



## Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (VVE) (KDV)

Johannes Verleunstraat 29

5684 TT Best

Registratienummer 191591294

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	12-02-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-03-2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

## **Beschouwing**

### Aanleiding nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2025 is geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor droeg dat kinderen opgevangen worden in een vaste stamgroep en van niet meer dan twee stamgroepruimtes gebruik maken. De gemeente Best heeft gehandhaafd met een aanwijzing en de toezichthouder opdracht gegeven voor een nader onderzoek op de items waaraan in het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan en een herbeoordeling gevraagd van het item 'verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach' naar aanleiding van de zienswijze van de houder opgenomen in het rapport van de jaarlijkse inspectie van 21 oktober 2025.

### Nader onderzoek

Op 12 februari 2026 is een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (VVE) (KDV). In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek 21 oktober 2025 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

## **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- personeel en groepen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

De houder is erin geslaagd de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek 21 oktober 2025 te herstellen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## Algemene kenmerken

LittlePeople is een particuliere kinderopvangorganisatie. Sinds 2010 exploiteert LittlePeople verschillende locaties voor dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) in de gemeente Best exploiteert.

Op de locatie Joh. Verleunstraat is de peutergroep gevestigd in basisschool De Paersacker. De peutergroep heeft een eigen ruimte, toegang en buiten speelgelegenheid (de kinderen kunnen ook gebruik maken onder toezicht van de grote speelplaats van de basisschool). Op de locatie wordt gesubsidieerde Voorschoolse educatie geboden. Er wordt gebruik gemaakt van de VE methode Startblokken. Daarnaast maakt men gebruik van het kindvolgsysteem KIJK! digitaal.

De peutergroep is geopend van 6.30 uur tot 18.30 uur. Het betreft een peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen. In de ochtenduren van 8.30 uur tot 12.30 uur vindt het VE aanbod plaats.

Op deze locatie is van LittlePeople tevens een buitenschoolse opvang gevestigd en aangrenzend op de Verleunstraat 27 een locatie dagopvang met 3 stamgroepen.

## Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 20 september 2023	<p>Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden niet volledig voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beschrijvingen pedagogisch beleidsplan rondom stamgroepen, kaders afwijktijden BKR en taken/ondersteuning vrijwilligers;</li><li>• Beschrijving pedagogisch beleidsplan rondom VE aanbod;</li><li>• Kwalificaties 3 F</li><li>• Verklaring omtrent gedrag;</li><li>• Vaste stamgroepen.</li></ul> <p>De gemeente heeft op bovenstaande overtredingen gehandhaafd. Er zijn verzachtende omstandigheden geconstateerd rondom formatieve inzet BBL-er en één 3F certificaat rondom het ontbreken van onderdeel Spreken. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd op deze tekortkomingen niet te handhaven.</p>
Nader onderzoek, 30 september 2024	<p>Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek (20-09-2023) niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat de houder er in is geslaagd deze overtredingen op te lossen. De getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.</p>
Jaarlijks onderzoek 30 september 2024	<p>Aan één kwaliteitseis is niet voldaan. D.m.v. herstel aanbod heeft de houder de overtreding hersteld. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pedagogisch klimaat: item voorschoolse educatie rondom ve opleidingsplan;</li></ul>

<p>Jaarlijks onderzoek 21 oktober 2025</p>	<p>Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagogisch klimaat;</li> <li>• personeel en groepen;</li> <li>• veiligheid en gezondheid; met betrekking tot de voorwaarden van de MOA meldcode kinderopvang</li> <li>• accommodatie.</li> </ul> <p>Aan drie kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft voor één kwaliteitseis herstelaanbod gedaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personeel en groepen: 1 voorwaarde m.b.t. verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach</li> </ul> <p>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.</p> <p>Aan de overige twee kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personeel en groepen: 2 voorwaarden m.b.t. stabiliteit van de opvang</li> </ul> <p>De gemeente Best heeft gehandhaafd met een aanwijzing en de toezichthouder opdracht gegeven voor een nader onderzoek op de items waaraan in het jaarlijks onderzoek niet werd voldaan en een herbeoordeling van het item verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach naar aanleiding van de zienswijze van de houder opgenomen in het rapport van de jaarlijkse inspectie van 21 oktober 2025.</p>
--	--

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verdeling inzet uren pedagogisch beleidsmedewerkers;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Houder</b>	<b>Landelijk Register Kinderopvang</b>
1 januari 2026	7	7

#### Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>fte beroepskrachten</b>
1 januari 2026	31,8

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van  $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$ .

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

#### Bij exploitatie van meer dan één kindercentrum

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra.

De houder legt de urenverdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders en geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Aanleiding nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2025 is geconstateerd dat de houder er onvoldoende zorg voor droeg dat kinderen opgevangen worden in een vaste stamgroep. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden. Echter werden meerdere kinderen gedurende de week opgevangen in meerdere stamgroepen en stamgroepruimtes.

Kinderen die in de ochtend vanaf 6.00 uur waren gebracht werden in de groepsruimte van de groep LittlePeople opgevangen. Vanaf 7.30 uur gingen deze kinderen naar de groep Upstairs of 't Hummeltje op de Verleunstraat 29. Tijdens schoolvakanties worden de kinderen van de groep Upstairs ook overwegend opgevangen bij de groep 't Hummeltje. Hierdoor vond er kindcentrum overstijgende opvang plaats en werden er kinderen opgevangen in meer dan twee stamgroepruimtes wat niet is toegestaan vanuit de Wet kinderopvang.

#### Nader onderzoek d.d. 12 februari 2026

De houder heeft naar aanleiding van de bevindingen in het jaarlijks onderzoek 2025 de overeenkomsten met ouders aangepast van kinderen die zowel het KDV op de Joh. Verleunstraat 27 als het KDV Joh. Verleunstraat 29 (VVE) bezoeken. In de getekende overeenkomst staat opgenomen dat kinderen van beide KDV's gebruik maken en wanneer het kind op welke groep geplaatst is.

De kinderen die de VSO/BSO van Little People op Johannes Verleunstraat 29 bezoeken worden enkel opgevangen op het adres van deze vestiging. Er is geen sprake van vermenging van KDV en BSO. Er is voor beide opvangsoorten personeel aanwezig als zowel BSO en KDV geopend zijn.

Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. Als een kind wordt opgevangen in een stamgroep van KDV op de Joh. Verleunstraat 27 als het KDV Joh. Verleunstraat 29 (VVE) is dit opgenomen in een overeenkomst tussen houder en ouder. Uit de observatie en interviews met pedagogisch coach, beroepskrachten en houder blijkt dat kinderen van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik maken als gevolg van samenvoegen.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent opvang in vaste stamgroepen en het gebruik van maximaal twee stamgroepruimtes

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (via Teams d.d. 4 maart 2026 en telefonisch d.d. 11 maart 2026 en 16 maart 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (12 februari 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (12 februari 2026)
- Observatie (12 februari 2026)
- Website Locatie Wilhelminadorp - Kinderopvang Little People
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang LittlePeople / BSO Next Step, versie januari 2026)
- Pedagogisch werkplan (Little People)
- Schriftelijke overeenkomst (2 overeenkomsten ingezien)
- Presentielijst (week 7, jaar 2026)
- Personeelsrooster (week 7, jaar 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Little People jaar 2026)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Little People jaar 2026)
- mailwisseling toezichthouder - houder d.d. 11 maart 2026 en 12 maart 2026

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (VVE)
Website	: <a href="http://www.kinderopvanglittlepeople.nl">http://www.kinderopvanglittlepeople.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685 GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Vroomen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

## **Planning**

Datum inspectie	: 12-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-03-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-03-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 06-04-2026