



Inspectierapport

Kinderopvang Little People, Wildheuvel 15 (BSO)

Wildheuvel 15

5685 CD Best

Registratienummer 100657084

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	11-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek op 11-04-2023 en 31-05-2023;
- gesprek met de beroepskrachten;
- telefonisch gesprekken met locatiemanager en pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Geconstateerd is dat aan alle getoetste kwaliteitseisen is voldaan.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 32 kindplaatsen met registratienummer 100657084

Algemene kenmerken

Little People is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 op verschillende locaties in Best dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) exploiteert.

Little People Wildheuvel 15 BSO heeft voorheen plaatsgevonden op de locatie Paardenhei in Best. Deze locatie is in 2018 verhuisd naar de Wildheuvel 15. Op deze locatie wordt eveneens in de ochtenden peuterwerk (2-4 jaar) aangeboden. Naast deze locatie bevindt zich eveneens een locatie van Little People met name locatie Wildheuvel 19.. Op deze locatie wordt dagopvang geboden in twee verticale groepen (0-4 jaar). De locaties werken intensief samen.

De buitenschoolse opvang biedt 2 basisgroepen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over twee groepsruimte, waarvan 1 groepsruimte in de ochtenden tijdens schoolweken gebruikt wordt door het peuterwerk. De buitenschoolse opvang beschikt over een eigen buitenruimte gelegen achter de buitenruimte van de peutergroep en de dagopvanggroepen van locatie Wildheuvel 19.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

Onderzoek voor registratie 3-9-2018 (Wildheuvel)

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang. Echter is geconstateerd dat de houder vanwege omstandigheden op 1 oktober 2018 is gestart met exploitatie voordat het onderzoek voor registratie is afgerond waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. Dit betreft een overtreding. De gemeente heeft besloten de voorziening op te nemen in het landelijk register kinderopvang.

Onderzoek na registratie op 11-12-2018

Alle getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie op 02-09-2019

Tijdens dit inspectierapport zijn alle voorwaarden getoetst, met uitzondering van het domein registratie. De getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 2020

In 2020 heeft er in verband met de coronamaatregelen geen jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden.

Jaarlijkse inspectie op 12 -07-2021

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich primair gericht op het pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen en het domein Veiligheid en gezondheid.

Jaarlijkse inspectie op 03-11-2022

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. De inspectie activiteiten hebben zich primair gericht op het pedagogisch klimaat, het domein Personeel en groepen, het beleid veiligheid en gezondheid en een voorwaarde binnen het domein Accommodatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling van het betreffende onderwerp en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kinderopvang Little People hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023/31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Website (<https://www.kinderopvangLittlePeople.nl/>)
- Plaatsingsoverzicht (week 13 en 14, 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De getoetste beroepskracht, houder, pedagogisch beleidsmedewerker, pedagogisch coaches en 2 BBL-ers zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Binnen Little People is 1 pedagogisch beleidsmedewerker en 3 pedagogisch coaches werkzaam.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef week 13 en 14 2023) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

In eerste instantie is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek twee BBL-ers werkzaam zijn. Hierop is direct actie uitgezet door de pedagogisch coach, met name heeft een beroepskracht van de dagopvang (bekend voor de BSO kinderen) één van de BBL-ers vervangen. De pedagogisch coach heeft dit, door middel van de roosters en aanwezigheidslijsten (gedurende vijf weken), aantoonbaar heeft gemaakt dat dit een incident betreft, wordt dit als een aandachtspunt beschouwd.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2023	7	7

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2022	21
1 januari 2023	26

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Kinderopvang Little People de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Kinderopvang Little People exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder heeft jaarlijks bepaalt, de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindcentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd in het Coachingsplan 2023. Met de houder is besproken dat het wenselijk is om in het pedagogisch beleidsplan hier naar te verwijzen. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

Kinderopvang Little People heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen. In 2023 zijn er binnen Little People drie pedagogisch coaches werkzaam en 1 pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

In het Coachingsplan 2023 staan pedagogische speerpunten opgenomen die voor 2023 centraal staan.

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach ruim voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep*	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
1	4-13 jaar	17
2	4-13 jaar	15

* In de praktijk worden de jongste kinderen (tot 6 jaar) in basisgroep 1 geplaatst.

Ten tijde van de inspectie is geconstateerd dat er op basis van 1 basisgroep is ingeroosterd. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat dit een incident betreft door het toesturen van roosters en kindlijsten gedurende vijf weken.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023/31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Personenregister Kinderopvang (laatste verificatiedatum, 07-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-05-2023)
- Website (<https://www.kinderopvangLittle People.nl/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (1 aanwezige beroepskracht)
- Plaatsingsoverzicht (week 13 en 14, 2023)
- Presentielijsten (11-04-2023)
- Personeelsrooster (week 13 en 14, 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Coachingsplan 2023
- Coachingsplan 2023
- Certificaten, 3 pedagogisch coaches
- Kwalificaties, 2 pedagogisch coaches ervaringscertificaten
- Kwalificatie, pedagogisch coach
- LRK inschrijving 01-01-2023
- Roosters en kindlijsten week 18,19,20,21 en 22, 2023
- arbeidsovereenkomsten 2 pedagogisch coaches: 07-09-2018 / 04-07-2019
- evaluatie formatieve inzet (2)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	m ²
peutergroep	59,7
bso	53,2
Totaal aantal m ²	112,9
Beschikbare m ² per kind	3,5 (bij 32 kindplaatsen)

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 32 kindplaatsen. Bij 32 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar.

De binnenruimte van de peuterspeelzaalgroep is o.a. ingericht met enkele speelhoeken en lage tafels en stoelen. De andere groepsruimte is ingericht met o.a. hoog meubilair, open kasten en een zogenaamde chillhoek met bank.

Ten tijde van de inspectie is alleen de ruimte peutergroep voor de BSO beschikbaar. Deze ruimte is als zijnde BSO ruimte ingericht. Op het moment van de inspectie zijn 17 kinderen aanwezig. In de praktijk is geconstateerd dat er voldoende beschikbare vierkante meters binnenruimte per aanwezig kind aanwezig is ($59,7:17=3,5$). Gezien het aantal kindplaatsen zijn beide ruimtes noodzakelijk om te voldoen aan het aantal beschikbare vierkante meters. Geconstateerd is dat dat de peutergroep op betreffende datum van inspectie eveneens geopend is in de middag, waardoor er voor de BSO 1 groepsruimte beschikbaar is. Dit wordt nu als een aandachtspunt beschouwd aangezien de houder ervoor heeft zorggedragen dat de BSO ten alle tijde gebruik kan maken van beide lokalen. De houder heeft namelijk zorggedragen dat de peutergroep alleen tijdens schoolweken in de ochtenden geopend is (zie hiervoor inspectierapport van Little People Wildheugel 15 11-04-2023) Tijdens een tweede inspectiebezoek op 31-05-2023 heeft de toezichthouder geconstateerd dat beide ruimtes door de BSO worden gebruikt.

Buitenruimte

De BSO heeft de beschikking over een eigen buitenspeelruimte. Deze ruimte is omheind en gelegen achter de buitenspeelruimte van het peuterwerk en de dagopvang locatie Wildheugel 19 en via dit speelterrein bereikbaar. Er zijn voldoende m² beschikbaar t.b.v. het in het LRK geregistreerde kindaanantal.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023/31-05-2023)
- Observatie(s) (11-04-2023 / 31-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-05-2023)
- Plattegrond (23-12-2015)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022 , Herziene versie 202305)
- Informatie beschikbare buitenruimte (Observatie, 11-04-2023 en 31-05-2023)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarden (4) van het getoetste item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, overdracht bij ophalen en brengen en nieuwsbrieven per email.

De houder plaats het meest recente inspectierapport op de website. Deze is terug te vinden onder het item *Over Ons* onderdeel *Beleidsinformatie*.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie kenbaar via de klachtenprocedure die vermeld staat op de website. De klachtenregeling staat vermeld onder het item *Over Ons* onderdeel *Klachtenprocedure*.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

Kindercentrum met maximaal 50 geplaatste kinderen

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. De houder brengt de oudercommissie onder de aandacht tijdens de intake, er is aandacht voor in nieuwsbrieven en ouders worden persoonlijk aangesproken.

De houder betreft de ouders voldoende op een andere wijze door ouderraadplegingen. Zo heeft de houder een centrale oudercommissie ingesteld. In deze centrale oudercommissie hebben 6 ouders zitting. Er zijn 2 ouders van locatie Wildheuvel BSO die hierin zitting hebben. Met de houder is besproken dat het aan te bevelen is om de werkwijze van alternatieve ouderraadplegingen te concretiseren en deze te beschrijven. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

De centrale oudercommissie heeft de toegestuurde vragenlijst ingevuld geretourneerd. De oudercommissie geeft aan de opvang als goed te ervaren. De oudercommissie geeft aan niet op de hoogte te zijn van het reglement. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden (3) van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Met de houder is besproken dat de beschrijving waarover klachten ingediend kunnen worden concreter kunnen worden beschreven. De houder heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek en is tevens in te zien op de website van de houder.

Met de houder is besproken dat het aan te bevelen om de klacht waarover een regeling is getroffen te concretiseren met name: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. De houder heeft hierop direct actie uitgezet en de interne klachtenregeling herzien.

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 19-04-2023)
- Interview houder (20-04-2023 en 26-04-2023 (MS-Teams))
- Interview anders namelijk: (26-04-2023 Pedagogisch beleidsmedewerker (MS-Teams))
- Gesprek beroepskracht(en) (11-04-2023/31-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (laatst geraadpleegd op 07-05-2023)
- Notulen oudercommissie (02-04-2022 / 07-012-2022)
- Website ([https://www.kinderopvangLittle People.nl/](https://www.kinderopvangLittlePeople.nl/))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step, november 2022, Herziene versie 202305)
- Klachtenregeling (1 januari 2020 / ontvangen 17-05-2023)
- Aansluiting geschillencommissie (04-01-2016)
- Lijst centrale oudercommissie 2023
- Informatie nieuwe ouders
- Oproep nieuwe leden Oudercommissie, september 2022 en april 2023
- Certificaat geschilvrij 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt

ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Little People, Wildheuvel 15 (BSO)
Website : <http://www.kinderopvangLittle People.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685 GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : A. Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680 AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 11-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 01-06-2023
Zienswijze houder	: 17-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 17-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 08-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 17 juni 2023 is onderstaande zienswijze ontvangen.

Kinderopvang Little People, Wildheuvel 15 (BSO)

Kinderopvang Little People kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport. U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels actie ondernomen.