

Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV) (KDV)

Johannes Verleunstraat 27

5684 TT Best

Registratienummer 937917746

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	09-06-2026
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Best is een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV).

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Meldcode Meld-, overleg en aangifteplicht (MOA)

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

LittlePeople is een particuliere kinderopvangorganisatie. Sinds 2010 exploiteert LittlePeople een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best.

Het kinderdagverblijf LittlePeople is ondergebracht in een voormalige schoolwoning naast basisschool "De Paersacker".

Kinderopvang LittlePeople Verleunstraat 27-27A biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Twee stamgroepen voor maximaal 15 kinderen zijn naast elkaar gelegen op de benedenverdieping. Op de bovenverdieping wordt opvang geboden aan een peutergroep (Upstairs) voor maximaal 15 kinderen vanaf 2 tot 4 jaar. Men maakt gebruik van de buitenruimte aan de achterzijde van het pand. Aangrenzend aan de locatie op Verleunstraat 29 is een peutergroep en BSO gevestigd. Tijdens schoolvakanties worden de peuters van de groep Upstairs bij de peutergroep op de Verleunstraat 29 opgevangen. Kinderen die gebruik maken van beide adressen hebben voor beide KDV's een overeenkomst.

In de peutergroep wordt gesubsidieerde Voorschoolse Educatie geboden. Er wordt gebruik gemaakt van de VE methode Startblokken. Daarnaast maakt men gebruik van het kindvolgsysteem KIIJK! digitaal.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Jaarlijkse inspectie 17 november 2022	Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectieactiviteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, het domein Accommodatie en het domein Ouderrecht.
Jaarlijkse inspectie 5 oktober 2023	Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectieactiviteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, het domein Ouderrecht en het domein Accommodatie.
Jaarlijkse inspectie 31 oktober 2024	Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 23 oktober 2025	Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan: • pedagogisch klimaat; • personeel en groepen; gedeeltelijk getoetst • veiligheid en gezondheid. Aan drie kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft voor één kwaliteitseis herstelaanbod gedaan. Het gaat om: • personeel en groepen: één voorwaarde m.b.t. verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. Aan de overige twee kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om: • personeel en groepen: twee voorwaarden m.b.t. stabiliteit van de opvang De gemeente Best heeft gehandhaafd met een aanwijzing en de toezichthouder opdracht gegeven voor een nader onderzoek op de items waaraan in het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan en een herbeoordeling van het item verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach naar aanleiding van de zienswijze van de houder opgenomen in het rapport van de jaarlijkse inspectie van 23 oktober 2025.
Nader onderzoek 12-02-2026	Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2025 is geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor droeg dat kinderen opgevangen worden in een vaste stamgroep en van niet meer dan twee stamgroepruimtes gebruik maken. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek 23 oktober 2025 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan: • algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;

	• personeel en groepen; • inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach: De houder is erin geslaagd de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek 23 oktober 2025 te herstellen.
--	---

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoet aan de 3 getoetste voorwaarden.

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De meldcode bevat de volgende elementen:

- een stappenplan;
- een afwegingskader;
- een verdeling van de verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- het beroepsgeheim.

Het stappenplan in de meldcode bevat de volgende stappen:

- het in kaart brengen van signalen;
- collegiale consultatie en zo nodig externe raadpleging;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader;
- het beslissen over het doen van een melding en inzetten van noodzakelijke hulp.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door e-learnings en het bespreken van casuïstiek tijdens teamvergaderingen.

De getoetste beroepskrachten zijn bekend met de signalen van kindermishandeling en met het stappenplan.

De houder van het kindcentrum is tevens aandachtsfunctionaris en heeft een centrale en adviserende rol in de stappen rond het signaleren en handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling in huiselijke kring.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Er is geconstateerd dat de houder binnen het item 'meld-, overleg- en aangifteplicht' voldoet aan de 5 getoetste voorwaarden.

Meld-, overleg- en aangifteplicht medewerker

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat:

- als een medewerker bekend is geworden dat een andere medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker de houder daarvan direct in kennis stelt.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in geval van een redelijk vermoeden direct aangifte bij de politie doet.

Overleg- en aangifteplicht houder

De toezichthouder heeft met de houder het belang van melden bij de vertrouwensinspecteur besproken tijdens dit onderzoek. Als het de houder bekend is geworden dat een medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt zij direct in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan direct aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan direct op de hoogte.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (telefonisch 12 juni 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (10 juni 2026)
- Observatie (10 juni 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Little People, versie juni 2026)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Ingezien op locatie, branchemodel)
- Notulen teamoverleg (11-09-2025)
- Certificaat medewerker 'werken met de meldcode'.
- 7-5-2026 verslaglegging workshop met 3 locaties
- Workshop alle locaties 12 februari 2026
- coachingsplan 2026
- Offerte 27-02-2024 training 'werken met de meldcode'.

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Vaststellen meldcode De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen: a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen; c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding; d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen; e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Stappenplan meldcode Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen: a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding; c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind; d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b; e. het beslissen over: - het doen van een melding, en - het inzetten van de noodzakelijke hulp. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Bevorderen kennis en gebruik meldcode De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV)
Website	: http://www.kinderopvanglittlepeople.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027865134
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685 GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Vroomen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 09-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 23-06-2026
Zienswijze houder	: 24-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 30-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-07-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 14-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind.

Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door dit inspectierapport.