



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV) (KDV)  
Johannes Verleunstraat 27  
5684TT Best  
Registratienummer 937917746

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	23-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	6
PERSONEEL EN GROEPEN .....	11
ACCOMMODATIE .....	14
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>15</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	15
PERSONEEL EN GROEPEN .....	18
ACCOMMODATIE .....	20
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>21</b>
OPVANGGEGEVENS .....	21
GEGEVENS HOUDER .....	21
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>21</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	21
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	21
PLANNING .....	21
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>22</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

LittlePeople is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert.

Het kinderdagverblijf LittlePeople is ondergebracht in een voormalige schoolwoning naast basisschool " De Paersacker".

Kinderopvang LittlePeople Verleunstraat 27-27a biedt vanaf 12-08-2013 opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Twee stamgroepen voor maximaal 15 kinderen zijn naast elkaar gelegen op de benedenverdieping met ieder een eigen verschoonruimte en slaapkamers. Men maakt gebruik van dezelfde buitenruimte aan de achterzijde van het pand.

De houder is begin 2017 gestart met een 2+ groep op de bovenetage. De kindplaatsen zijn op 24-08-2016 gewijzigd van 30 naar 45 kindplaatsen. Er heeft geen incidenteel onderzoek plaatsgevonden. In totaal zijn er 3 stamgroepen.

De houder heeft op 10-10-2018 een aanvraag gedaan voor de registratie van de 2+ groep als voorschoolse voorziening. Het kindcentrum is per 11-4-2019 geregistreerd als voorschoolse voorziening. De registratie dient alleen voor de 2+ groep en niet voor de dagopvanggroepen op de beneden verdieping.

## Inspectiegeschiedenis:

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD.

### Jaarlijkse inspecties op 21-09-2016

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de inspecties voldoen aan de Wko.

### Jaarlijkse inspectie op 13-6-2017

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de inspectie, op één item na, voldoen aan de Wko. Het item dat niet voldoet heeft te maken met de onvoldoende beschikbare vierkante meters buitenspeelruimte. Voor verdere toelichting zie onderstaand 'Advies aan gemeente' en bij domein: Accommodatie en inrichting. De toezichthouder heeft geconstateerd dat de buitenruimte niet volstaat voor 45 kinderen die zijn geregistreerd in het Landelijk Register.

### Nader onderzoek op 6-9-2017

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat voorgaande overtreding is opgelost.

### Jaarlijkse inspectie op 12-7-2018

De inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch klimaat, een onderdeel van personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de inspectie voldoen aan de Wko.

### Incidenteel onderzoek op 14-2-2019

De houder een aanvraag voor registratie als voorschoolse voorziening op de 2+ groep gedaan. Er heeft een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden op de 2+ groep waarbij het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

Er is geconstateerd dat er na herstelaanbod wordt voldaan aan het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

## Huidige inspectie:

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch klimaat, personeel en groepen en accommodatie.

### Conclusie

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie niet volledig voldoen aan de Wko. Er zijn overtredingen geconstateerd bij het domein pedagogisch klimaat en personeel en groepen. De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan. De houder heeft inspanning verricht en twee overtredingen binnen de gestelde termijn hersteld. De overtreding met betrekking tot de inzet van beroepskrachten voorschoolse educatie is echter niet hersteld.

### Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 45 kindplaatsen met registratienummer 937917746.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

### Pedagogisch beleid

Kindcentrum LittlePeople hanteert een beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast is er een werkplan opgesteld waarin de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden niet volledig wordt voldaan. Onderstaand volgen praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder ander beschreven (3 citaten):

- *Wij leren de kinderen zoveel mogelijk zelfstandig te handelen, zoals zichzelf aankleden en zelfstandig naar het toilet gaan.*
- *We leren de kinderen om rekening te houden met elkaar en leren hen m.b.v. kleine 'regels' zich aan afspraken te houden, b.v.: elkaar niet duwen, op elkaar wachten als we samen weggaan, geen speelgoed van elkaar afpakken, etc.*

*Wij brengen bovenstaande basisprincipes van Thomas Gordon in praktijk door:*

- *Wij spreken het kind aan op zijn gedrag, niet op zijn persoon*
- *Wij benaderen elk kind op een zo positief mogelijke manier*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie niet volledig in de praktijk wordt uitgevoerd.

### Overtreding emotionele veiligheid:

Tijdens de inspectie in de groep LittlePeople is gezien dat er op een groep op een aantal momenten onvoldoende sensitief en responsief met kinderen wordt omgegaan. De beschrijving uit het pedagogisch beleid: 'Wij benaderen elk kind op een zo positief mogelijke manier' komt onvoldoende tot uiting in het handelen van de beroepskracht:

- Tijdens de observatie is gezien dat wanneer de beroepskracht naar een kind toeloopt het kind boos reageert op de beroepskracht. Het kind loopt weg van de beroepskracht, reageert boos op de beroepskracht en gaat huilen. Het kind geeft aan dat het een auto mee wil nemen naar bed. De beroepskracht reageert hierop door te zeggen: 'dat kan niet.' Waarop het kind boos reageert en gaat huilen. De beroepskracht zegt: 'Niet zo moeilijk doen (naam kind).'
- Gezien is dat wanneer een kind aan tafel niet wil eten, het kind verder afstand neemt van de beroepskracht door aan het einde van de bank te gaan zitten. Wanneer het kind het eetschort uit

wil doen schuift de beroepskracht naar het kind toe en zegt op een dwingende manier: 'wij gaan niet het schort uitdoen, wij gaan nog eten.' Het kind is zichtbaar niet op haar gemak bij de beroepskracht, kijkt boos en probeert zich van de beroepskracht af te wenden.

- Wanneer de beroepskracht een baby wil gaan verschonen wordt een kind opgepakt zonder dat de beroepskracht vertelt wat ze wil gaan doen. Tijdens het verschonen richt de beroepskracht haar aandacht op de andere kinderen en minimaal op het te verschonen kind.

De overige basisvoorwaarden zijn tijdens de inspectie voldoende zichtbaar in alle groepen.

#### Persoonlijke competentie:

De kinderen krijgen in de groepen de ruimte om zelfstandig te spelen en een activiteit te kiezen. De beroepskracht sluit aan bij het initiatief van de kinderen. Tijdens het liedjes zingen, speelt de beroepskracht op haar gitaar en zingen de kinderen enthousiast mee. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat ze graag willen zingen en gaat mee op het initiatief van de kinderen. De beroepskrachten sluiten aan bij het vrij spel en verrijken het spel door vragen te stellen of het spel uit te breiden.

#### Sociale competentie:

De ruimtes zijn ingedeeld in verschillende hoeken, bijvoorbeeld de huishoek is uitdagend ingericht en nodigt kinderen uit om rollenspelen samen te doen waarbij kinderen de mogelijkheid krijgen om sociale contacten te oefenen. Gezien is dat de kinderen samen de tafel dekken en poppen in bed leggen.

Wanneer twee kinderen onenigheid hebben met elkaar, observeert de beroepskracht gericht en laat de kinderen eerst zelf tot een oplossing komen. Wanneer een kind het andere kind gaat duwen ondersteunt de beroepskracht en zegt: 'Wat is er aan de hand? Ze vraagt aan beide kinderen wat ze graag willen. En vraagt: 'Hoe kunnen we dit oplossen?' De beroepskracht zegt: 'We kunnen het niet oplossen door te duwen.'

#### Overdracht waarden en normen

Wanneer de kinderen in de kring zitten herinnert de beroepskracht hen aan de regels die er gelden tijdens het kringmoment. Er wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten.

#### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod toegepast en de houder de kans gegeven de overtreding te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de gestelde termijn hersteld.

De houder heeft via mail aangegeven de volgende acties te ondernemen:

- er zijn 3 extra coaching momenten gepland met de pedagogisch coach
- de betreffende beroepskracht zal deelnemen aan het persoonlijk ontwikkelingstraject Pedagogische Tact van 6 bijeenkomsten.

Tijdens de 2e observatie van het pedagogisch klimaat door de toezichthouder op 6-8-2019 is gezien dat de betreffende beroepskracht een positieve benadering heeft naar de kinderen conform het pedagogisch beleid. In het gesprek van de toezichthouder met de beroepskracht laat zij een positieve en actieve leerhouding zien.

Observatie: Groep LittlePeople; dinsdag 6-8-2019, aanwezig 3 kinderen

De beroepskracht is beschikbaar voor de kinderen. De beroepskracht benadert de kinderen op een vriendelijke manier. Wanneer een kind begint te mopperen in de box vraagt de beroepskracht: 'Vind je dat niet leuk? Zal ik je dan hierin zetten?' De beroepskracht pakt het kind op en verplaatst het naar een grondbox. De beroepskracht reageert als de kinderen geluid maken door geluidjes terug te maken of tegen het kind te praten. De beroepskracht geeft de kinderen complimentjes wanneer ze iets hebben gedaan. Bijvoorbeeld door te zeggen: 'Goed zo (naam kind). Jij kan het heel goed.' Of: 'Kijk ik heb jouw toren hier neergezet, dan kan je het straks aan papa laten zien.' De beroepskracht vertelt tegen een kind wat ze gaat doen, bijvoorbeeld: '(naam beroepskracht) gaat even je handje en mondje poetsen. Is dat goed?'

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat aan 13 van de 14 getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan.

#### **Taalniveau 3F**

De beheersing van 3F niveau op mondelinge taalvaardigheid en Lezen is niet getoetst omdat deze eis tot augustus 2019 alleen geldt voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86.

Er wordt alleen op de 2+ groep op de bovenverdieping VE geboden. Van deze groep gaan er kinderen ook in de ochtend of middag naar de peutergroep de Hummelhof van LittlePeople op de benedenverdieping.

De kinderopvang werkt nauw samen met de basisschool. Sinds 13 mei 2019 is er een pilot gestart door een peuter-kleuter activiteitengroep van 1,5 uur in de ochtend te vormen op maandag, dinsdag en woensdagochtend. De houder geeft aan hiermee de overgang voor kinderen van voor- naar vroegschool te willen versoepelen.

#### **Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid**

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar vroegschoolse educatie wordt vorm gegeven

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan.

De groep bestaat uit ten hoogste 16 kinderen. Er wordt per week ten minste 4 dagdelen van ten minste 2,5 uur of ten minste 10 uur aan activiteiten aangeboden gericht op de 4 ontwikkelingsgebieden.

Kinderen met een VE indicatie komen minimaal 3 dagen. Dit vindt plaats via de methode Startblokken in combinatie met de pop Puk en dagritme kaarten.

Het huidige thema is Dierentuin. Er is een dierentuin gemaakt met dozen en dierenknuffels. De kinderen mogen de dieren eten geven en verzorgen. Op de tafel liggen woord- en kijkplaten van dieren. Er worden boekjes gelezen en liedjes gezongen over dieren.

Ouders worden betrokken bij de voorschoolse activiteiten door een nieuwsbrief waarin de activiteiten, woorden en voorleesboekjes van het thema worden vermeld. De kindobservaties worden geregistreerd in KIIJK.



### **Opleidingsplan**

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching in het gebruik van KIIK registratie, IKC bijeenkomsten en VVE nascholing. Dit staat beschreven in het opleidingsplan 2018-2019. Het opleidingsplan voldoet aan alle voorwaarden.

### **Kwalificaties**

2 beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

### **Overtreding:**

#### **Inzet beroepskrachten voorschoolse educatie**

De houder heeft er onvoldoende zorg voor gedragen dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en feitelijk aanwezige kinderen ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen bedraagt. Er staan op maandag en dinsdag in week 20 en 21, twee beroepskrachten samen op de 2+groep die de VVE scholing nog niet afgerond hebben.

### **Herstelaanbod:**

De toezichthouder heeft herstelaanbod toegepast en de houder de kans gegeven de overtrekking te herstellen. De twee beroepskrachten voorschoolse educatie die nog in opleiding waren hebben de opleiding in juni 2019 afgerond.

De houder geeft aan dat het VVE programma tijdens de 40 schoolweken wordt aangeboden. Het herstelaanbod liep af tijdens de schoolvakantie. De toezichthouder heeft het herstelaanbod verlengd tot 29-8-2019 om deze voorwaarde te kunnen beoordelen.

Geconstateerd is dat de houder de overtrekking; inzet beroepskracht voorschoolse educatie in opleiding, niet heeft hersteld. De houder geeft aan dat een beroepskracht in het verleden is gestart met een VE opleiding. Deze opleiding is niet afgerond. De houder geeft aan dat de beroepskracht waarschijnlijk in september gaat starten met de VE opleiding. Uit het personeelsrooster van week 34 blijkt dat de beroepskracht intallig ingezet wordt. De beroepskracht mag niet intallig ingezet worden omdat er niet volledig aan onderstaande eisen wordt voldaan:

- De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door een gekwalificeerde beroepskracht VE.
- De beroepskracht VE in opleiding wordt niet alleen op een groep ingezet, maar is altijd de tweede beroepskracht.
- Deze beroepskracht in opleiding is niet eerder ingeschreven voor VE-scholing;
- De inzetbaarheid beperkt zich tot een bepaalde periode: de duur van de inschrijving voor de scholing;
- Deze beroepskracht in opleiding voldoet aan de overige kwalificatie-eisen die gelden op grond van het Besluit.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact en gesprek op 20-6-2019)
- Interview (4 aanwezige beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (23-5-2019, 11-6-2019 en 6-8-2019)
- Personeelsrooster (week 20 en 21 en week 34 en 35 (2+ groep))
- Pedagogisch beleidsplan (v201903)
- Certificaten voorschoolse educatie (4 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (LittlePeople 2018-2019)
- presentielijst 2+ groep (week 34 en 35)
- Observaties: Donderdag 23-5-2019 van 9.15 tot 12.00 uur op de groep LittlePeople en 2+ groep

- Dinsdag 11-6-2019 van 9.00 tot 10.15 uur bij de peuter/kleutergroep
- Dinsdag 6-8-2019 van 10.20 tot 11.15 uur bij de groep LittlePeople

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten, de houder/locatiemanager, 2 stagiaires en de pedagogisch beleidsmedewerker staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Een medewerker is vóór 01-01-2019 gestart als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De medewerker is in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker coach onder B). De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is op het moment van de inspectie (nog) niet in het bezit van een aanvullende branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar. De houder heeft bewijs van inschrijving van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij een branche erkende scholing gestuurd waaruit blijkt dat de pedagogisch medewerker/coach is gestart met de scholing. Voor het afronden van de scholing geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan een branche erkende scholing te voldoen. Om deze reden wordt de huidige voorwaarde niet beoordeeld.

Er worden geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit jaarlijks dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen.

De groepen worden in de ochtend en aan het einde van de dag samengevoegd.

Er zijn kinderen die gebruik maken van zowel de dagopvang als de peuteropvang (Hummelhof). De peuteropvang zit in hetzelfde gebouw. Ze worden dan naar de peuteropvang gebracht en na 12.15 of 14.15 uur weer terug gebracht naar hun eigen stamgroep. De ouders van de kinderen die van beide groepen gebruik maken hebben een toestemmingsformulier getekend.

Daarnaast is LittlePeople samen met de basisschool een pilot gestart: een peuter/kleuter groep van maximaal 16 kinderen; 8 kinderen uit groep 1 van de basisschool, 4 kinderen van de Hummelhof en 4 kinderen van het kinderdagverblijf 2+groep. De peuter/kleutergroep wordt op maandag, dinsdag en woensdag ochtend van ongeveer 8.30 tot 10.00 uur gehouden in de aula/groepsruimte van de BSO. Hierdoor kan het gezien worden als een activiteit buiten de stamgroep. Omdat het een pilot betreft is dit nog niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>
Next door	0-4 jaar	15	10	2
LittlePeople	0-4 jaar	15	7 boven 1 jaar	1 + 2 stagiaires
2+	2-4 jaar	15	13	2

De houder heeft er zorg voor gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar en ten hoogste drie vaste beroepskrachten aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

#### **Overtreding:**

Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat de houder de ouders en het kind niet mede heeft gedeeld tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De toezichthouder heeft herstelaanbod toegepast en de houder de kans gegeven de overtreding te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de gestelde termijn hersteld. Op 20-6-2019 en 6-8-2019 heeft de toezichthouder gezien dat er bij de ingang van de groepen een foto van de aanwezige beroepskrachten hangt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
---

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (4 aanwezige beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (23-5-2019, 11-6-2019 en 6-8-2019)
- Personen Register Kinderopvang (ingezien op 23-5-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Presentielijsten (week 20 en 21)
- Personeelsrooster (week 20 en 21 en week 34 en 35 (2+ groep))

## Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### **Eisen aan ruimtes**

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### **Binnenruimte**

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepkamer. De groepskamers zijn ingedeeld in verschillende speelhoeken en beschikken over voldoende speelmateriaal gericht op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden.

De peuter/kleutergroep vindt plaats in de aula van school waar tevens de buitenschoolse opvang plaats vindt. Deze ruimte beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en is uitdagend ingericht in verschillende speelhoeken.

*Volgens plattegrond en inspectierapport 12-6-2017*

Groepsruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
LittlePeople	52,7	15	3,5
Next Door	52,7	15	3,5
2+ groep	52,8	15	3,5

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruiimte voor het aantal op te vangen kinderen. In totaal zijn er 5 slaapkamers en 28 slaappleatsen.

### **Buitenruimte**

Er wordt gebruik gemaakt van een aangrenzende buitenruimte voor de drie stamgroepen. De buitenruimte is ingericht met een zandbak, een klimtoestel met glijbaan en beschikt over een opslagschuurtje voor rijdend speelmateriaal. Er kan gebruik gemaakt worden van een extra afgesloten gedeelte bij de ingang van de groepen. Deze ruimte is niet ingericht. Er is naast de vaste speelruimte een afgezet gedeelte waar geiten en kippen gehouden worden. Aangrenzend is er nog een buitenruimte die toegankelijk is door een poort, die gebruikt kan worden voor activiteiten met de peuters. De houder en beroepskrachten geven aan deze ruimte niet of nauwelijks te gebruiken. Deze buitenruimte is niet mee genomen in de berekening van het aantal m<sup>2</sup> buitenruimte.

*Volgens opmetingen door toezichthouder op 20-6-2019*

buitenruimte	m <sup>2</sup>	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m <sup>2</sup> per kind
buitenruimte	191		
buitenruimte ingang	45		
totaal	236	45	5,2

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (4 aanwezige beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (23-5-2019, 11-6-2019 en 6-8-2019)
- Plattegrond (+ opmetingen door toezichthouder 20-6-2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)



Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 27 (KDV)
Website	: <a href="http://www.kinderopvanglittlepeople.nl">http://www.kinderopvanglittlepeople.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000027865134
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang LittlePeople B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Greetje de Wit

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680AB BEST

### Planning

Datum inspectie	: 23-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 29-08-2019
Zienswijze houder	: 04-09-2019
Vaststelling inspectierapport	: 04-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 25-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze ontvangen op 4-9-2019

### Algemeen

*Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind.*

Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving.

Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht.

Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport.

U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten.

Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels verdere verbeteringen doorgevoerd.

Desalniettemin voelen we ons genoodzaakt om op twee van uw bevindingen inhoudelijk onze zienswijze toe te lichten.

In het kader van onze onderstaande toelichting verwijzen we tevens naar een brandbrief van enkele kinderopvangorganisaties en de reactie van de branche-vereniging daarop.

Daarbij wordt aandacht gevraagd voor de willekeur en subjectiviteit in het toezicht door de GGD. Dit leidt tot onterechte (vermeende) overtredingen/herstelaanboden, die onze goede naam aantasten en het behalen van kwaliteitsdoelen juist bemoeilijkt.

### Inzet beroepskrachten voorschoolse educatie

Uw herstelaanbod betrof feitelijk twee medewerkers die weliswaar de cursus hadden afgerond, maar nog niet het certificaat hadden ontvangen.

Binnen 1 week na uw bezoek zijn deze certificaten uitgereikt.

U stelt vast dat de betreffende medewerker waarop de overtreding betrekking heeft, niet volledig aan de vereisten van diplomering voldoet.

Betreffende medewerker is gewisseld van werkgever en had aan 6 trainingdagen (van 12) deelgenomen.

Helaas is zij met de wisseling van werkgever niet in staat geweest de opleiding af te ronden.

Wij meldden haar direct aan voor een nieuw te starten opleiding, maar helaas wachten wij al geruimere tijd op een beschikbare cursusplaats (er zijn immers wachtlijsten).

Wat ons betreft is betreffende medewerker derhalve wel degelijk in opleiding, maar in afwachting van het starten van het vervolgtraject.

Aan de overige voorwaarden die u opsomt, wordt wel voldaan.

### Pedagogische praktijk

LittlePeople hecht veel waarde eraan dat kinderen op een zo positief mogelijke manier worden benaderd.

Uw opmerking namen wij dan ook zeer serieus en hebben daarop (naast eigen waarnemingen) diverse gesprekken gevoerd met betrokken beroepskracht, pedagogisch coach en collega's op de groep.

Het door u geschetste beeld herkennen we zelf niet en wordt ook niet herkend door de pedagogisch coach en collega's op de groep.

Daarmee lijkt het erop dat u de situatie anders waarnam dan anderen.

Gezien het belang dat we aan dit punt hechten (en elke vorm van twijfel weg te nemen), hebben we toch gemeend (uit voorzorg en vanuit de overtuiging dat deze extra maatregelen kwaliteitsverhogend kunnen werken) om maatregelen te treffen.

Met de betreffende beroepskracht zijn extra coachingsmomenten gepland met de pedagogisch coach.

Daarnaast zal betreffende beroepskracht deelnemen aan het persoonlijk ontwikkelingstraject Pedagogische Tact.

Wij vinden het prettig dat u bij uw hertoetsing een ander beeld waarnam.

Desalniettemin vinden wij het erg vervelend dat uw rapport de indruk zou kunnen wekken wekt dat het pedagogisch klimaat niet op orde zou zijn.

In dit kader verwijzen wij naar de brandbrief van enkele kinderopvangorganisaties en de reactie van de branchevereniging daarop.

Met vriendelijke groet,

Arie en Debbie Beunis  
06-12404009