



Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV) (KDV)

Johannes Verleunstraat 27

5684 TT Best

Registratienummer 937917746

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	12-02-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	6
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder;

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Aanleiding nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2025 is geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor droeg dat kinderen opgevangen worden in een vaste stamgroep en van niet meer dan twee stamgroepruimtes gebruik maken. De gemeente Best heeft gehandhaafd met een aanwijzing en de toezichthouder opdracht gegeven voor een nader onderzoek op de items waaraan in het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan en een herbeoordeling gevraagd van het item 'verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach' naar aanleiding van de zienswijze van de houder opgenomen in het rapport van de jaarlijkse inspectie van 23 oktober 2025.

Nader onderzoek

Op 12 februari 2026 is een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV) In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek 23 oktober 2025 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- personeel en groepen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

De houder is erin geslaagd de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek 23 oktober 2025 te herstellen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

LittlePeople is een particuliere kinderopvangorganisatie. Sinds 2010 exploiteert LittlePeople een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best.

Het kinderdagverblijf LittlePeople is ondergebracht in een voormalige schoolwoning naast basisschool "De Paersacker".

Kinderopvang LittlePeople Verleunstraat 27-27A biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Twee stamgroepen voor maximaal 15 kinderen zijn naast elkaar gelegen op de benedenverdieping. Op de bovenverdieping wordt opvang geboden aan een peutergroep (Upstairs) voor maximaal 15 kinderen vanaf 2 tot 4 jaar. Men maakt gebruik van de buitenruimte aan de achterzijde van het pand. Aangrenzend aan de locatie op Verleunstraat 29 is een peutergroep en BSO gevestigd. Tijdens schoolvakanties worden de peuters van de groep Upstairs bij de peutergroep op de Verleunstraat 29 opgevangen. Kinderen die gebruik maken van beide adressen hebben voor beide KDV's een overeenkomst.

In de peutergroep wordt gesubsidieerde Voorschoolse Educatie geboden. Er wordt gebruik gemaakt van de VE methode Startblokken. Daarnaast maakt men gebruik van het kindvolgsysteem KIJK! digitaal.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 17 november 2022	Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectieactiviteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, het domein Accommodatie en het domein Ouderrecht.
Jaarlijkse inspectie 5 oktober 2023	Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectieactiviteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, het domein Ouderrecht en het domein Accommodatie.
Jaarlijkse inspectie 31 oktober 2024	Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 23 oktober 2025	<p>Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none">• pedagogisch klimaat;• personeel en groepen; gedeeltelijk getoetst• veiligheid en gezondheid. <p>Aan drie kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft voor één kwaliteitseis herstelaanbod gedaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: één voorwaarde m.b.t. verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach <p>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan.</p>

	<p>Aan de overige twee kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: twee voorwaarden m.b.t. stabiliteit van de opvang <p>De gemeente Best heeft gehandhaafd met een aanwijzing en de toezichthouder opdracht gegeven voor een nader onderzoek op de items waaraan in het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan en een herbeoordeling van het item verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach naar aanleiding van de zienswijze van de houder opgenomen in het rapport van de jaarlijkse inspectie van 23 oktober 2025.</p>
--	--

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- medewerking en naleving;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Medewerking en naleving' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft maatregelen genomen binnen de gestelde termijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via Teams d.d. 4 maart 2026 en telefonisch d.d. 11 maart 2026 en 16 maart 2026)
- Website (<https://www.kinderopvanglittlepeople.nl/>)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd 5 februari 2026)
- Inspectierapport (jaarlijks onderzoek 23 oktober 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verdeling inzet uren pedagogisch beleidsmedewerkers;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Houder	Landelijk Register Kinderopvang
1 januari 2026	7	7

Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	fte beroepskrachten
1 januari 2026	31,8

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Bij exploitatie van meer dan één kindercentrum

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra.

De houder legt de urenverdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders en geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

Aanleiding nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2025 is geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor droeg dat kinderen opgevangen worden in een vaste stamgroep. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden. Echter werden meerdere kinderen gedurende de week opgevangen in meerdere stamgroepen en stamgroepruimtes.

Kinderen die in de ochtend vanaf 6.00 uur waren gebracht werden in de groepsruimte van de groep LittlePeople opgevangen. Vanaf 7.30 uur gingen deze kinderen naar de groep Upstairs of 't Hummeltje op de Verleunstraat 29. Tijdens schoolvakanties worden de kinderen van de groep Upstairs ook overwegend opgevangen bij de groep 't Hummeltje. Hierdoor vond er kindcentrum overstijgende opvang plaats en werden er kinderen opgevangen in meer dan twee stamgroepruimtes wat niet is toegestaan vanuit de Wet kinderopvang.

Nader onderzoek d.d. 12 februari 2026

De houder heeft naar aanleiding van de bevindingen in het jaarlijks onderzoek 2025 de overeenkomsten met ouders aangepast van kinderen die zowel het KDV op de Joh. Verleunstraat 27 als het KDV Joh. Verleunstraat 29 (VVE) bezoeken. In de getekende overeenkomst staat opgenomen dat kinderen van beide KDV's gebruik maken en wanneer het kind op welke groep geplaatst is.

De kinderen die de VSO/BSO van Little People op Johannes Verleunstraat 29 bezoeken worden enkel opgevangen op het adres van deze vestiging. Er is geen sprake van vermenging van KDV en BSO. Er is voor beide opvangsoorten personeel aanwezig als zowel BSO en KDV geopend zijn.

Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. Als een kind wordt opgevangen in een stamgroep van KDV op de Joh. Verleunstraat 27 als het KDV Joh. Verleunstraat 29 (VVE) is dit opgenomen in een overeenkomst tussen houder en ouder. Uit de observatie en interviews met pedagogisch coach, beroepskrachten en houder blijkt dat kinderen van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik maken als gevolg van samenvoegen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent opvang in vaste stamgroepen en het gebruik van maximaal twee stamgroepruimtes

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (via Teams d.d. 4 maart 2026 en telefonisch d.d. 11 maart 2026 en 16 maart 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (12 februari 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (12 februari 2026)
- Observatie (12 februari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang LittlePeople / BSO Next Step, versie januari 2026)
- Pedagogisch werkplan (Little People)
- Schriftelijke overeenkomst (2 overeenkomsten ingezien)
- Presentielijst (week 7, jaar 2026)
- Personeelsrooster (week 7, jaar 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Little People jaar 2026)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Little People jaar 2026)
- mailwisseling toezichthouder - houder d.d. 11 maart 2026 en 12 maart 2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Medewerking en naleving
De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn. (art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang)
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV)
Website	: http://www.kinderopvanglittlepeople.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027865134
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685 GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Vroomen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 12-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-03-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-03-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 06-04-2026