



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang Littlepeople (BSO)
Wildheuvel 15
5685CD Best

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	03-09-2018
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Beschouwing

Peuterwerk Little People Verleunstraat 29 te Best is onderdeel van een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 de verschillende locaties voor dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert. De houder was voorheen tevens werkzaam als gastouder. De houder beschikt over alle kwalificaties als pedagogisch medewerker.

Little people heeft het voornemen om op de locatie Wildheuvel 15 te starten met het bieden van buitenschoolse opvang voor 2 groepen van 4 t/m 12 jaar. Het betreft een verhuizing van de BSO locatie Paardenhei 7 naar de Wildheuvel. Op de locatie Wildheuvel is Little People sinds 31-08-2015 gestart met 2 dagopvanggroepen. De opvang vindt plaats in een voormalig schoolgebouw.

Inspectiegeschiedenis

Uitgevoerd op oude adres: locatie Paardenhei:

Onderzoek voor registratie op 15-08-2016

Geconstateerd is dat er kan worden aangenomen dat de BSO redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet Kinderopvang (Wko). De exploitatie kan op de beoogde datum van start gaan mits de gemeente een beschikking heeft afgegeven.

Onderzoek na registratie op 12-12-2016

Tijdens de inspectie is geconcludeerd dat de getoetste items ten tijde van de inspectie, op één na, voldoen aan de Wko. De overtreding betreft een item op inzet beroepskracht-kind-ratio wanneer tijdelijk afgeweken mag worden.

Nader onderzoek op 06-03-2017

Geconcludeerd is dat het getoetste item is opgelost.

Jaarlijks onderzoek op 28-8-2017

Geconstateerd is dat ten tijde van de inspectie de getoetste items voldoen aan de Wko.

Jaarlijks onderzoek op 4-9-2018

Er is een overtreding geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid, met betrekking tot het onderdeel: verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Huidige inspectie, onderzoek voor registratie

Naar aanleiding van de aanvraag voor registratie in het landelijk register kinderopvang is er een onderzoek voor registratie uitgevoerd op 3 september 2018.

Tijdens deze inspectie zijn alle items die op de locatie Kinderopvang Little People BSO van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht. Het onderzoek bestaat uit een gesprek met de directeur, een documentenonderzoek en een inspectie op de locatie zelf. Het documentenonderzoek richt zich tot Pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. De diploma's van de beroepskrachten zijn ingezien en getoetst is of de beroepskrachten en de houder in het Personenregister Kinderopvang staan ingeschreven.

Ten tijde van de inspectie worden er nog werkzaamheden verricht aan de groepsruimtes en zijn de ruimtes nog niet ingericht. De houder heeft het voornemen om per 1-10-2018 buitenschoolse opvang te bieden op deze locatie.

Conclusie

De houder is in overtreding omdat er op 1 oktober 2018 is gestart met exploitatie voordat uit het onderzoek voor registratie blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. Tijdens het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang. De volgende inspectie (onderzoek na registratie) zal plaatsvinden in het laatste kwartaal van 2018 of in het eerste kwartaal van 2019.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindcentrum staat met 34 kindplaatsen onder het nummer **100657084** geregistreerd in het LRK. Tijdens de inspectie is gebleken dat er voldoende m² is voor in totaal 32 kindplaatsen. De houder dient een wijziging kindplaatsen door te geven bij de gemeente.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.
Aantal kindplaatsen aanpassen naar 32.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

De toezichthouder toetst of dat de exploitatie van het kindercentrum redelijkerwijs zal voldoen in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

Registratie

Overtreding:

De houder is sinds 1 oktober 2018 gestart met het bieden van opvang binnen het kindercentrum. Op deze datum heeft de toezichthouder het onderzoek voor registratie nog niet uitgevoerd waardoor het kindercentrum nog niet in exploitatie genomen mag worden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs niet zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.
(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, via mailcontact en telefonisch)
- Landelijk Register Kinderopvang (registratienummer 100657084)

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Little People hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid en de werkwijze op locatie verwoord is.

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, via mailcontact en telefonisch)
- Interview (houder op locatie 3-9-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Little People / BSO Next Step v201809)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en drie beroepskracht staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, via mailcontact en telefonisch)
- Interview (houder op locatie 3-9-2018)
- Personen Register Kinderopvang (houder en 3 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (3 beroepskrachten)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Deze is nog niet volledig en dient nog verder afgerond te worden. De locatie is nog niet in exploitatie. Daarom wordt het volledige beleid en of er in de praktijk gehandeld wordt conform het beleid tijdens het onderzoek na registratie getoetst.

Het beleid in combinatie met de protocollen bevat informatie over onder andere:

- Achterwachtregeling;
- Vierogenprincipe;
- EHBO-regeling;
- Risico's met beperkte gevolgen
- Wijze waarop het beleid inzichtelijk is voor medewerkers en ouders
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag.

Daarnaast heeft de houder de grote risico's en het plan van aanpak met te nemen maatregelen inzichtelijk gemaakt tijdens de inspectie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, via mailcontact en telefonisch)
- EHBO certificaten (2 beroepskrachten dagopvang en 1 beroepskracht BSO)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (locatie Wildheuvel en Paardenhei)

Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Eisen aan ruimtes

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De houder heeft een aanvraag voor 34 kindplaatsen gedaan.

Groepsruimte	m ²	maximum aantal kinderen	beschikbare m ² per kind
BSO ruimte 0.18	59.7	17	3.5 m ²
BSO ruimte 0.20	53.2	15	3.5 m ²

In totaal is er voldoende ruimte voor 32 kindplaatsen.

Tijdens de inspectie op locatie zijn de ruimten nog niet ingericht. De inrichting van de ruimten is hierdoor niet mee genomen. Dit wordt tijdens het onderzoek na registratie mee genomen.

Voor de buitenruimte kan er gebruik gemaakt worden van het voormalig schoolplein grenzend aan het kindercentrum. Deze buitenruimte beschikt over ruim voldoende m².

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectie, via mailcontact en telefonisch)
- Observaties (3-9-2018)
- Plattegrond (Wildheuvel versie 2)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Registratie
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Littlepeople
Website : <http://www.kinderopvanglittlepeople.nl>
Aantal kindplaatsen : 34

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 03-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2018
Zienswijze houder : 15-10-2018
Vaststelling inspectierapport : 18-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 25-10-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze ontvangen op 15-10-2018:

Onze zienswijze:

"Kinderopvang LittlePeople kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport.

De GGD constateert dat LittlePeople de BSO aan de Wildheuvel 15 startte voordat de inspectie vanuit de GGD was afgerond. Ook LittlePeople vindt dit alleszins een vervelende uitzondering. Helaas voelde LittlePeople zich hiertoe genoodzaakt. De BSO aan de Wildheuvel betreft een verhuizing van een bestaande BSO in dezelfde wijk, die noodgedwongen (en binnen zeer korte termijn) de bestaande locatie uiterlijk 1 oktober 2018 moest verlaten. Daardoor dreigde de situatie te ontstaan dat LittlePeople aan haar kinderen (tijdelijk) geen opvang zou kunnen bieden. LittlePeople maakte vervolgens de keuze waarbij volgens LittlePeople de kwaliteit van de kinderopvang richting kinderen (en ouders) het best gewaarborgd bleef. Helaas met geconstateerde overtreding tot gevolg. LittlePeople startte de activiteiten aan de Wildheuvel 15 overigens pas nadat het Bestuur zich ervan had verzekerd dat blijvend zou worden voldaan aan de kwaliteitseisen die het bestuur, maar ook de Wet Kinderopvang aan de BSO stelt.

In dat kader danken wij de gemeente en de GGD voor hun slagvaardige optreden, waardoor de continuïteit en kwaliteit van onze BSO in de wijk Heivelden blijft gewaarborgd."

Met vriendelijke groeten,

Debbie Beunis
Kinderopvang Little People
Bijenhei 11
5685 GP Best
Tel. 06-39502392