



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang Little People Heydonck (KDV)
Wildheuvel 19
5685CD Best
Registratienummer 158472263

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	03-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang Little People Wildheuvel 19 te Best is onderdeel van een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert.

De houder was voorheen tevens werkzaam als gastouder. De houder beschikt over alle kwalificaties als pedagogisch medewerker.

Het kinderdagverblijf Little People locatie Wildheuvel 19 is ondergebracht in één voormalige schoolwoning naast de basisschool "Heydonck". De dagopvang is op 31-08-2015 gestart.

Er heeft een wijziging kindplaatsen plaatsgevonden, vanwege het openen van een tweede stamgroep (0-4 jarigen met maximaal 14 kinderen) in februari 2017.

Inspectiegeschiedenis

Inspectie voor registratie op 22-07-2015

Tijdens de inspectie zijn de items beoordeeld die vooraf aan de exploitatie beoordeeld kunnen worden. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (hierna: Wko).

Inspectie na registratie op 07-12-2015

Tijdens de aangekondigde inspectie zijn alle items getoetst. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie, op één item na, voldoen aan de Wko. Het item dat nog niet voldoet betreft het publiceren van het voorgaande inspectierapport op de eigen website. Er heeft 'Overleg en Overreding' plaatsgevonden en de houder heeft het inspectierapport geplaatst, waarmee de overtreding is opgelost

Jaarlijkse inspectie

Tijdens de inspectie op 07-03-2017 zijn alle items getoetst. Er is geconcludeerd dat de getoetste items ten tijde van de inspectie, op één item na voldoen aan de Wko. Het item dat niet voldoet heeft betrekking op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Door middel van overleg en overreding heeft de houder de overtreding opgelost.

Huidige inspectie op 3-9-2018:

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch klimaat, een onderdeel van personeel en groepen en een onderdeel van veiligheid en gezondheid.

Conclusie:

Alle getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang

Landelijk register kinderopvang (LRK):

De dagopvang staat in het LRK met 30 kindplaatsen en registratienummer 158472263 geregistreerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De dagopvang staat in het LRK met 30 kindplaatsen en registratienummer 158472263 geregistreerd. In de praktijk kunnen maximaal 29 kinderen worden opgevangen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Little People hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder ander beschreven:

Wij brengen de basisprincipes van de Gordon methode in praktijk door:

- *Aandachtig te kijken en te luisteren naar elk individueel kind*
- *Wij gaan op een respectvolle manier met de kinderen om*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Observatie maandagochtend 3-9-2018 vanaf 11.00 uur

Aanwezig: 2 kinderen en 2 beroepskrachten tot 11.30 uur. Daarna worden 6 kinderen gebracht door 2 beroepskrachten vanuit de peutergroep op de Paardenhei. Dus totaal 8 kinderen en 4 beroepskrachten.

Tijdens de observatie is gezien dat er sprake is van respectvol contact tussen de beroepskrachten en de kinderen. De beroepskrachten hebben veel aandacht voor de kinderen en nemen de tijd om naar een kind te luisteren. De beroepskrachten bespreken bijzonderheden van de kinderen met elkaar en laten kinderen vertellen wat ze hebben gedaan of wat er is gebeurd: 'He (naam kind) Soms heb je er een beetje last van he? Gaat het dan een beetje kriebelen? Kan je vertellen wat er is gebeurd?' Kan iemand vertellen wat we al gedaan hebben bij de peuterspeelzaal? Waar ging het boekje over?' Hiermee bieden de beroepskrachten emotionele veiligheid.

De beroepskrachten bieden de kinderen overdracht van waarden en normen aan. Er is een duidelijke dagstructuur zichtbaar. De overgangsmomenten worden begeleid door het zingen van liedjes. De kinderen weten duidelijk wat er van hen verwacht wordt en handelen hiernaar. Na het plassen/handen wassen komen de kinderen in de kring zitten. Na de jassen aan doen wachten de kinderen op de mat tot iedereen klaar is. De beroepskrachten leggen uit waarom bepaalde afspraken er zijn gemaakt, bijvoorbeeld als een kind met volle mond praat: 'je moet even je mond leegeten anders kunnen we je niet verstaan.'

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (3-9-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step versie 7-2018)
- Pedagogisch werkplan (Locatie Wildheuvel)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en of deze personen ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang. De beroepskracht-kindratio, de opvang in stamgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, houder en een stagiaire staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang voor de persoon zijn werkzaamheden kan aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van *alle aanwezige beroepskrachten* ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is er geconstateerd dat de houder er zorg voor draagt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht kindratio.

Er wordt niet meer dan 3 uur per dag afgeweken van de beroepskracht kindratio. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet conform het pedagogisch beleidsplan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Er zijn 2 stamgroepen aanwezig van maximaal 15 kinderen van 0-4 jaar. Daarnaast worden een aantal kinderen voor een aantal dagdelen per week opgevangen in de peutergroep op de locatie Paardenhei. De groepen Little People en Next door worden op maandag, woensdag en vrijdag samengevoegd op de groep Little People.

groep	leeftijd	max. aantal kinderen
Little people	0-4 jaar	15
Next door	0-4 jaar	15

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (3-9-2018)
- Personen Register Kinderopvang (2 beroepskrachten, houder en 1 stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- Presentielijsten (3-9-2018)
- Personeelsrooster (3-9-2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het huidige inspectiebezoek is het veiligheid en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst op alle voorwaarden. De getoetste items zijn de achterwachtregeling en de aanwezigheid van tenminste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Aan deze beide getoetste items, wordt tijdens de inspectie voldaan. In het beleid veiligheid en gezondheid wordt verwezen naar de achterwachtregeling die op locatie aanwezig is.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (3-9-2018)
- EHBO certificaat (2 beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (op locatie ingezien, geen versie zichtbaar)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Little People Heydonck
Website : <http://www.kinderopvangLittlepeople.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000062341162
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 03-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 17-09-2018
Zienswijze houder : 24-09-2018
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Wildheuvel 17-19: ontvangen op 24-9-2018

Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport.

Met vriendelijke groet,

Debbie Beunis
Kinderopvang LittlePeople