



Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Wildheuvel 15 (BSO) (BSO)

Wildheuvel 15

5685 CD Best

Registratienummer 100657084

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	15-06-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	6
Accommodatie	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de pedagogisch coach;
- gesprekken met de houder en pedagogisch beleidsmedewerker (telefonisch).

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang;
- accommodatie;

Geconstateerd is dat de getoetste kwaliteitseisen, bij uitbreiding naar 39 kindplaatsen, voldoen aan de Wet kinderopvang. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat deze uitbreiding van kindplaatsen redelijkerwijs kan plaatsvinden, in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid of bouw en woningtoezicht met betrekking tot het bouwbesluit afgeeft, indien dit van toepassing is op de situatie.

De voorwaarde: De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen is niet meegenomen in de beoordeling aangezien niet alle ruimtes in gebruik zijn/ ingericht zijn voor de buitenschoolse opvang. In een volgend onderzoek zal deze voorwaarde beoordeeld worden evenals het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid. Dit is met de houder besproken.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 32 kindplaatsen met registratienummer 100657084.

De houder heeft het voornemen om per 28 augustus 2023 de buitenschoolse opvang uit te breiden van 32 naar 47 kindplaatsen. Geconstateerd is dat, gezien het aantal beschikbare vierkante meters binnenruimte (te allen tijde), een uitbreiding naar maximaal 39 kindplaatsen voldoet. De houder

heeft per email (6 juli 2023) en telefonisch (8 juli 2023) aangegeven akkoord te zijn met een uitbreiding naar 39 kindplaatsen.

Algemene kenmerken

Little People is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 op verschillende locaties in Best dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) exploiteert.

Little People Wildheuvel 15 BSO heeft voorheen plaatsgevonden op de locatie Paardenhei in Best. Deze locatie is in 2018 verhuisd naar de Wildheuvel 15. Op deze locatie wordt eveneens in de ochtenden peuterwerk (2-4 jaar) aangeboden. Naast deze locatie bevindt zich eveneens een locatie van Little People met name locatie Wildheuvel 19.. Op deze locatie wordt dagopvang geboden in twee verticale groepen (0-4 jaar). De locaties werken intensief samen.

De buitenschoolse opvang biedt, ten tijde van de inspectie, 2 basisgroepen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De houder heeft het voornemen om per 28 augustus 2023 de basisgroepen uit te breiden met het maximaal aantal kinderen per groep. De buitenschoolse gaat de beschikking krijgen over drie groepsruimtes, twee ontmoetingshallen en een gang. Twee groepsruimtes zijn gelegen aan de voorzijde van het gebouw. De derde groepsruimte is gelegen aan de achterzijde en bevindt zich aan de buitenruimte. Twee van de drie groepsruimtes worden in de ochtenduren eveneens gebruikt door het peuterwerk. De buitenruimte is gelegen aan de achterzijde van het pand. Deze ruimte wordt gedeeld met het peuterwerk en de dagopvang Little People Wildheuvel 19.

Inspectiegeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

Onderzoek voor registratie 3-9-2018 (Wildheuvel)

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang. Echter is geconstateerd dat de houder vanwege omstandigheden op 1 oktober 2018 is gestart met exploitatie voordat het onderzoek voor registratie is afgerond waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. Dit betreft een overtreding. De gemeente heeft besloten de voorziening op te nemen in het landelijk register kinderopvang.

Onderzoek na registratie op 11-12-2018

Alle getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie op 02-09-2019

Tijdens dit inspectierapport zijn alle voorwaarden getoetst, met uitzondering van het domein registratie. De getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 2020

In 2020 heeft er in verband met de coronamaatregelen geen jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden.

Jaarlijkse inspectie op 12 -07-2021

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich primair gericht op het pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen en het domein Veiligheid en gezondheid.

Jaarlijkse inspectie op 03-11-2022

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich primair gericht op het pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen, het beleid veiligheid en gezondheid en een voorwaarde binnen het domein Accommodatie.

Jaarlijkse inspectie op 11 april 2023

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich gericht op enkele items van het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen. Daarnaast zijn de domeinen Accommodatie en Ouderrecht beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

De houder heeft per email (06-07-2023) en telefonisch (07-07-2023) aangegeven akkoord te zijn met een uitbreiding naar 39 kindplaatsen. Het verzoek tot wijziging naar 47 kindplaatsen voldoet niet gezien beschikbare vierkante meters binnenruimte. De houder wil dit verzoek zodoende herzien naar aanvraag voor wijziging naar 39 kindplaatsen.

Geconstateerd is dat de getoetste kwaliteitseisen, bij uitbreiding naar 39 kindplaatsen, voldoen aan de Wet kinderopvang

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder op het beoordeelde onderwerp.

Wijzigingen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Wijzigingen' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum zal bij wijziging een verzoek indienen bij het college de gegevens te wijzigen. Op 27 mei 2023 heeft de gemeente Best een wijzigingsverzoek van de houder ontvangen. De wijziging betreft een uitbreiding kindplaatsen met name van 32 naar 47 kindplaatsen. De houder heeft per email op 6 juli 2023 en tevens op 7 juli 2023 telefonisch aangegeven akkoord te zijn met een uitbreiding naar 39 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (15-06-2023 en 07-07-2023 (telefonisch))
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (pedagogisch coach, 15-06-2023 en 06-07-2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker, 15-06-2023 en 06-07-2023 (telefonisch))
- Wijzigingsformulier exploitatie (27-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-07-2023)
- Plattegrond (2022-12-19, gewijzigd op 2023-06-02)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de twee getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	m ²
0.18*	59,7
0.20*	53,2
0.16	53,2
0.10	33,3
0.22	33,3
0.29	17,9
Totaal aantal m ²	137
Beschikbare m ² per kind	3,5 (bij 39 kindplaatsen)

* De ruimtes 0.18 en 0.20 worden eveneens in de ochtenden gebruikt door het peuterwerk.

Aangezien het peuterwerk gedurende het jaar 44 weken is geopend en daarnaast tevens op studiedagen geopend kan zijn, heeft de buitenschoolse opvang niet te allen tijde de beschikking over deze ruimtes. Hierdoor kunnen deze ruimtes niet meegenomen worden in de berekening van beschikbare vierkante meters binnenspeelruimte, aangezien deze ruimtes niet te allen tijde beschikbaar zijn.

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 32 kindplaatsen. Bij 39 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar. De houder heeft per email en telefonisch aangegeven dat zij akkoord zijn met de uitbreiding naar 39 kindplaatsen.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van een gezamenlijke buitenruimte gelegen aan de achterzijde van het gebouw. Deze buitenruimte wordt eveneens gebruikt door het peuterwerk Little People Wildheuvel 15 en de dagopvang Little People Wildheuvel 19. De buitenruimte beschikt over 396 vierkante meters. Gezien het aantal kindplaatsen die van deze ruimte gebruik maken (47 kindplaatsen Little People Wildheuvel 15 peuterwerk, 39 kindplaatsen Little People Wildheuvel 15 BSO, 30 kindplaatsen Little People Wildheuvel 19 dagopvang= totaal 116 kindplaatsen) zijn er voldoende beschikbare vierkante meters buitenruimte beschikbaar ($396:116=3,4$).

Er zijn voldoende m² beschikbaar voor uitbreiding naar 39 in het LRK geregistreerde kindaantal.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (15-06-2023 en 07-07-2023 (telefonisch))
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (pedagogisch coach, 15-06-2023 en 06-07-2023)
- Interview anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker, 15-06-2023 en 06-07-2023 (telefonsich))
- Observatie(s) (15-06-2023)
- Wijzigingsformulier exploitatie (27-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-072023)
- Plattegrond (2022-12-19, gewijzigd op 2023-06-02)
- Informatie beschikbare buitenruimte (email ontvangen 29-06-2023 getekende plattegrond buitenruimte)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang LittlePeople, Wildheuvel 15 (BSO)
Website : <http://www.kinderopvanglittlepeople.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685 GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : A. Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680 AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 15-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-07-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 18-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 08-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 18 juli 2023 telefonisch aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.