



Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (BSO) (BSO)
Johannes Verleunstraat 29
5684TT Best
Registratienummer 173444398

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	16-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De buitenschoolse opvang (hierna: BSO) Little People Next Step Johannes Verleunstraat 29 in Best is onderdeel van Little People, een particulier initiatief met verschillende locaties in Best.

BSO Little People Johannes Verleunstraat 29 is sinds 01-08-2015 in exploitatie en gevestigd in de hal van basisschool "De Paersacker". Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van de speelzaal van de onderbouw. De hal wordt zowel door de basisschool als de BSO gebruikt. Het is een ruime en lichte ruimte, ingericht met tafels, krukken en kasten met spelmateriaal. Aangrenzend is de geheel omheinde speelplaats van de school waar de BSO kinderen gebruik van mogen maken. Ook het buitenspelmateriaal van de school mag worden gebruikt. De buitenspeelplaats beschikt over verschillende speeltoestellen, zandbakken en een volleybalnet.

Op de BSO worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO is de gehele week geopend van 14.00 – 18.00 uur. Tevens wordt er voorschoolse opvang en vakantieopvang aangeboden. Op deze locatie is van Little People een peutergroep gevestigd en aangrenzend aan het kindcentrum, een dagopvang met 3 stamgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijkse inspectie op 08-11-2016

Tijdens de inspectie zijn de essentiële items van de domeinen: Pedagogische praktijk, Personeel en groepen getoetst en is geconstateerd dat de getoetste items ten tijde van de inspectie voldoen aan de Wko.

Jaarlijkse inspectie op 29-5-2017

De inspectie heeft zich gericht op items van de domeinen: Pedagogische praktijk, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de inspectie voldoen aan de Wko.

Jaarlijkse inspectie op 12-7-2018

De inspectie heeft zich gericht op items van de domeinen: Pedagogische praktijk, een gedeelte van personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de inspectie voldoen aan de Wko.

Huidige inspectie op 16-5-2019

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch klimaat en personeel en groepen.

Conclusie

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie niet volledig voldoen aan de Wko. Er is een overtreding geconstateerd bij het domein personeel en groepen, betreffende opvang in een vaste basisgroep. De toezichthouder heeft herstelaanbod gedaan en de houder de mogelijkheid gegeven de overtreding te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de gestelde termijn hersteld.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 40 kindplaatsen met registratienummer 173444398.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde buitenschoolse opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Kindcentrum Little People hanteert een beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast staat er in het pedagogisch werkplan beschreven wat de werkwijze op de locatie is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder ander beschreven (1 citaat):

Wij brengen de basisprincipes van de Gordon methode in praktijk door:

- *aandachtig te kijken en te luisteren naar elk individueel kind*
- *Wij gaan op een respectvolle manier met de kinderen om*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Observatie: donderdag 16-5-2019 van 14.00 tot 16.15 uur.

Tijdens de observatie is gezien dat er respectvol contact is tussen de beroepskrachten en aanwezige kinderen. Er wordt gekeken naar de behoefte van individuele kinderen. Bijvoorbeeld een kind heeft aangegeven dat hij graag voor vissen zou willen zorgen. Een beroepskracht is hierop samen met het kind naar de dierenwinkel gegaan om vissen uit te zoeken. Dit kind krijgt van de beroepskrachten de verantwoordelijkheid om samen voor deze vissen te zorgen. Er wordt bijvoorbeeld aan het kind gevraagd waar de vissenkom het beste kan staan in de groepsruimte.

Gebruikte bronnen

- Interview (3 aanwezige beroepskrachten, locatie manager en houder)
- Observatie(s) (16-5-2019 en 11-6-2109)
- Pedagogisch beleidsplan (v201903)
- Pedagogisch werkplan (Verleunstraat 29 (BSO))

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, houder/locatiemanager, stagiaires en pedagogisch beleidsmedewerker staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de persoon/beroepskracht zijn werkzaamheden kon aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van **alle aanwezige** beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Een medewerker is vóór 01-01-2019 gestart als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De medewerker is in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker coach onder B).

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach is op het moment van de inspectie (nog) niet in het bezit van een aanvullende branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar. De houder heeft bewijs van inschrijving van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij een branche erkende scholing gestuurd waaruit blijkt dat de pedagogisch medewerker/coach is gestart met de scholing. Voor het afronden van de scholing geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan een branche erkende scholing te voldoen. Om deze reden wordt de huidige voorwaarde niet beoordeeld.

Er worden geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Er wordt niet of nauwelijks afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit 'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Er zijn op sommige dagen 2 basisgroepen aanwezig. Tijdens de inspectie op donderdag en op aanwezigheidslijsten van week 20 en 21 ook op andere dagen, blijkt dat groep 2 na 14.30 uur in de groepsruimte van de peuteropvang worden opgevangen. De overige dagen zitten deze kinderen in groep 1. Deze kinderen worden opgevangen in 2 basisgroepen. Dit staat niet in het pedagogisch beleid- of werkplan. De ouders hebben hier geen schriftelijke toestemming voor gegeven. Dit betreft een overtreding.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft herstelaanbod toegepast en de houder de kans gegeven de overtreding te herstellen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de gestelde termijn hersteld door de volgende acties uit te zetten:

- In het pedagogisch werkplan van de locatie is de situatie als volgt beschreven:

Het kan voorkomen dat kinderen in een andere stamgroep worden opgevangen als de groepsgrootte erg klein is. Dit vinden wij ook in het belang van de ontwikkeling van het kind.

Hierdoor is het namelijk voor de kinderen beter mogelijk om leuke activiteiten samen uit te voeren en meer interactie te hebben met andere kinderen. Uiteraard doen we dit na expliciete goedkeuring door de ouders. Ouders geven hiertoe expliciet toestemming bij het aangaan van het contract via een formulier, waarbij de toestemming geldt voor de gehele duur van het contract.

- De houder heeft de ouders van kinderen die in 2 basisgroepen opgevangen kunnen worden een toestemmingsformulier laten tekenen.

basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen	
Groep 1	4-12 jaar	20	17 later 21 tot 14.30 uur. Daarna komen er 5 erbij en gaan er 7 naar groep 2 dus blijven er 18 over na 15.30 uur.	3
Groep 2	4 en 5 jaar	20	7	1+ 1 stagiaire

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt desgewenst de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview (3 aanwezige beroepskrachten, locatie manager en houder)
- Observatie(s) (16-5-2019 en 11-6-2109)
- Personen Register Kinderopvang (3 beroepskrachten, 1 stagiaire, houder, pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Presentielijsten (week 20 en 21)
- Personeelsrooster (week 20 en 21)
- Inzet beleidsmedewerker-coaching Little People

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang LittlePeople, Joh. Verleunstraat 29 (BSO)
Website	: http://www.bsonextstep.nl
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder	: Bijenhei 11
Postcode en plaats	: 5685GP Best
KvK nummer	: 62342282
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Best
Adres	: Postbus 50
Postcode en plaats	: 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 30-07-2019
Zienswijze houder	: 05-08-2019
Vaststelling inspectierapport	: 19-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-08-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 09-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport. U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels verdere verbeteringen doorgevoerd.

Debbie en Arie Beunis