



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

kinderopvang Little People Next Step (BSO)
Johannes Verleunstraat 29
5684TT Best
Registratienummer 173444398

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	12-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De buitenschoolse opvang (hierna: BSO) Little People Next Step Johannes Verleunstraat 29 in Best is onderdeel van Little People, een particulier initiatief met verschillende locaties in Best. De houder heeft per 01-08-2015 de BSO overgenomen van Korein Kinderplein. Korein Kinderplein exploiteerde de BSO sinds 2011 op de huidige locatie en is ieder jaar geïnspecteerd door de GGD.

BSO Little People Johannes Verleunstraat 29 is gevestigd in de hal van basisschool "De Paersacker". Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van de speelzaal van de onderbouw. De hal is een ruime en lichte ruimte, ingericht met tafels, krukken en kasten met spelmateriaal. Aangrenzend is de geheel omheinde speelplaats van de school waar de BSO kinderen gebruik van mogen maken. Ook het buitenspelmateriaal van de school mag worden gebruikt. De buitenspeelplaats is recent vernieuwd met speeltoestellen, zandbakken en een volleybalnet.

Op de BSO worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO is de gehele week geopend van 14.00 – 18.00 uur. Tevens wordt er voorschoolse opvang en vakantieopvang aangeboden. Op deze locatie is ook een peutergroep 2-4 jarigen in exploitatie.

Inspectiegeschiedenis

Inspectie op 12-11-2015

Het betreft een eerste inspectie onder de organisatie Little People. De inspectie heeft zich gericht op items van de domeinen: Pedagogische praktijk, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie voldoen aan de Wet kinderopvang (Wko).

Jaarlijkse inspectie op 08-11-2016

Tijdens de inspectie zijn de essentiële items van de domeinen: Pedagogische praktijk, Personeel en groepen getoetst en is geconstateerd dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie voldoen aan de Wko.

Jaarlijkse inspectie op 29-5-2017

De inspectie heeft zich gericht op items van de domeinen: Pedagogische praktijk, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie voldoen aan de Wko.

Huidige inspectie op donderdag 12-7-2018

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch klimaat, een onderdeel van personeel en groepen en een onderdeel van veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie voldoen aan de Wko. De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast op het onderdeel pedagogisch beleid behorend bij het domein pedagogisch klimaat. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de termijn opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Little People hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan. Dit is vormgegeven in een informatieboekje voor de ouders.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Het pedagogisch beleid omvat niet alle wettelijk vereiste items. Er ontbreekt een beschrijving van:
- wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast en de houder de kans gegeven de overtreding op te lossen. De houder heeft inspanning verricht en de overtreding binnen de gestelde termijn opgelost.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleid staat onder ander beschreven:

- *Wij gaan op een respectvolle manier met de kinderen om,*
- *Wij benaderen elk kind op een zo positief mogelijke manier*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Observatie: donderdagmiddag 12-7-2018 (tijdens schoolvakantie)

Aanwezig: 9 kinderen en 1 beroepskracht

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht op een vriendelijke en positieve manier communiceert met de kinderen. Ze is aanwezig en beschikbaar voor de kinderen. Wanneer er een conflict is tussen kinderen gaat ze bij de kinderen zitten en luistert naar de mening van de kinderen en laat hen mee denken voor een oplossing. De kinderen laten in hun gedrag zien dat ze op hun gemak zijn. De beroepskracht biedt de kinderen emotionele veiligheid.

De beroepskracht biedt de kinderen mogelijkheid tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Er worden spelletjes aangeboden waarbij kinderen samen moeten werken. De beroepskracht zet zich in om een positieve sfeer te creëren door aandacht te hebben voor kinderen en respectvol met kinderen te communiceren. Wanneer een kind boos wordt en zegt dat een ander kind vals speelt, reageert de beroepskracht rustig en met een lach 'O, jee ben ik even in gesprek en dan wordt er vals gespeeld. Zullen we weer om de beurt doen?'. De kinderen hebben voldoende speelgenootjes en spelen zowel binnen en buiten met elkaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (12-7-2018)
- Website (kinderopvanglittlepeople.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (website; versie februari 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio, de opvang in basisgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is van de aanwezige beroepskracht en de houder gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Deze beroepskrachten en de houder staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle aanwezige beroepskrachten en de houder ingezien. De beroepskrachten en de houder beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Er wordt tijdens schoolvakanties niet meer dan 3 uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in een vaste basisgroep. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen van maximaal 20 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Tijdens pauzes en aan het begin en einde van de dag tijdens schoolvakanties worden de kinderen samengevoegd met kinderen van de dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (12-7-2018 mevrouw Beunis)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (12-7-2018)
- Personen Register Kinderopvang (aanwezige beroepskracht en houder)
- Diploma's beroepskrachten (aanwezige beroepskracht)
- Presentielijsten (12-7-2018)
- Personeelsrooster (12-7-2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid staat de achterwachtregeling beschreven.

Aandachtspunt:

De houder geeft aan dat alle medewerkers EHBO gekwalificeerd zijn. De toezichthouder heeft het EHBO certificaat van de aanwezige beroepskracht opgevraagd. De aanwezige beroepskracht beschikt niet over een certificaat conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De BSO is aangrenzend aan de dagopvang waarbij wel voldoende beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig EHBO certificaat. De houder heeft de beroepskracht ingepland voor een EHBO cursus in augustus 2018, daarom wordt dit als aandachtspunt beschouwd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (12-7-2018)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Little People Next Step
Website : <http://www.bsonextstep.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 12-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : 13-08-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.