



Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (BSO) (BSO)

Johannes Verleunstraat 29

5684 TT Best

Registratienummer 173444398

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	10-07-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten;
- gesprekken met de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

1. pedagogisch klimaat:

- beschrijving grootte basisgroep en werkwijze basisgroepen;
- beschrijving overwegingen rondom inzet beroepskrachten (BKR locatieniveau);
- beschrijving vormgeving kindercentrum-overtijgende opvang op schoolvrije dagen.

2. personeel en groepen:

- inzichtelijkheid van verdeling uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker/-coach.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Registratie

Registratie Buitenschoolse opvang LittlePeople Johannes Verleunstraat 29 staat met 40 kindplaatsen onder nummer 173444398 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

Algemene kenmerken

De buitenschoolse opvang (hierna: BSO) LittlePeople Next Step Johannes Verleunstraat 29 in Best is onderdeel van Little People, een particulier initiatief met verschillende locaties in Best.

BSO LittlePeople Johannes Verleunstraat 29 is gevestigd in de aula van basisschool "Bricks". Daarnaast wordt sinds oktober 2023 gebruik gemaakt van het technieklokaal van deze basisschool.

3 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 10-07-2024

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (BSO) te Best

Beide ruimtes worden door zowel de basisschool als de BSO gebruikt. De aula is een ruime en lichte ruimte, ingericht met tafels, krukken en kasten met spelmateriaal. De techniekruimte is een ruimte met werkbanken, tafels en stoelen en diverse technisch gereedschappen. Aangrenzend aan de aula is de geheel omheinde speelplaats van de school waar de BSO kinderen gebruik van mogen maken. Ook het buitenspelmateriaal van de school mag worden gebruikt. De buitenspeelplaats beschikt over verschillende speeltoestellen en zandbakken.

Op de BSO worden kinderen opgevangen in twee basisgroepen namelijk groep 1 (4 - 13 jarigen) en groep 2 (4-13 jarigen). De BSO is de gehele week geopend van 14.00 uur – 18.00 uur. Tevens wordt er voorschoolse opvang en vakantieopvang aangeboden. Op deze locatie is van LittlePeople eveneens een peutergroep gevestigd en aangrenzend aan het kindcentrum bevindt zich een dagopvang met 3 stamgroepen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hieronder volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken vanaf 2020.

Jaarlijkse inspectie, 27 oktober 2020

Geconstateerd is dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie, 30 augustus 2021

De getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie, 27 oktober 2022

Geconstateerd is dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen en het domein Veiligheid en gezondheid.

Jaarlijkse inspectie, 5 oktober 2023

Geconstateerd is dat de getoetste inspectievoorwaarden, na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang. Er heeft Herstelaanbod plaatsgevonden rondom de beschrijving van basisgroepen in het pedagogisch beleidsplan, rondom vaste basisgroepen en rondom de beschrijving van risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De inspectie activiteiten hebben zich gericht op het domein Pedagogisch klimaat, enkele items van het domein Personeel en groepen, enkele items van het domein Veiligheid en gezondheid, het domein Accommodatie en het domein Ouderrecht.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 10 juli 2024, betreft een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek. Het onderzoek heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie. Er heeft een observatie plaatsgevonden op de basisgroep en een interview met de aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker. Daarnaast zijn documenten ingezien, opgevraagd en beoordeeld. Bovendien hebben er telefonische gesprekken plaatsgevonden met de pedagogisch beleidsmedewerker.

Tijdens dit onderzoek zijn onderstaande voorwaarden beoordeeld:

- Domein Pedagogisch klimaat;
- Domein Personeel en groepen.

Conclusie

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden, na het toepassen van herstelaanbod, voldoen aan de Wet kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (12) van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kinderopvang Little People hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en wordt gestimuleerd;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt;
- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep;
- meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag verantwoord wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid;
- de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

Herstelaanbod Beschrijving Pedagogisch beleidsplan

In eerste instantie is geconstateerd dat onderstaande onvoldoende concreet staat beschreven:

- maximale omvang basisgroep 1 en 2;
- de overwegingen, rondom beroepskracht kindratio locatieniveau, in de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang met betrekking tot de behoefte van het kind;

6 van 20

- de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.

Conclusie

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen. De houder heeft door middel van het toesturen van een herzien pedagogisch beleidsplan aantoonbaar gemaakt dat bovenstaande beschrijvingen concreet staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Met de houder is besproken dat de werkwijze rondom samenvoegen groepen aan start en einde van de dag, aandacht behoeft. De houder heeft aangegeven hierop actie uit te zetten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.

De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: Persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument: *Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.*

Observatie

Ten tijde van de inspectie spelen de kinderen vrij in de groepsruimte en buiten op het speelterrein van de basisschool. Enkele kinderen hebben zich gevoegd bij de geplande knutselactiviteit, andere kinderen spelen in de 'dierenhoek' of met het tafelvoetbalspel en andere kinderen spelen buiten voetbal of rolschaatsen buiten. De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. Tijdens het drink-/fruitmoment wordt samen met de kinderen het dagprogramma doorgenomen en worden de groepsregels nogmaals met elkaar besproken. De situatie is voor de kinderen inzichtelijk. Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Als een kind zich niet houdt aan de groepsregels bespreekt de beroepskracht dit met het kind. Er is ruimte voor hoor- en wederhoor en er worden nieuwe afspraken gemaakt. De beroepskracht geeft aan dat het bieden van een duidelijke structuur en regels voor deze groep voor nu de basis is om emotionele veiligheid voor de kinderen te bieden. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft aan dat beroepskrachten door de pedagogisch coach hierin ondersteund worden en jongstleden een training ('grensoverschrijdend gedrag') hiervoor hebben gevolgd.

Basisdoel: Sociale competentie

Criterium uit het observatie-instrument: *De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

Observatie

Gezien is dat beroepskrachten interactie tussen leeftijdsgenootjes aanmoedigen. Als een kind binnen rondloopt vraagt de beroepskracht of het kind geen zin heeft om met een ander kind te tafelvoetballen. Vervolgens raken de kinderen in gesprek met elkaar. Als kinderen samen aan het spelen zijn, complimenteert de beroepskracht het samenspel van de kinderen. Als kinderen buiten een grasmaaier horen en met elkaar in gesprek hierover gaan, biedt de beroepskracht de kinderen aan om even te gaan kijken. Vervolgens voegen zich andere kinderen hierbij, waarna als de grasmaaier vertrokken blijkt te zijn, kinderen onderling korte gesprekjes met elkaar voeren. De beroepskrachten helpen de kinderen om contact met elkaar te maken.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/-coach, 10-07-2024 / 17-07-2024 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (10-07-2024)
- Observatie (10-07-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (16-12-2023/ herziene versie 20240718)
- Presentielijst (10-07-2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (2) van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De drie aanwezige beroepskrachten, de houder, de pedagogisch beleidsmedewerker, de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach, de pedagogisch coaches (4) zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (2) van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De drie getoetste aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/-coach

De pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Binnen Little People zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers werkzaam (waarvan 1 tevens pedagogisch coach is) en ten tijde van de inspectie 4 pedagogisch coaches.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (4) van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Achterwacht

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (3) van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Er heeft Herstelaanbod plaatsgevonden rondom de inzichtelijkheid van de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker/-coach voor ouders en beroepskrachten.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Houder	Landelijk Register Kinderopvang
1 januari 2024	7	7

Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	FTE beroepskrachten
1 januari 2024	30.8

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van $(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{het aantal fte pedagogisch medewerkers})$.

De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren in ten behoeve van:

- het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden;
- de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens.

Bij exploitatie van meer dan één kindercentrum

De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra.

De houder legt de urenverdeling schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders en geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. Dit staat opgenomen in het *Coaching plan 2024*. Dit blijkt uit de interviews die hebben plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten én de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach.

In het Coachingsplan 2024 staan pedagogische speerpunten opgenomen die voor 2024 centraal staan.

Ten tijde van de inspectie zijn twee pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst voor 27 uur, respectievelijk 6 uur per week. Eén van de pedagogisch beleidsmedewerkers is eveneens voor enkele uren per week werkzaam als pedagogisch-/VE coach. Daarnaast zijn ten tijde van de inspectie 4 pedagogisch coaches werkzaam binnen kinderopvang Little People. Het streven is dat de pedagogisch coaches gekoppeld worden aan een locatie.

Herstelaanbod *Inzichtelijkheid voor ouders en beroepskrachten van de schriftelijke vastlegging van de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra*

In eerste instantie is geconstateerd dat voor ouders en beroepskrachten niet inzichtelijk is op welke wijze de houder de verdeling van de pedagogisch beleidsmedewerkers inzet. In het Coachingsplan 2024 is dit schriftelijk vastgelegd. Echter is dit voor ouders en beroepskrachten niet inzichtelijk. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat er pedagogisch coaches werkzaam zijn maar er staat niet beschreven op welke wijze de houder de verdeling van de pedagogisch beleidsmedewerker inzet. In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat er jaarlijks een coaching plan is opgesteld. Echter wordt niet verwezen naar dit plan rondom wijze verdeling pedagogisch beleidsmedewerkers, aangezien de houder meer dan één kindercentrum exploiteert.

Conclusie Herstelaanbod

De houder is er in geslaagd deze overtreding op te lossen. De houder heeft dit aantoonbaar gemaakt door het toesturen van een herzien pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat ouders het coachingsplan ter inzage kunnen opvragen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (2) van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep

Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden.

Peildatum: 10 juli 2024

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
1	4-13 jaar	20
2	4-13 jaar	20

Met de houder is besproken dat de ontvangen tweede basisformulieren voldoen, aangezien het vakantieopvang betreft in de maand juli 2024 én beide basisgroepen gedurende deze periode worden samengevoegd. Besproken is dat de tweede basisformulieren geen 'kan-bepaling' mag omvatten. Dit betekent dat aangegeven dient te worden op welke dag(en) / dagdelen kinderen de opvang in de tweede basisgroep plaatsvindt. Bovendien heeft de houder deze werkwijze in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (10-07-2024)
- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/-coach, 10-07-2024 / 17-07-2024 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (10-07-2024)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (pedagogisch coach, 10-07-2024 / 17-07-2024 (telefonisch) / 24-07-2024 (telefonisch)/30-07-2024)
- Observatie (10-07-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (16-12-2023/ herziene versie 20240718)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (3 aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (laatste verificatiedatum, 24-07-2024)
- Plaatsingsoverzicht (week 26 en 27 2024 en 8 tot en met 10 juli 2024)
- Presentielijst (10-07-2024)
- Personeelsrooster (week 26 en 27 2024 en 8 tot en met 10 juli 2024)
- Inspectierapport (05-10-2023)
- Coachingsplan 2023
- Coachingsplan 2024
- Kwalificatie pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker, HBO Pedagogiek
- Beroepskwalificaties/certificaten, 4 pedagogisch coaches
- Tweede basisgroepformulieren, juli 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op: 1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang; 2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden; 3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang) Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (BSO)
Website	: http://www.bsonextstep.nl
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685 GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 10-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 31-07-2024
Zienswijze houder	: 01-08-2024
Vaststelling inspectierapport	: 01-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-08-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-08-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 22-08-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op 1 augustus 2024 digitaal ontvangen.

Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind.

Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving.

Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door dit inspectierapport. U gaf tijdens een van onze gesprekken een suggestie om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggestie op prijs en nemen deze mee voor verdere verbetering van onze kwaliteit.