



## Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (VVE) (KDV)

Johannes Verleunstraat 29

5684 TT Best

Registratienummer 191591294

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	20-09-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	14
Accommodatie.....	19
Ouderrecht.....	21
Overzicht getoetste inspectie-items .....	23
Pedagogisch klimaat.....	23
Personeel en groepen .....	27
Accommodatie.....	29
Ouderrecht.....	30
Gegevens voorziening .....	33
Opvanggegevens .....	33
Gegevens houder.....	33
Gegevens toezicht .....	33
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	33
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	33
Planning .....	34
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	35

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- twee locatiebezoeken;
- gesprekken met de beroepskrachten;
- gesprek met pedagogisch beleidsmedewerkers;
- gesprekken met de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Geconstateerd is dat tijdens de inspectie **niet alle getoetste kwaliteitseisen voldoen** aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Bij het volgende hoofdstuk is aan onderstaande beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Accommodatie;
- Ouderrecht.

Aan onderstaande kwaliteitseisen is **niet voldaan**. Het gaat om:

- Pedagogisch klimaat: Item Pedagogisch beleid rondom beschrijving stamgroepen, kaders afwijktijden BKR en taken en ondersteuning vrijwilligers;
- Pedagogisch klimaat: Item Voorschoolse educatie rondom beschrijving aanbod VE en kwalificaties beroepskrachten VE (beroepsopleiding en 3Fcertificaat);
- Personeel en groepen: Item Verklaring omtrent gedrag en personen register;
- Personeel en groepen: Item stabiliteit van de opvang voor kinderen omtrent vaste stamgroep.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Er zijn verzachtende omstandigheden geconstateerd. In het rapport onder domein Pedagogisch klimaat item VE licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

Kinderopvang LittlePeople locatie Joh. Verleunstraat 29 staat met 16 kindplaatsen onder nummer 191591294 geregistreerd in het LRK.

## **Algemene kenmerken**

LittlePeople is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 de verschillende locaties voor dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) in de gemeente Best exploiteert.

Op de locatie Joh. Verleunstraat is de peutergroep gevestigd in basisschool De Paersacker. De peutergroep heeft een eigen ruimte, toegang en buiten speelgelegenheid (de kinderen kunnen ook gebruik maken onder toezicht van de grote speelplaats van de basisschool). Op de locatie wordt gesubsidieerde Voorschoolse educatie geboden. Er wordt gebruik gemaakt van de VE methode Startblokken. Daarnaast maakt men gebruik van het kindvolgsysteem KIJK! digitaal.

Sinds schooljaar 2023-2024 is de peutergroep geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Het betreft een peutergroep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen. Kinderen in deze peutergroep kunnen gebruik maken van een zogenaamd peuterarrangement van 8.30 uur tot 12.30 uur. Daarnaast wordt er een zogenaamde peuter-/kleuterplein aangeboden voor de oudste peuters. Dit aanbod vindt iedere ochtend van 8.30 uur tot 12.30 uur plaats in de basisschool. De peuters (maximaal 8) voegen dan samen met maximaal 8 kleuters en een onderwijskracht en de pedagogisch medewerker en ontvangen gezamenlijk een beredeneerd aanbod. Dit vindt plaats op de basisschool.

Op deze locatie is van LittlePeople tevens een buitenschoolse opvang gevestigd en aangrenzend een dagopvang met 3 stamgroepen.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hieronder volgt een overzicht van de onderzoeken vanaf 2019.

*Jaarlijkse inspectie, 16 mei 2019.*

Geconstateerd is dat na een herstelaanbod betreffende het domein personeel en groepen, de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

*Jaarlijkse inspectie, 10 november 2020.*

In verband met de coronamaatregelen heeft dit bezoek op afstand plaatsgevonden. Na een herstelaanbod voldoen de getoetste items aan de eisen van de Wet kinderopvang.

*Jaarlijkse inspectie 2021*

In verband met de coronamaatregelen heeft in dit jaar geen inspectieonderzoek plaatsgevonden.

*Jaarlijkse inspectie, 31 januari 2022*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen en het domein Veiligheid en gezondheid.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er zijn verzachtende omstandigheden geconstateerd. In het rapport onder domein Pedagogisch klimaat item VE licht de toezichthouder dit verder toe.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat 9 van de 11 voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid', voldoen aan de gestelde eisen. Twee inspectie voorwaarden voldoen niet. Er is een overtreding geconstateerd rondom de voorwaarde beschrijving stamgroepen en rondom de voorwaarde beschrijving taken en ondersteuning vrijwilligers. Voor toelichting zie de beschrijving aan het einde van dit hoofdstuk.

Kinderopvang LittlePeople hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Overtreding beschrijving stamgroepen**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat opvang wordt geboden in een stamgroep van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar met maximaal 16 kinderen. Deze stamgroep is elke werkdag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Daarnaast is geconstateerd dat op maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur een zogenaamd 'peuter- en kleuterplein' wordt aangeboden voor deze peuters. In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen:

*'Op de locatie in het Wilhelminadorp wordt er na een succesvolle pilot in het schooljaar 2018-2019 op een drietal momenten in de week de mogelijkheid geboden aan 8 peuters om deel te nemen aan het peuterkleuterplein. Samen met een aantal kleuters van kindcentrum Br!cks wordt er van 8.30 uur tot 12.30 uur aan een beredeneerd activiteiten aanbod deelgenomen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en een groepsleerkracht. Ouders van kinderen die hieraan deelnemen worden door de mentor van hun kind op de hoogte gebracht.'*

### **Werkwijze Peuter-/kleuterplein in de praktijk**

De kinderen vertrekken voor 8.30 uur vanuit de dagopvang groep naar het 'peuter-/kleuterplein' in de basisschool en arriveren om 12.30 weer in de dagopvang groep. Enkele kinderen blijven in de middag op deze locatie en enkele kinderen worden hierna opgehaald. Geconstateerd is dat dit een vaste groep peuters betreft van maximaal 8 kinderen die verschillend gebruik maken van dit aanbod. Zo bezoeken enkele kinderen vijf ochtenden het 'peuter-/kleuterplein' en anderen twee ochtenden. Ten tijde van de inspectie maken twee VE kinderen hiervan gebruik.

Geconstateerd is dat de beschrijving van het 'peuter-/kleuterplein' in het pedagogisch beleidsplan niet conform de praktijk is:

- Het aanbod wordt op vijf ochtenden van 8.30-12.30 uur aangeboden in de basisschool;
- Het betreft geen activiteit aangezien kinderen niet te allen tijde terug kunnen naar hun eigen stamgroep (dagopvanggroep), omdat het maximaal aantal kinderen dan wordt overschreden (zie hoofdstuk Personeel en Groepen)
- Geconstateerd is dat er sprake is van een structurele samenvoeging van de kinderopvang en het onderwijs tijdens de ochtenden van 8.30 uur tot 12.30 uur. Hierdoor is er geen sprake van een activiteit buiten de stamgroep. De opvang van de kinderen vindt hierdoor niet plaats in één stamgroep zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### **Overtreding beschrijving taken en ondersteuning vrijwilligers**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één vrijwilliger werkzaam is op de dagopvanggroep. Geconstateerd is dat de taken en ondersteuning van vrijwilligers onvoldoende staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat een pedagogisch medewerker ondersteund kan worden door o.a. een vrijwilliger. Echter staat onvoldoende beschreven welke taken deze vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

#### **Overtreding beschrijving kaders afwijktijden BKR**

In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen dat de personele inzet wordt berekend volgens de rekentool van het ministerie van SVW, ratio.1 waarnaar een link is toegevoegd. Daarnaast staat opgenomen welke dienstroosters bij welke locatie actueel zijn. Vervolgens wordt beschreven dat de pauzetijden variëren van een half uur tot één uur per medewerker. Niet concreet staat beschreven tussen welke tijden deze pauzetijden plaatsvinden. Geconstateerd is dat de kaders onvoldoende concreet staat beschreven, waardoor onduidelijk is op welke wijze er verantwoord wordt afgeweken. Tenslotte worden de kinderen rond 12.30 uur weer samengevoegd (2+ groep en Peuter-/kleuterplein) en worden kinderen vanaf dit tijdstip weer opgehaald. Daarnaast is zodoende niet concreet of de deze kaders plaatsvinden tijdens het VE aanbod.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

### **Voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat *11 van de 14 getoetste* voorwaarden van het item 'Voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen. Er zijn drie overtredingen geconstateerd namelijk rondom de voorwaarde beschrijving aanbod VE en beschrijving werkwijze stamgroepen hierin en de voorwaarde rondom kwalificaties VE beroepskrachten. Voor toelichting zie hiervoor de beschrijving aan het einde van dit hoofdstuk.

Aangezien geconstateerd is dat het huidige 'Peuter- en Kleuterplein' een gecombineerde peuteropvang/kleuteronderwijs is die in deze huidige vorm *niet is* toegestaan vanuit de Wet kinderopvang wordt niet voldaan aan art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang. Voor een beschrijving hiervan zie domein Personeel en groepen item Stabiliteit van de opvang van kinderen. Deze opvangvorm is, gezien deze overtreding, tijdens dit onderzoek niet meegenomen in de beoordeling rondom de VE voorwaarden. Dit betekent dat de voorwaarden rondom omvang aanbod VE, groepsgrootte en aantal beroepskrachten niet zijn meegenomen in de beoordeling. Daarnaast zijn de kwalificaties van de beroepskrachten van het onderwijs niet getoetst.

### **Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum;
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voerschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voerschoolse educatie wordt bevorderd.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

### **Aanbod VE**

LittlePeople verzorgt het VE aanbod gedurende tenminste 44 weken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Kinderen met een VE indicatie hebben een aanbod van 4 dagdelen (16 uur). Kinderen zonder VE indicatie hebben een aanbod van 2 dagdelen (8 uur). Dit staat opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Ten tijde van de inspectie maken 8 VE geïndiceerde kinderen gedurende de week gebruik van LittlePeople Verleunstraat 29.

Geconstateerd is dat maximaal acht kinderen in de ochtenden van 8.30 uur tot 12.30 uur gebruik maken van het zogenaamde 'Peuter- en Kleuterplein'. Deze kinderen voegen samen in een schoollokaal met de jongste kleuters. Ten tijde van de inspectie maken 2 VE kinderen, 4 respectievelijk 5 ochtenden gebruik van deze groep. Deze groep bestaat uit maximaal 8 peuters en 8 kleuters en wordt begeleid door een onderwijskracht en een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker geeft aan dat gedurende de ochtenden het VE aanbod van de onderbouw gevolgd wordt. Dit is tijdens de inspectie door de toezichthouder eveneens geconstateerd. Zo staat het thema *Chocolade* centraal ten tijde van de inspectie in deze groep, terwijl bij de peutergroep het thema *Verkeer* centraal staat. Met de houder is besproken dat de mate van gedifferentieerd aanbod voor deze VE kinderen in het geding kan komen aangezien zij op deze manier geen gebruik maken van het VE aanbod in de peutergroep. Ten tijde van de inspectie staat niet in het pedagogisch beleidsplan beschreven hoe dit wordt geborgd.



## **VE Programma**

Er wordt gewerkt met het programma Startblokken.

De VE activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Ten tijde van de inspectiebezoek op 20-09-2023 staat het thema *Huis en thuis* centraal. Dit is in de praktijk terug te zien in het aanbod van activiteiten (leesboeken zijn hierop afgestemd, knutselwerken gericht op dit thema ) en de inrichting (fotowand van woningen van de kinderen, huishoek ingericht als woonkamer). Tijdens het inspectiebezoek op 31-10-2023 staat het thema *Vervoer* centraal. Dit is eveneens terug te zien in de inrichting van de ruimte en het aanbod van activiteiten, zoals de thematafel die ingericht is als een autobaan met stoplichten. De beroepskracht geeft aan dat de initiatieven van de kinderen vooral gevolgd worden om zodoende de betrokkenheid van het kind te borgen/verhogen.

LittlePeople Verleunstraat 29 maakt gebruik van het observatie- en registratiesysteem KIIJK!

Met de beroepskrachten en de houder is besproken dat het verdiepen en borgen van het planmatig en doelgericht werken aan te bevelen is. In een cyclisch proces (doelen stellen, passend aanbod bieden, evalueren, doelen bijstellen en het aanbod bijstellen) kan het VE aanbod gedifferentieerd aangeboden worden op de ontwikkelingsbehoefte van het individuele kind en de groep. Deze locatie wordt door veel anderstalige kinderen bezocht. Het vergroten van de ouderbetrokkenheid heeft hierin een belangrijke rol. Het opleidingsplan van dit jaar is vooral gericht geweest op het kindvolgsysteem KIIJK, verdieping interactie met kinderen in VE en communicatie ouders (ouderbetrokkenheid). De houder geeft aan dat deze onderwerpen o.a. door cursussen en coaching centraal blijven staan.

Daarnaast is besproken dat geconstateerd is dat het programma van het 'Peuter-/Kleuterplein' en de peutergroep niet op elkaar zijn afgestemd. Er worden met verschillende thema's gewerkt. Het is niet inzichtelijk of het aanbod van het thema van het 'Peuter-/Kleuterplein' is afgestemd op de aanwezige peuters. De beroepskracht geeft aan dat hierover geen gezamenlijk overleg en evaluatie plaatsvindt. Echter is geconstateerd dat enkele peuters eveneens gebruik maken van het VE aanbod in de dagopvang en enkele kinderen alleen gebruik maken van deze gecombineerde groep.

## **Opleidingsplan\***

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing, coaching en themabijeenkomsten. Dit staat beschreven in het opleidingsplan 2023 en het coachingsplan 2023. Beide documenten voldoen aan alle voorwaarden. De volgende onderdelen staan hierin opgenomen:

- Communicatie ouders met name betrokkenheid ouders bij ontwikkeling van hun kind(coaching);
- Verdieping op de interactie met kinderen in de VVE (video-coaching);
- VVE startblokken volledige training (extern);
- Signaleren van ontwikkelingsachterstanden bij kinderen en het opvolgen ervan (vastlegging, handelingsplannen, indicatie VVE), inclusief het aangaan van besprekingen met de ouders (themabijeenkomsten);
- Borgen goed gebruik van KIIJK ter ondersteuning van volgen en bevorderen kindontwikkeling (coaching);
- Coaching op vormgeven en soepel verloop van doorgaande lijn (aansluiting voor- en vroegschool).

\*NB. Items die in het opleidingsplan en pedagogisch beleidsplan verwerkt dienen te zijn:

1. het werken met programma's voor- en voerschoolse educatie;
2. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
3. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie;
4. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
5. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

#### Overtreding beschrijving van de wijze waarop de houder het aanbod voerschoolse educatie heeft ingericht

Geconstateerd is dat enkele peuters gebruik maken van het 'Peuter-/Kleuterplein' in de ochtenden van 8.30 uur tot 12.30 uur dat plaatsvindt in de basisschool. De beschrijving van dit VE aanbod is niet in het pedagogisch beleidsplan opgenomen. Ten tijde van de inspectie zijn er peuters die alleen gebruik maken van het VE aanbod van het 'Peuter-/Kleuterplein'. Ten tijde van de inspectie bezoeken twee VE geïndiceerde kinderen het 'Peuter-/Kleuterplein' voor respectievelijk 5 en 4 ochtenden. De beroepskracht kan niet aangeven op welke wijze de ontwikkeling van de kinderen meegenomen worden in het beredeneerd aanbod.

#### Overtreding Beroepskwalificatie

Geconstateerd is dat de 5 VE beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Echter is geconstateerd dat ten tijde van de inspectie 1 BBL-er eveneens formatief wordt ingezet als beroepskracht VE. Een beroepskracht VE is degene die als beroepskracht werkzaam is en belast is met voerschoolse educatie en die voldoet aan de opleidingseisen en scholingseisen. Geconstateerd is dat de BBL-er niet voldoet aan de opleidingseisen. De houder voldoet hierdoor niet aan de voorwaarde dat beroepskrachten werkzaam als beroepskracht VE in het bezit dienen te zijn van een beroepskwalificatie (artikel 7.2.2., eerste lid, onderdeel c, van de Wet educatie en beroepsonderwijs). De BBL-er voldoet eveneens niet aan taalniveau 3F en VE kwalificatie.

Verzachtende omstandigheden formatieve inzet BBL-er

De houder heeft aangegeven dat dit een incident betreft, aangezien op deze dag een tekort aan personeel was. In toegestuurde documenten is dit aantoonbaar gemaakt. Vanwege personeelstekort op deze dag, is niet aan deze voorwaarde voldaan. De toezichthouder concludeert dat er bij het voldoen aan de eis opleidingseisen sprake is van verzachtende omstandigheden en adviseert de gemeente niet tot handhaven.

#### Overtreding Taalniveau 3F

De beroepskrachten voerschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Twee beroepskrachten van LittlePeople Verleunstraat 29 zijn in het bezit van een certificaat/diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F. Echter heeft de houder niet aantoonbaar kunnen maken dat twee andere VE beroepskrachten beschikken over een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F op alle onderdelen beheersen. Geconstateerd is dat het onderdeel lezen/luisteren niet voldoet op beide certificaten. Daarnaast is geconstateerd dat één beroepskracht in het bezit blijkt te zijn van een 3F certificaat waarop het onderdeel Spreken ontbreekt.

Verzachtende omstandigheden 3F-certificaat waarop onderdeel Spreken ontbreekt  
Recentelijk is vastgesteld dat er in het verleden 3F-certificaten zijn uitgegeven ten behoeve van de 3F-taaleis voorschoolse educatie, waarop het onderdeel 'Spreken' ontbreekt. Met de houder is besproken dat de houder dient te inventariseren welke beroepskrachten voorschoolse educatie bij haar locaties beschikken over een 3F-certificaat waarop het onderdeel Spreken ontbreekt en een plan van aanpak opstelt waarin concreet staat beschreven hoe en wanneer deze beroepskrachten gaan voldoen aan een volledig 3F-certificaat.

De houder geeft aan medewerking te verlenen aan de inventarisatie, het opstellen van het plan van aanpak en de uitvoering hiervan, waardoor de toezichthouder concludeert dat er sprake is van verzachtende omstandigheden. De verzachtende omstandigheden gelden *alleen* voor het betreffende 3F certificaat waarop onderdeel Spreken ontbreekt.

#### Conclusie

Het advies handhaven is geldend is voor de twee 3F-certificaten waarop de onderdelen lezen/luisteren niet voldoen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

### **Verhogen van de kwaliteit voorschoolse educatie**

De houder van kindercentrum Kinderopvang LittlePeople, waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Dit wordt op de volgende wijze vormgegeven (citaat pedagogisch beleidsplan 2023):

*De Wet IKK stelt aan een locatie die voorschoolse educatie (VE) aanbiedt extra eisen met betrekking tot kwaliteit, waardoor er voor onze beleidsmedewerker VE een vijftal inhoudelijke thema's zijn die speciale aandacht vragen:*

- 1. Werken met een beredeneerd aanbod voor VVE;*
- 2. Stimuleren van de ontwikkeling van het kind, op de gebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling;*
- 3. Volgen van de ontwikkeling en afstemmen van het aanbod op die ontwikkeling;*
- 4. Betrekken van ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;*
- 5. Vormgeven aan de aansluiting tussen voorschoolse en vroegschoolse educatie.*

*De verplichte inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE heeft als primair doel het verhogen van de kwaliteit van het aanbod van VE. Als rekennorm voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt 10 uur per doelgroepeuter (peildatum 1 januari) per jaar gehanteerd.*

*Binnen LittlePeople hebben we ervoor gekozen om de uren als volgt in te zetten:*

- De uren VE worden ingezet voor extra coaching op het gebied van VE.*
- De extra uren worden ingezet voor beleidsontwikkeling op het gebied van VE. Bijvoorbeeld gesprekken met gemeente en scholen.*
- De uren worden met name gebruikt om meewerkend te coachen.*

### **De wijze van inzetbaarheid van de pedagogische beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

Binnen Kinderopvang LittlePeople is een VE pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam. Zodoende zijn de uren rondom VE beleid en VE coaching gebundeld. Deze persoon draagt zorg voor bovenstaande taken.

In het coachingsplan 2023 staan specifieke VE doelstellingen opgenomen die centraal staan binnen de coaching voor 2023.

### **Ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van LittlePeople Johan Verleunstraat 29 de minimale ureninzet (peildatum 1-1-2023) van de pedagogisch beleidsmedewerker VE bepaalt, door het nemen van de som van (aantal doelgroepeuters per locatie x 10 uur).

Geconstateerd is dat er op peildatum 1-1-2023 in totaal 8 doelgroepeuters gebruik maken van het voorschoolse educatie aanbod.

De houder heeft vastgelegd aan hoeveel doelgroepeuters op 1-1-2023 voorschoolse educatie aangeboden dient te worden. Dit staat opgenomen in het Coachingsplan 2023.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (02-10-2023 telefonisch / 29-11-2023 telefonisch / 06-12-2023 MS Teams)
- Gesprek anders namelijk: (VE coach, 29-11-2023 / Pedagogisch beleidsmedewerker, 06-12-2023 MS Teams)
- Gesprek beroepskracht(en) (20-09-2023 / 31-10-2023 2 + groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Observatie (20-09-2023 / 31-10-2023 2+ groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Website (<https://www.kinderopvangLittlePeople.nl>)
- Nieuwsbrief (woordboekje thema Verkeer)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (5 VE beroepskrachten)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (2 VE beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 37 en 38 2023)
- Personeelsrooster (week 37 en 38 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (2023-09-30)
- Beleid voorschoolse educatie (2023-09-30)
- Certificaat voorschoolse educatie (5 VE beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan 2023/Coachingsplan 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (VE coach: kwalificatie pedagogisch medewerker niveau 4, certificaat pedagogisch coach)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (coachingsplan 2023)
- Coachingsplan 2023
- Coachingsplan 2022
- Themaplanning Hier wonen wij
- Themaplanning Kindcentrum Bricks 22-23
- Weekplanning Hier wonen wij, week 36-41
- Themaplanning Verkeer
- Observatie KIJK, 27-10-2023
- email houder, 12-12-2023

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' *niet* voldoet aan de gestelde eisen.

### **Overtreding Verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang**

De vier getoetste beroepskrachten, houder, vrijwilliger, VE coach en BBL-er zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Echter is geconstateerd dat beide onderwijskrachten die structureel aanwezig zijn tijdens het zogenaamde Peuter- en Kleuterplein niet zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang.

Met de houder is besproken dat de houder verantwoordelijk is voor het bieden van verantwoorde en veilige kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (5) van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef week 37 en 38, 2023) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Stagiaires/beroepskrachten in opleiding**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

### **Aantal geëxploiteerde kindercentra**

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder</b>	<b>Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK</b>
1 januari 2023	7	7

### **Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder**

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Aantal FTE beroepskrachten</b>
1 januari 2022	21
1 januari 2023	26

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Kinderopvang LittlePeople de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [ratio.nl/rpb](http://ratio.nl/rpb).

### **Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Kinderopvang LittlePeople exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder heeft jaarlijks bepaalt, de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindcentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd in het Coachingsplan 2023. Met de houder is besproken dat het wenselijk is om in het pedagogisch beleidsplan hier naar te verwijzen. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

Kinderopvang LittlePeople heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen. In 2023 zijn er binnen LittlePeople drie pedagogisch coaches werkzaam en 1 pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

In het Coachingsplan 2023 staan pedagogische speerpunten opgenomen die voor 2023 centraal staan. Voor de locaties aan de Verleunstraat worden in 2023 110 uren pedagogisch coaching ingezet.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat *4 van de 5 getoetste voorwaarden* van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', voldoen aan de gestelde eisen. Er is een overtreding geconstateerd rondom de voorwaarde vaste stamgroep. Voor toelichting zie hiervoor de beschrijving aan het einde van het hoofdstuk.

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.



### **Overtreding**

Ten tijde van de inspectie is geconstateerd dat er dagelijks peuteropvang plaatsvindt in de 2+ groep op locatie Verleunstraat 29 kinderopvang. Daarnaast is geconstateerd dat dagelijks structureel in de ochtenden van 8.30 uur tot 12.30 uur peuteropvang/kleuteronderwijs plaatsvindt in de zogenaamde Peuter-/Kleuterplein groep binnen de basisschool. Hieraan nemen maximaal 8 peuters van LittlePeople Verleunstraat kinderopvang en maximaal 8 kleuters van de basisschool deel. Een onderwijskracht en pedagogisch medewerker begeleiden deze Peuter-/Kleuterplein groep. Gecombineerde peuteropvang/kleuteronderwijs in deze huidige vorm is *niet* toegestaan vanuit de Wet kinderopvang.

Geconstateerd is dat er sprake is van een structurele samenvoeging van de kinderopvang en het onderwijs, waardoor er *geen* sprake is van een activiteit buiten de stamgroep. Tenslotte kunnen de peuters niet te allen tijde terug naar de eigen stamgroep op het kinderdagverblijf, aangezien het maximaal aantal kinderen (16) op enkele dagen\* wordt overschreden. De opvang vindt zodoende niet plaats in één stamgroep.

	11-09-2023	12-09-2023	13-09-2023	14-09-1012
dagopvanggroep	13	12	10	16
peuter-/kleuterplein	5	7	5	6
Totaal aantal kinderen	18*	19*	15	21*

Er wordt niet voldaan aan art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (02-10-2023 telefonisch / 29-11-2023 telefonisch / 06-12-2023 MS Teams)
- Gesprek beroepskracht(en) (20-09-2023 / 31-10-2023 2 + groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Observatie (20-09-2023 / 31-10-2023 2+ groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Personenregister Kinderopvang (laatste verificatiedatum, 08-11-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 20-09-2023)
- Website (<https://www.kinderopvangLittlePeople.nl>)
- Plaatsingsoverzicht (week 37 en 38 2023)
- Presentielijst (20-09-2023)
- Personeelsrooster (week 37 en 38 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (2023-09-30)
- BPV BBL-er, 10-05-2023
- formatieve inzetbaarheid BBL-er, 05-09-2023
- LRK inschrijving 01-01-2023
- Arbeidsovereenkomsten 2 pedagogisch coaches: 07-09-2018 en 04-07-2019
- Coachingsplan 2023
- Coachingsplan 2023 verantwoording tot en met augustus
- Toestemmingsformulier LittlePeople

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden \*3) van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

### **Binnenruimte**

Groepsruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
2+ groep	96	16	6

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 16 kindplaatsen. Bij 16 kindplaatsen zijn er voldoende m<sup>2</sup> per kind beschikbaar.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken voor diverse ontwikkelingsgebieden zoals een glij- en klimgedeelte, een bouwhoek, een leeshoek en een huishoek.

### **Buitenruimte**

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte (ongeveer 80 m<sup>2</sup>) per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en aangrenzend aan het schoolplein waar eveneens gebruik van gemaakt kan worden. Er zijn afspraken gemaakt rondom het spelen op het schoolplein met de voorschool.

De buitenruimte beschikt over een klimtoestel met glijbaan en een schuur voor fietsjes en buitenspeelmateriaal.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (02-10-2023 telefonisch / 29-11-2023 telefonisch / 06-12-2023 MS Teams)
- Gesprek beroepskracht(en) (20-09-2023 / 31-10-2023 2 + groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Observatie (20-09-2023 / 31-10-2023 2+ groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 20-09-2023)
- Plattegrond (07 Plattegrond)
- Pedagogisch beleidsplan (2023-09-30)
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte (globale meting toezichthouder op 20-09-2023)
- Huurovereenkomst Verleunstraat 29 (VVE ruimte)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (3) van het getoetste item 'informatie', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Er heeft Herstelaanbod plaatsgevonden rondom plaatsing van het meest actuele inspectierapport op de website.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, overdracht bij ophalen en brengen en nieuwsbrieven per email.

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website. Deze is terug te vinden onder het item *Over Ons* onderdeel *Beleidsinformatie*.

In eerste instantie is geconstateerd dat het meest recente inspectierapport van deze locatie niet door de houder op de website is geplaatst. De houder heeft hierop direct actie uitgezet en het meest actuele rapport op de website geplaatst.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat op de website. De klachtenregeling staat vermeld onder het item *Over Ons* onderdeel *Klachtenprocedure*.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Klachten en geschillen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (3) van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens in te zien op de website van de houder onder het item *Over ons - Beleidsinformatie*.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (centrale oudercommissie, ontvangen op 19-04-2023)
- Gesprek houder (02-10-2023 telefonisch / 29-11-2023 telefonisch / 06-12-2023 MS Teams)
- Gesprek beroepskracht(en) (20-09-2023 / 31-10-2023 2 + groep / 31-10-2023 peuter- en kleuterplein)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 20-09-2023)
- Website (<https://www.kinderopvangLittlePeople.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (2023-09-30)
- Klachtenregeling (Intern 2023)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (04-01-2016)
- Certificaat geschilvrij 2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.  
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**



Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.



Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (VVE)
Website	: <a href="http://www.kinderopvanglittlepeople.nl">http://www.kinderopvanglittlepeople.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang LittlePeople B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685 GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Hesius

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

### **Planning**

Datum inspectie	: 20-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-12-2023
Zienswijze houder	: 28-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 28-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 18-01-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op 28 december 2023 digitaal ontvangen.

### **Verleunstraat 29**

Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind.

Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving.

Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij staan in beginsel positief tegenover een periodieke inspectie van de GGD, zodat de kwaliteit van de kinderopvang wordt gewaarborgd.

Helaas constateren wij een aantal slordigheden en inconsistenties in dit rapport, waardoor ons niet duidelijk is waarop de gemeente wordt geadviseerd te handhaven.

Van de vier geconstateerde overtredingen zijn er twee onterecht als overtreding aangemerkt en gaan wij voor de overige twee graag in gesprek met de gemeente voordat wordt overgegaan tot handhaving; wij denken dat het simpelweg handhaven niet in het belang van de kinderen is.

Onderstaand onze reactie per geconstateerde 'overtreding'.

#### Overtreding beschrijving stamgroepen en beschrijving aanbod VE

Deze overtredingen hangen samen met de positionering van het kleuter-/peuterplein binnen LittlePeople.

Het peuter-kleuterplein wordt in gezamenlijkheid met het onderwijs vormgegeven en moet de doorstroom naar het onderwijs bevorderen.

Dit plein heeft een positief effect op de stabiliteit voor de kinderen, het aanbod en de doorstroom.

Helaas lopen we aan tegen de beperkingen van de wet- en regelgeving.

Wij zullen ons herbezinnen op de inrichting en positionering van het kleuter/peuterplein en zouden hierover graag met de gemeente in gesprek gaan voordat de gemeente overgaat tot handhaven.

#### Kwalificaties beroepskrachten VE (3Fcertificaat)

Deze overtreding hangt deels samen met het verkeerd afgeven van diploma's door opleidingsinstanties in het verleden, maar deels ook met de complexiteit van de regelgeving hieromtrent.

Vooruitlopend op de aanscherping in de regelgeving per 1 januari 2025, hebben wij het gehele personeelsbestand gecontroleerd op het voldoen aan de specifieke eisen t.a.v. 3F.

Inmiddels hebben wij de betreffende medewerkers geïnformeerd en contact gelegd met een opleidingsinstituut om examens in te plannen.

Naar verwachting zullen alle medewerkers in de loop van 2024 voldoen aan deze specifieke opleidingsvereisten.

Daarbij vinden wij het spijtig te constateren dat in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt (en zeker een tekort in praktische beroepen) dat er wordt gekozen voor een aanscherping van opleidingsvereisten.

Wij vragen de gemeente om hierin enige coulance in acht te nemen om een (tijdelijke) sluiting van een VE-groep te voorkomen.

Wij schatten een (tijdelijke) sluiting van een VE-groep niet in het belang is van de kinderen.

35 van 36

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 20-09-2023

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (VVE) te Best

#### Overtreding beschrijving taken en ondersteuning vrijwilligers

De taken en ondersteuning van vrijwilligers zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. In het verleden is de wijze waarop dit was beschreven door andere inspecteurs steeds als voldoende beoordeeld.

Hoewel wij dan ook van mening zijn dat hier geen sprake is van een overtreding, hebben wij de teksten toch maar aangescherpt.

De inzet van vrijwilligers gebeurt in lijn met het pedagogisch beleidsplan en wet-/regelgeving. Handhaven is wat ons betreft dan ook niet aan de orde.

#### Overtreding beschrijving kaders afwijktijden BKR

De afwijktijden BKR zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven voor dagopvang en BSO. Daarbij is als voorwaarde gesteld dat er sprake is van tenminste 10hrs aaneengesloten opvang en wordt aangesloten op pauzetijden.

Derhalve is dit niet van toepassing op de VE.

Hoewel wij dan ook van mening zijn dat hier geen sprake is van een overtreding, hebben wij toch maar expliciet opgenomen dat deze bepaling niet van toepassing is op VE.

De afwijktijden worden toegepast in lijn met het pedagogisch beleidsplan.

Handhaven is wat ons betreft dan ook niet aan de orde.