



Inspectierapport

Kinderopvang Little People B.V. (KDV)

Wildheuvel 15

5685 CD Best

Registratienummer 177691153

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	11-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	17
Accommodatie.....	20
Ouderrecht.....	22
Overzicht getoetste inspectie-items	24
Pedagogisch klimaat.....	24
Personeel en groepen	28
Veiligheid en gezondheid	30
Accommodatie.....	32
Ouderrecht.....	33
Gegevens voorziening	35
Opvanggegevens	35
Gegevens houder.....	35
Gegevens toezicht	35
Gegevens toezichthouder (GGD).....	35
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	35
Planning	36
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	37

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek op 11-04-2023 en 31-05-2023;
- gesprek met de beroepskrachten;
- telefonisch gesprekken met locatiemanager en pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan en enkele voorwaarden rondom beschrijving VE beleid, VE opleidingsplan, groepsgrootte en aantal VE beroepskrachten;
- personeel en groepen: maximale groepsgrootte;
- veiligheid en gezondheid: beschrijving risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en inzichtelijkheid van dit beleid voor ouders en beroepskrachten;
- accommodatie: aantal beschikbare vierkante meters binnenruimte

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan alle getoetste kwaliteitseis(en) wordt, na herstelaanbod, voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 16 kindplaatsen met registratienummer 177691153.

Algemene kenmerken

Little People is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 de verschillende locaties voor dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) in de gemeente Best exploiteert.

Op 19 april 2021 heeft Little People een aanvraag ingediend bij de gemeente Best om te starten met een groep peuteropvang met 16 kindplaatsen voor kinderen van 2 tot 4 jaar aan de Wildheuvel 15 te Best. De aanvraag betreft tevens het aanbieden van gesubsidieerde voorschoolse educatie. In september 2022 is na de verhuizing van de peutergroep van locatie de Paardenhei naar Wildheuvel 15, gestart met de opvang.

De peutergroep is geopend in de ochtenden op alle werkdagen van 8.30 uur tot 12.30 uur. Ten tijde van de inspectie is de peutergroep, vanwege personeelsproblemen, gedurende een periode niet geopend op de woensdagochtend. De peutergroep maakt gebruik van de groepsruimte van de buitenschoolse opvang. De ruimte is aan de achterzijde gelegen en ligt aan de buitenruimte van het kindercentrum.

Little People Wildheuvel werkt met de VE methode Startblokken.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectie vanaf de start in 2022 op deze locatie.

Onderzoek voor registratie, 20 mei 2022

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat kan worden aangenomen dat de peutergroep redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Geconstateerd is dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Onderzoek na registratie, 22 november 2022

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat alle getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Alle kwaliteitseisen, buiten het domein Registratie, zijn getoetst.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (10) van het getoetste item 'Pedagogisch beleid', na het toepassen van herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Voor toelichting zie de beschrijving aan het einde van dit hoofdstuk.

Kinderopvang Little People hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Herstelaanbod

Er zijn in eerste instantie drie overtredingen geconstateerd. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van Herstelaanbod op alle geconstateerde overtredingen. Zie hieronder de beschrijving van de overtredingen:

1. Beschrijving werkwijze stamgroep: In eerste instantie is geconstateerd dat de werkwijze rondom de openingstijden niet juist staan opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Ten tijde van de inspectie is de peutergroep, met ingang van datum inspectiebezoek, eveneens geopend in de middagen. Deze werkwijze staat niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.
2. Beschrijving afwijktijden: In eerste instantie is geconstateerd dat de peutergroep eveneens in de middagen is geopend. De afwijktijden van locatie Wildheuvel 15 zijn hierop niet aangepast en staan zodoende onvoldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
3. Beschrijving verlaten stamgroep: In eerste instantie is geconstateerd dat er geen beschrijving is opgenomen op welke wijze de kinderen van Wildheuvel 15 gebruik maken van de slaapplekken van Wildheuvel 19 gedurende de periode dat de kinderen opvang afnemen van locatie Wildheuvel 15. Deze werkwijze wordt ten tijde van de inspectie uitgevoerd aangezien de peutergroep eveneens in de middagen geopend is.

Conclusie Herstelaanbod

De houder is er in geslaagd de geconstateerde overtredingen op te lossen. Ten tijde van de inspectie is de peutergroep zowel in de ochtend als in de middag geopend. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat de peutergroep alleen in de ochtenden is geopend. Dit is aantoonbaar gemaakt door het toesturen van weekroosters en kindlijsten gedurende vijf weken. De houder heeft aangegeven dat deze actie direct is uitgezet gedurende het proces van Herstelaanbod. Hierdoor zijn de geconstateerde overtredingen vervallen en voldoet het pedagogisch beleidsplan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: Persoonlijke competentie

Citaat uit het observatie-instrument: *De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

Observatie

Tijdens de inspectie staat het thema *Wij zijn op de boerderij* centraal. Tijdens het kringmoment is gezien dat de kinderen door middel van pictogrammen van dieren uitgedaagd worden om o.a. de geluiden van de dieren te benoemen. Kinderen krijgen de ruimte om in eigen tempo het geluid na te doen. Als de beroepskracht het geluid van de kip hoort, gaan ze op zoek wie de kip heeft nagedaan. De beroepskracht biedt het aanbod gedifferentieerd aan, zo wordt het ene kind uitgedaagd om het geluid van het varken na te doen terwijl andere kinderen aangemoedigd worden om te vertellen wie de melk, waarvan het koekje is gemaakt, heeft gegeven. De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

Basisdoel: Overdracht van waarden en normen

Citaat uit het observatie-instrument: *Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Observatie

Gezien is dat o.a. tijdens activiteiten kinderen aangesproken worden op hun gedrag. Als een kind de beroepskracht antwoordt geeft op haar vraag en hier wat meer ruimte voor heeft, geeft het andere kind antwoord. De beroepskracht legt uit dat het kind zelf het antwoord kan geven en dat ieder kind aan de beurt komt. Als kinderen gezamenlijk lawaai maken spreekt de beroepskracht hen hierop aan door uit te leggen dat ze hierdoor een kind niet kan verstaan wat ze wil zeggen én dat zij dit op deze manier ook niet kunnen luisteren. Als een kind netjes op haar beurt wacht complimenteert de beroepskracht het kind door te zeggen dat ze dit heel knap gedaan heeft. Gezien is dat beroepskrachten steun geven bij het leren omgaan met elkaar.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (17) van het getoetste item 'Voorschoolse educatie', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Er heeft Herstelaanbod plaatsgevonden op 4 voorwaarden. Voor toelichting zie hiervoor de beschrijving aan het einde van dit hoofdstuk.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum;
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven;
- De wijze waarop de houder het aanbod voerschoolse educatie zodanig heeft ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen;

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Omvang aanbod VE

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. De VE activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De peutergroep is op alle werkdagen geopend van 8.30 uur tot 12.30 uur. Ten tijde van de inspectie is de peutergroep, vanwege personeelstekort, gedurende een periode op woensdag gesloten. Kinderen met een VE indicatie hebben een aanbod van 4 ochtenden per week. Kinderen zonder VE indicatie hebben een aanbod van 2 ochtenden per week. Met de houder is besproken dat het aan te bevelen is om deze werkwijze concreet in het pedagogisch beleidsplan te beschrijven.

Kwalificatie VE

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

Taalniveau 3F

De beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. De beroepskrachten van Little People Wildheuvel zijn in het bezit van een certificaat/diploma waaruit is op te maken dat zij voldoen aan taalniveau 3F.

Opleidingsplan*

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing, coaching en themabijeenkomsten. Dit staat beschreven in het opleidingsplan 2023 en het coachingsplan 2023. Beide documenten voldoen aan alle voorwaarden. De volgende onderdelen staan hierin opgenomen:

- Communicatie ouders met name betrokkenheid ouders bij ontwikkeling van hun kind(coaching);
- Verdieping op de interactie met kinderen in de VVE (video-coaching);
- VVE startblokken volledige training (extern);
- Signaleren van ontwikkelingsachterstanden bij kinderen en het opvolgen ervan (vastlegging, handelingsplannen, indicatie VVE), inclusief het aangaan van besprekingen met de ouders (themabijeenkomsten);
- Borgen goed gebruik van KIJK ter ondersteuning van volgen en bevorderen kindontwikkeling (coaching);
- Coaching op vormgeven en soepel verloop van doorgaande lijn (aansluiting voor- en vroegschool).

*NB. Items die in het opleidingsplan en pedagogisch beleidsplan verwerkt dienen te zijn:

- a. het werken met programma's voor- en voerschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

VE Programma

Er wordt gewerkt met het programma Startblokken.

De VE activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Ten tijde van de inspectie staat het thema *Wij zijn op de boerderij* centraal. Dit is in de praktijk terug te zien in het aanbod van activiteiten (huishoek met melkpakken etc.) en de inrichting (thematafel, dieren). De beroepskracht geeft aan dat de initiatieven van de kinderen vooral gevolgd worden om zodoende de betrokkenheid van het kind te borgen/verhogen.

Little People Wildheuvel maakt gebruik van het observatie- en registratiesysteem KIIK!

Herstelaanbod

Er zijn in eerste instantie een vijftal overtredingen geconstateerd. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van Herstelaanbod op alle geconstateerde overtredingen. Zie hieronder de beschrijving van de overtredingen:

1. Beschrijving Wijze inzet en bevorderen kwaliteit voerschoolse educatie van en door pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE: Geconstateerd is dat in het pedagogisch beleidsplan geen beschrijving is opgenomen rondom de wijze van inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE én hoe daarmee de kwaliteit van de voerschoolse educatie wordt bevorderd. Het pedagogisch VE beleidsplan voldoet zodoende niet aan alle voorwaarden.
2. Overtreding Aantal beroepskrachten VE: Ten tijde van de inspectie is geconstateerd dat 17 kinderen aanwezig zijn. Er zijn twee VE beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig. Geconstateerd is dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voerschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep niet ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen bedraagt. Zodoende wordt niet voldaan aan deze voorwaarde.
3. Overtreding Groepsgrootte: Ten tijde van de inspectie is geconstateerd dat bij de start 19 kinderen aanwezig zijn. De beroepskrachten geven aan dat 1 kind, na het toiletbezoek, de verkeerde groep is ingelopen. Hierdoor was het kind verdrietig. Een ander kind heeft in verband met het wenproces geoefend in de kring. Beide kinderen zijn teruggebracht naar de dagopvanggroep aan de Wildheuvel 19. Uiteindelijk bestaat de groep uit 17 kinderen. Eén kind staat niet op de aanwezigheidslijst van de peutergroep. Bij navraag wordt aangegeven dat dit een BSO kind betreft en vanwege studiedag aanwezig is. Geconstateerd is dat de groepsgrootte het aantal van 16 kinderen overschrijdt en zodoende niet wordt voldaan aan deze voorwaarde.

4. Overtreding tekortkoming opleidingsplan voorschoolse educatie: Geconstateerd is dat het opleidingsplan VE niet voldoet aan alle voorwaarden. Geconstateerd is dat het onderdeel e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie niet staat vastgelegd in het huidige opleidingsplan. Er staat niet opgenomen hoe vaardigheden en kennis van de beroepskrachten rondom dit onderdeel wordt onderhouden.

Conclusie Herstelaanbod

Geconstateerd is dat de houder er in is geslaagd alle geconstateerde overtredingen op te lossen. Dit heeft de houder aantoonbaar gemaakt door het toesturen van herziene documenten, weekroosters en kindlijsten gedurende vijf weken. Op 31 mei 2023 heeft de toezichthouder eveneens een bezoek gebracht aan de locatie. Geconstateerd is dat de peutergroep alleen op de ochtenden is geopend. Het aantal VE beroepskrachten en het maximaal aantal aanwezige kinderen voldoen aan de gestelde voorwaarden. Tevens voldoen de herziene documenten (VE beleidsplan en coachingsplan). De getoetste voorwaarden binnen dit item voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voerschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voerschoolse educatie wordt bevorderd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voerschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

Verhogen van de kwaliteit voorschoolse educatie

De houder van kindercentrum Kinderopvang Little People, waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Dit wordt op de volgende wijze vormgegeven (citaat pedagogisch beleidsplan 2023):

De Wet IKK stelt aan een locatie die voorschoolse educatie (VE) aanbiedt extra eisen met betrekking tot kwaliteit, waardoor er voor onze beleidsmedewerker VE een vijftal inhoudelijke thema's zijn die speciale aandacht vragen:

- 1. Werken met een beredeneerd aanbod voor VVE;*
- 2. Stimuleren van de ontwikkeling van het kind, op de gebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling;*
- 3. Volgen van de ontwikkeling en afstemmen van het aanbod op die ontwikkeling;*
- 4. Betrekken van ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;*
- 5. Vormgeven aan de aansluiting tussen voorschoolse en vroegschoolse educatie.*

De verplichte inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE heeft als primair doel het verhogen van de kwaliteit van het aanbod van VE. Als rekennorm voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt 10 uur per doelgroeppeuter (peildatum 1 januari) per jaar gehanteerd.

Binnen Little People hebben we ervoor gekozen om de uren als volgt in te zetten:

- De uren VE worden ingezet voor extra coaching op het gebied van VE.*
- De extra uren worden ingezet voor beleidsontwikkeling op het gebied van VE. Bijvoorbeeld gesprekken met gemeente en scholen.*
- De uren worden met name gebruikt om meewerkend te coachen.*

De wijze van inzetbaarheid van de pedagogische beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

Binnen Kinderopvang Little People is een VE pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam. Zodoende zijn de uren rondom VE beleid en VE coaching gebundeld. Deze persoon draagt zorg voor bovenstaande taken.

In het coachingsplan 2023 staan specifieke VE doelstellingen opgenomen die centraal staan binnen de coaching voor 2023.

Ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Little People Wildheuvel 15 de minimale ureninzet (peildatum 1-1-2023) van de pedagogisch beleidsmedewerker VE bepaalt, door het nemen van de som van (aantal doelgroepeuters per locatie x 10 uur).

Geconstateerd is dat er op peildatum 1-1-2023 in totaal 6 doelgroepeuters gebruik maken van het voorschoolse educatie aanbod.

De houder heeft vastgelegd aan hoeveel doelgroepeuters op 1-1-2023 voorschoolse educatie aangeboden dient te worden. Dit staat opgenomen in het Coachingsplan 2023.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Website ([https://www.kinderopvangLittle People.nl/](https://www.kinderopvangLittlePeople.nl/))
- Nieuwsbrieven (januari/februari 2023 en maart/april 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (3 VE beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 13 en 14, 2023)
- Personeelsrooster (week 13 en 14, 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Beleid voorschoolse educatie (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022, Herziene versie mei 2023)
- Certificaten voorschoolse educatie (3 VE beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsplan 2023/Coachingsplan 2023)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroepeuters per 1 januari (Coachingsplan 2023)
- Coachingsplan 2023
- Coachingsplan 2022
- VE coach: kwalificatie pedagogisch medewerker niveau 4, certificaat pedagogisch coach

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De drie getoetste beroepskrachten, houder, pedagogisch beleidsmedewerker, pedagogisch coaches (VE), 2 stagiaires en 2 BBL-ers zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Binnen Little People is 1 pedagogisch beleidsmedewerker en 3 pedagogisch coaches, waarvan 1 VE coach, werkzaam.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

In eerste instantie zijn overtredingen geconstateerd rondom de voorwaarde aantal VE beroepskrachten (Item Voorschoolse educatie) en de voorwaarde maximale groepsgrootte (Item Stabiliteit van de opvang voor kinderen). Door middel van Herstelaanbod heeft de houder deze overtredingen opgelost. Zie hiervoor betreffende hoofdstukken. Om deze reden is de voorwaarde rondom de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep binnen dit domein niet beoordeeld.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Op deze locatie worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker. Deze locatie staat als VE locatie geregistreerd. Zodoende worden alleen VE beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2023	7	7

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2022	21
1 januari 2023	26

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Kinderopvang Little People de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Kinderopvang Little People exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder heeft jaarlijks bepaalt, de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindcentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd in het Coachingsplan 2023. Met de houder is besproken dat het wenselijk is om in het pedagogisch beleidsplan hier naar te verwijzen. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

Kinderopvang Little People heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen. In 2023 zijn er binnen Little People drie pedagogisch coaches werkzaam en 1 pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

In het Coachingsplan 2023 staan pedagogische speerpunten openomen die voor 2023 centraal staan.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (5) van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Voor toelichting zie hiervoor de beschrijving aan het einde van het hoofdstuk.

De opvang vindt plaats in een vaste stamgroep. Een kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Peutergroep*	2-4 jaar	16

* Er zijn kinderen die gedurende de middag gebruik maken van de dagopvang op de andere locatie, namelijk de Wildheuvel 15. Ouders hebben hiervoor een afzonderlijk contract.

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Herstelaanbod

In eerste instantie is één overtreding geconstateerd. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van Herstelaanbod op deze geconstateerde overtreding. Zie hieronder de beschrijving van de overtreding:

Overtreding maximale groepsgrootte: Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er 17 kinderen (waarvan 1 BSO kind) aanwezig zijn. Er zijn twee VE beroepskrachten werkzaam met 1 stagiaire. Volgens de rekentool 1ratio (gecombineerde groep) mogen er maximaal 16 kinderen aanwezig zijn. Zodoende wordt niet voldaan aan het aantal aanwezige beroepskrachten. Daarnaast is in het Landelijk Register Kinderopvang niet opgenomen dat dit een combinatie groep betreft.

Conclusie Herstelaanbod

De houder heeft door middel van het toesturen van aanwezigheidslijsten en roosters gedurende vijf weken aantoonbaar gemaakt dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden. Geconstateerd is dat de groepsgrootte maximaal 16 kinderen bedraagt in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Personenregister Kinderopvang (laatste verificatiedatum, 07-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-05-2023)
- Website (<https://www.kinderopvangLittle People.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 13 en 14, 2023)
- Presentielijsten (11-04-2023)
- Personeelsrooster (week 13 en 14, 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Coachingsplan 2023
- Coachingsplan 2023
- Certificaten, 3 pedagogisch coaches
- Kwalificaties, 2 pedagogisch coaches ervaringscertificaten
- Kwalificatie, pedagogisch coach
- LRK inschrijving 01-01-2023
- Roosters en kindlijsten week 18,19,20,21 en 22, 2023
- arbeidsovereenkomsten 2 pedagogisch coaches: 07-09-2018 / 04-07-2019

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (9) van het getoetste item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Voor toelichting zie hiervoor de beschrijving aan het einde van dit hoofdstuk.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Herstelaanbod

In eerste instantie zijn twee overtredingen geconstateerd. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van Herstelaanbod op deze geconstateerde overtredingen. Zie hieronder de beschrijving van de overtredingen:

- Overtreding beschrijving van risico's wat desbetreffend kindercentrum met zich meebrengt. In eerste instantie is geconstateerd dat er geen locatie specifieke risico's/aandachtspunten zijn omschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Een voorbeeld hiervan is dat in de hal waar de toiletten zich bevinden trappen aanwezig zijn. Deze trappen zijn voorzien van traphekjes. In het veiligheids- en gezondheidsplan is dit risico onvoldoende opgenomen.
- Overtreding beschrijving van inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor ouders en beroepskrachten. In eerste instantie is geconstateerd dat in dit beleid niet staat beschreven op welke wijze dit beleid inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Conclusie Herstelaanbod

De houder is er in geslaagd door middel van het toesturen van een herzien veiligheids- en gezondheidsbeleid, de geconstateerde overtredingen op te lossen. Geconstateerd is dat dit beleid beschikt over het onderdeel: locatie specifieke aandachtspunten met name het trappenhuis. In de risico-inventarisatie staan eveneens maatregelen opgenomen rondom de aanwezigheid van de trappen. Eveneens staat in het beleid opgenomen dat ook tussentijdse verhoogde risico's (voor zover inzet direct oplosbaar) worden bijgehouden in de actielijst. Daarnaast staat opgenomen dat dit beleidsplan te raadplegen is op de locatie. Geconstateerd is dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze te bespreken tijdens overlegmomenten en trainingen.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De leidinggevende van het kindercentrum is de aandacht functionaris Meldcode kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze ten aanzien van de meldplicht en overlegplicht met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en de aangifteplicht bij de daartoe aangewezen opsporingsambtenaar in geval van een redelijk vermoeden van een misdrijf jegens een kind.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- EHBO certifica(a)t(en) (2 certificaten)
- Website (<https://www.kinderopvangLittle People.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Locatie Wildheuvel 15-19 kdv, september 2022 / Locatie Wildheuvel 15-19 kdv, mei 2023)
- Ongevallenregistratie (23-03-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (22-09-2022)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018 en aanvulling 2019)
- Protocol 3 Hygiëne
- Protocol 21 Eten en drinken
- Protocol 31 Binnenmilieu

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (3) van het item 'Eisen aan de ruimtes', na het toepassen van Herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen. Voor toelichting zie hiervoor de beschrijving aan het einde van dit hoofdstuk

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De stamgroep van Little People Wildheuvel 15 beschikt over een afzonderlijke stamgroepruimte.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² buitenruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenruimte

Groepsruimte	m²	Huidige maximaal aantal kinderen	Beschikbare m² per kind
peuterspeelzaalgroep 0.18	59,7	16	3,7

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 16 kindplaatsen. Bij 16 kindplaatsen zijn er onvoldoende m² per kind beschikbaar.

Ten tijde van de inspectiebezoek op 31 mei 2023 is de gebruikte groepsruimte (0.18) o.a. ingericht met lage tafels en stoelen, een poppenhuis, een bouwhoek, een speelkeuken en open kasten. De beroepskracht geeft aan dat de inrichting op korte termijn herzien zal worden en dat er meer gebruik gemaakt gaat worden van gerichte speelhoeken.

Buitenruimte

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenruimte wordt tevens gebruikt door de dagopvang van Little People aan de Wildheuvel 19. Dit betreft een totaal van 48 kindplaatsen (16 kindplaatsen voor locatie Wildheuvel 15 en 32 kindplaatsen voor Wildheuvel 19). De buitenschoolse opvang van locatie Wildheuvel 15 maakt gebruik van een eigen buitenspeelsterrein.

Herstelaanbod

In eerste instantie is één overtreding geconstateerd. De houder heeft aangegeven gebruik te willen maken van Herstelaanbod op deze geconstateerde overtreding. Zie hieronder de beschrijving van de overtreding:

- Overtreding beschikbare vierkante meters binnenruimte: Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat de peutergroep gebruik maakt van de voormalige groepsruimte van de buitenschoolse opvang. Deze groepsruimte beschikt niet over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De locatie staat in het LRK geregistreerd met 16 kindplaatsen. Geconstateerd is dat bij 16 kindplaatsen onvoldoende m² per kind beschikbaar zijn:

Groepsruimte	m ²	Huidige maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind	Toegestane maximaal aantal kinderen gezien beschikbare m ²	Beschikbare m ² per kind
peuterspeelzaal groep 0.20	53,2	16	3,3	15	3,5

Conclusie Herstelaanbod

Geconstateerd is dat de houder er in is geslaagd de overtreding op te lossen. Op 31 mei 2023 heeft de toezichthouder een bezoek gebracht aan de locatie en is geconstateerd dat de peuterspeelzaalgroep voortaan gebruik maakt van groepsruimte 0.18 en zodoende beschikt over voldoende vierkante meters binnenruimte. Voorheen werd deze ruimte eveneens gebruikt door de peuters. Tijdens de middagen en gedurende vakanties maakt de buitenschoolse opvang eveneens gebruik van deze groepsruimte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-05-2023)
- Plattegrond (23-12-2015)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Informatie beschikbare buitenruimte (Observatie, 11-04-2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (4) van het getoetste item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, overdracht bij ophalen en brengen en nieuwsbrieven per email.

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website. Deze is terug te vinden onder het item *Over Ons* onderdeel *Beleidsinformatie*.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat op de website. De klachtenregeling staat vermeld onder het item *Over Ons* onderdeel *Klachtenprocedure*.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (2) van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Kindercentrum met maximaal 50 geplaatste kinderen

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder brengt de oudercommissie onder de aandacht tijdens de intake, er is aandacht voor in nieuwsbrieven en ouders worden persoonlijk aangesproken.

De houder betreft de ouders voldoende op een andere wijze door ouderraadplegingen. Zo heeft de houder een centrale oudercommissie ingesteld. In deze centrale oudercommissie hebben 6 ouders zitting. Er zijn 2 ouders van locatie Wildheuvel BSO die hierin zitting hebben. Met de houder is besproken dat het aan te bevelen is om de werkwijze van alternatieve ouderraadplegingen te concretiseren en deze te beschrijven. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

De centrale oudercommissie heeft de toegestuurde vragenlijst ingevuld geretourneerd. De oudercommissie geeft aan de opvang als goed te ervaren. De oudercommissie geeft aan niet op de hoogte te zijn van 'het reglement'. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (3) van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Met de houder is besproken dat de beschrijving waarover klachten ingediend kunnen worden concreter kunnen worden beschreven. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens in te zien op de website van de houder.

Met de houder is besproken dat het aan te bevelen is om de klacht waarover een regeling is getroffen te concretiseren, met name: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. De houder heeft hierop direct actie uitgezet en de interne klachtenregeling herzien.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 19-04-2023)
- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-05-2023)
- Notulen oudercommissie (02-04-2022 / 07-012-2022)
- Website (<https://www.kinderopvangLittle People.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Klachtenregeling (1 januari 2020 / ontvangen 17-05-2023)
- Aansluiting geschillencommissie (04-01-2016)
- Lijst oudercommissie (centrale) 2023
- Informatie nieuwe ouders
- Oproep nieuwe leden Oudercommissie, september 2022, april 2023
- Certificaat geschilvrij 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroepeuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het

30 van 37

risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Little People B.V.
Website	: http://www.kinderopvangLittle People.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685 GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680 AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 11-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 31-05-2023
Zienswijze houder	: 17-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 17-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 08-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 17 juni 2023 is onderstaande zienswijze digitaal ontvangen.

Kinderopvang Little People, Wildheuvel 15 (VVE)

Kinderopvang Little People kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport. U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels verdere verbeteringen doorgevoerd. Mogelijk ten overvloede benadrukken wij dat de kwaliteit van de geboden kinderopvang (inclusief de veiligheid en gezondheid van de kinderen) bij Kinderopvang Little People voorop staat en voortdurend gewaarborgd is.