



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Wildheuvel 19 (KDV) (KDV)
Wildheuvel 19
5685CD Best
Registratienummer 158472263

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	27-02-2020
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-03-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OUDERRECHT	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OUDERRECHT	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang LittlePeople Wildheuvel 19 te Best is onderdeel van een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert.

Het kinderdagverblijf LittlePeople locatie Wildheuvel 19 is ondergebracht in een voormalige schoolwoning naast de basisschool "Heydonck". De dagopvang is op 31-08-2015 gestart. In februari 2017 heeft een wijziging kindplaatsen plaatsgevonden, vanwege het openen van een tweede stamgroep (0-4 jarigen met maximaal 14 kinderen). Sinds augustus 2018 is er ook een BSO gevestigd naast de dagopvang met twee basisgroepen.

Sinds 2019 heeft de dagopvang een gedeelte van het voormalig schoolplein ingericht en afgezet als buitenspeelruimte.

Inspectiegeschiedenis 2015-2019

Inspectie voor registratie op 22-07-2015

Tijdens de inspectie zijn de items beoordeeld die vooraf aan de exploitatie beoordeeld kunnen worden. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (hierna: Wko).

Inspectie na registratie op 07-12-2015

Tijdens de aangekondigde inspectie zijn alle items getoetst. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie, op één item na, voldoen aan de Wko. Het item dat nog niet voldoet betreft het publiceren van het voorgaande inspectierapport op de eigen website. Er heeft 'Overleg en Overreding' plaatsgevonden en de houder heeft het inspectierapport geplaatst, waarmee de overtreding is opgelost.

Jaarlijkse inspectie

Tijdens de inspectie op 07-03-2017 zijn alle items getoetst. Er is geconcludeerd dat de getoetste items ten tijde van de inspectie, op één item na voldoen aan de Wko. Het item dat niet voldoet heeft betrekking op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Door middel van overleg en overreding heeft de houder de overtreding opgelost.

Jaarlijkse inspectie

Tijdens de inspectie op 3-9-2018 voldeden alle getoetste items aan de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie

Tijdens de inspectie op 3-9-2019 voldoen de getoetste items aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op verzoek van de gemeente Best heeft op 27 februari 2020 een incidenteel onderzoek plaatsgevonden.

Tijdens het onderzoek is gesproken met de ingeroosterde beroepskrachten, is geobserveerd op de groep en zijn diverse documenten opgevraagd en is er een vragenlijst naar de oudercommissie verzonden. Tijdens het inspectiebezoek is er een prettige sfeer op de groep en kunnen de beroepskrachten goed aangeven hoe zij de opvang vormgeven.

Conclusie

De getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het bezoek is gezien dat de groepsruimte is ingedeeld in verschillende hoeken. Gezien is dat de kinderen zelf speelgoed pakken en op de mat gaan zitten spelen. Ook is gezien dat de beroepskracht met een groepje kinderen aan tafel zit met kleurtjes en kleurplaten en gesprekjes voert met de kinderen. Na het spelmoment is gezien dat de kinderen zelf het speelgoed opruimen. Dit sluit aan op (citaat pedagogisch beleid): *we zorgen voor rust in de groep, de ruimte is ingedeeld in verschillende hoeken, er zijn voor de kinderen duidelijke afspraken hoe en waar het speelmateriaal is te vinden en weer opgeruimd moet worden. Wij helpen hen.*

De inrichting van de ruimte sluit ook aan op (citaat pedagogisch beleid) *We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk zelfstandig te handelen en zelf te laten kiezen aan welke activiteit ze willen deelnemen.*

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten gesprekjes aangaan met de kinderen en inspelen op de gevoelens van de kinderen. De beroepskrachten hebben aandacht voor de kinderen en sluiten aan op de behoeften van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch 9 maart 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek en op basis van het interview met de ingeroosterde beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

In het pedagogisch beleid is vastgelegd hoe de achterwacht is geregeld. In het interview met de beroepskracht kan zij aangeven wat omtrent dit onderwerp de afspraken zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens het inspectie bezoek is geconstateerd dat de peutergroep van locatie kinderopvang I LittlePeople Paardenhei is samengevoegd met de verticale groep van kinderopvang LittlePeople Wildheuvel. Deze samenvoeging heeft plaatsgevonden in verband met een lagere bezetting in verband met de carnavalsvakantie.

Middels een document hebben de ouders toestemming gegeven dat hun kind in twee stamgroepen op twee locaties wordt opgevangen.

Tijdens het samenvoegen van de twee groepen is de inzet van het personeel afgestemd op het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch 9 maart 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. Dit beleid wordt regelmatig besproken met de beroepskrachten. Op het moment van inspectie is geconstateerd dat de lijst met NAW gegevens van de kinderen, opgenomen bij het ontruimingsplan, niet up to date is. Een juiste lijst is per mail aangeleverd door de houder. Tevens geeft de houder aan dat de juiste NAW gegevens op de iPad in de groep aanwezig zijn.

Tevens is geconstateerd dat de houder actie heeft ondernomen om, indien noodzakelijk, de evacuatiebedjes gemakkelijker over de drempel naar buiten gereden kunnen worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch 9 maart 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan
- Bestelbon drempelverlagers.

Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Oudercommissie

Kinderopvang LittlePeople beschikt over een oudercommissie. De oudercommissie heeft een vragenlijst ingevuld. Op basis van de antwoorden is geconstateerd dat men tevreden is over de informatieverstrekking door het kindercentrum. Men ervaart de opvang op het kindercentrum voldoende tot goed.

Men geeft aan dat er de afgelopen periode veel wisselingen zijn geweest maar er nu weer meer stabiliteit is ontstaan op de groep.

Er zijn geen klachten ingediend bij de geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch 9 maart 2020)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang LittlePeople, Wildheuvel 19 (KDV)
Website : <http://www.kinderopvangLittlepeople.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000062341162
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-José Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 27-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 11-03-2020
Zienswijze houder : 21-03-2020
Vaststelling inspectierapport : 24-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-04-2020
Openbaar maken inspectierapport : 14-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind.

Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving.

Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht.

Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport en voor de prettige wijze waarop de inspectie is uitgevoerd.