



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang Little People (KDV)  
Johannes Verleunstraat 29  
5684TT Best  
Registratienummer 191591294

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	11-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-10-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Peuterwerk Little People Verleunstraat 29 te Best is onderdeel van een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 de verschillende locaties voor dagopvang, peuterwerk en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert. De houder was voorheen tevens werkzaam als gastouder op het adres Bijenhei te Best. De houder beschikt over alle kwalificaties als pedagogisch medewerker.

De houder heeft bij de gemeente Best in november 2015 een aanvraag gedaan om te starten met peuterwerk, één peutergroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het betreft de overname van de peuterspeelzaal 't Hummeltje (de peuterspeelzaal was op 15-01-1975 gestart onder de Stichting Peuterspeelzalen).

De peutergroep is gevestigd in basisschool De Paersacker aan de Johan Verleunstraat, met een eigen ruimte, toegang en buiten speelgelegenheid (de kinderen kunnen ook gebruik maken onder toezicht van de grote speelplaats van de basisschool). De kinderen komen in dezelfde 4 vaste groepen, in een vaste combinatie van 2 of 4 dagdelen (VVE-geïndiceerde kinderen), spelen. Daarnaast is er een groep op woensdagochtend, waar kinderen van 3 jaar uit de verschillende combinatiegroepen een extra dagdeel komen. De peutergroep is op 01-01-2016 gestart onder de nieuwe organisatie Little People.

Het kindercentrum heeft het laatste jaar hard gewerkt aan verdieping van kwaliteitseisen en bepaalde speerpunten die zij voor het afgelopen jaar hebben gesteld. Enkele voorbeelden daarvan zijn: de borging van het VVE aanbod, alle kinderen goed in beeld hebben, de samenwerking met de basisschool en hard gewerkt aan de cyclus geheel rondom het interne beleid veiligheid en gezondheid.

## **Inspectiegeschiedenis**

De groep peuterwerk wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. Inspectie onder de nieuwe houder:

Onderzoek voor registratie op 14-12-2015 (in verband met een overname)

Geconstateerd is dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). De toezichthouder heeft de gemeente Best geadviseerd het kindercentrum te registreren in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Onderzoek na registratie op 17-03-2016

Geconstateerd dat in eerste instantie, op drie items na, wordt voldaan aan de Wko. De items die niet voldoen hebben betrekking op de informatieverstrekking voor ouders en op de inhoud van de klachtenregeling. Er heeft 'Overleg en Overreding' plaatsgevonden. De toezichthouder geeft de houder daarmee een eenmalige mogelijkheid om de overtredingen (document- en website aanpassing) alsnog op te lossen. De houder heeft voldoende inspanningen verricht en de overtredingen opgelost.

## **Voortgang**

De huidige inspectie op 11-10-2017 betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek en interviews met de beroepskrachten. Tijdens deze inspectie worden beperkte items getoetst op grond van het risicoprofiel.

Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de huidige inspectie

De observatie heeft plaatsgevonden op een woensdagochtend. Er heerst een vriendelijke sfeer. De kinderen laten zien dat zij het naar de zin hebben; zijn levenslustig, enthousiast, tonen emoties die passen bij de situaties en lijken ontspannen in contact met anderen. De beroepskrachten hebben een actieve houding, hebben aandacht en interesse voor alle kinderen en zijn voor de kinderen 'nabij'. De toezichthouder is door beide beroepskrachten op een professionele wijze geïnformeerd over de werkwijze die wordt gehanteerd. Opgevraagde documenten zijn door de houder direct

aangeleverd. Er is geen contact geweest met de oudercommissie, omdat op dit moment leden worden gezocht.

Conclusie:

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wko.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld: emotionele veiligheid; persoonlijke competentie; sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Er is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en de mogelijkheid om daarvan kennis te kunnen nemen.

Binnen dit domein worden ook de items voor Voorschoolse Educatie (VVE) getoetst.

#### **Pedagogische praktijk**

Kennis en uitvoering pedagogisch beleidsplan

Tijdens de inspectie heeft een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Geconstateerd is dat men de uitgangspunten in het pedagogisch werkplan kent. De beroepskrachten verwoorden helder de pedagogische uitgangspunten en werkwijze. De beroepskrachten geven aan dat tijdens groepsoverleg en teamvergadering gedeeltes van het pedagogisch beleids- en werkplan en de ontwikkeling van de kinderen worden besproken. Daarmee draagt de houder voldoende zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Observatie van de pedagogische praktijk

Om tot een beoordeling te komen gebruikt de toezichthouder tijdens de observatie gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Tijdens de inspectie is de binnenkomst van de kinderen, een kringgesprek en de activiteit, naar de supermarkt, gezien. De kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met de beroepskrachten en hun groeps-/leeftijdgenoten. Beroepskrachten geven een duidelijke structuur aan de kinderen, vertellen en benoemen. De interesse en betrokkenheid van de kinderen is hoog gedurende de activiteiten tijdens de observatie. Er worden continue leermomenten gecreëerd voor de kinderen.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Onderstaand volgen nog enkele praktijksituaties:

Emotionele veiligheid

*Structuur*

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen. Door middel van pictogrammen wordt het ochtendprogramma uitgelegd. De beroepskrachten geven duidelijk uitleg over de geplande activiteit die ochtend om naar de supermarkt te gaan. Tijdens de wandeling wordt duidelijk tegen de kinderen verteld welke route wordt gelopen en onder het lopen worden aanwijzingen gegeven. De kinderen luisteren naar de aanwijzing en volgen deze makkelijk op; de situatie is voor hen overzichtelijk.

*Respectvolle intimiteit*

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend gepast lichamelijk contact met kinderen. Gezien is dat een beroepskracht een kind troost door het kind even bij zich te nemen. Er vindt een kort gesprekje plaats en het kind is direct getroost.

Persoonlijke competentie

*Doelgericht aanbod*

De beroepskrachten organiseren en benutten het ochtendprogramma voor uitdaging, stimulans en plezier. Tijdens de observatie is gezien dat beide beroepskrachten tijdens diverse (bewust

ingezette) spelactiviteiten, het gesprek aangaan met de kinderen en vragen stellen aan kinderen. Het themaboek wordt ingezet en de beroepskracht stelt vragen aan de hand van het boek. De kinderen gaan boodschappen doen voor het maken van een smoothie. De benodigde ingrediënten komen aan bod en ook in de winkel wordt dit nog eens herhaald. De kinderen tonen interesse, zijn nieuwsgierig en hebben plezier als zij de ingrediënten vinden en in hun winkelwagentje mogen doen.

#### *Taalverrijking*

Tijdens de observatie zijn momenten gezien dat beroepskrachten bewust bezig zijn met taalverrijking. Voorbeelden: een themaboek wordt voorgelezen en met de kinderen wordt geëvalueerd wat ze omtrent het thema hebben gedaan. De geleerde woorden en spelsituaties worden herhaald en samen met de kinderen besproken. De kinderen doen enthousiast mee met het gesprek. De beroepskrachten hebben aandacht voor beurt wisselen.

#### Sociale competentie

##### *Begeleiden en feedback*

De beroepskrachten helpen de kinderen bij sociale vaardigheden. Bewust wordt de vaardigheid 'samen delen' ingezet. Er worden drie boodschappenwagentjes gepakt en de kinderen mogen om beurten deze gebruiken of met tweeën, *"zodat jullie elkaar kunnen helpen"*, legt de beroepskracht uit. Zij geeft daarna positieve feedback: *"Já goed zo!"*.

#### Normen en waarden

##### *Sociale oefenplaats*

Gezien is dat de kinderen worden aangesproken op sociaal gedrag, zoals elkaar helpen en op je beurt wachten. In de supermarkt krijgt ieder kind van de juffrouw supermarktplateetjes voor in hun eigen boodschappentas. De beroepskracht geeft aan: *"Dan zeggen we altijd dank je wel!"*. Vervolgens kijkt zij naar de kinderen wat zij met haar opmerking doen, volgt dit op en stimuleert zo nodig individuele kinderen.

### **Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college**

#### Conclusie:

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat aan de wettelijke voorwaarden VVE wordt voldaan.

#### Aanbod

De groep peuterwerk is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag in de ochtend en middag geopend. Daarnaast is de groep een extra dagdeel, nl. woensdagochtend voor 3+ kinderen geopend. De openingstijden zijn van 08.30 – 11.30 uur en van 12.15– 14.15 uur. Daarmee omvat de voorschoolse educatie ten minste 10 uur per week.

#### Inzet beroepskrachten

De inzet van beroepskrachten in de groep bedraagt één beroepskracht per acht kinderen (2,5 – 4 jaar).

#### Groepen

Er is één peutergroep met maximaal 16 kinderen.

#### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Tijdens de inspectie zijn deze ingezien.

Alle beroepskrachten hebben tevens een certificaat VVE. Ook deze zijn tijdens de inspectie ingezien.

#### Opleidingsjaarplan Voorschoolse Educatie

De houder heeft een opleidingsjaarplan VVE opgesteld 2017. In het opleidingsplan komt tot uiting dat bijscholing VVE voor de beroepskrachten is opgenomen, te weten:

- Kijk, observatie instrument;
- Workshop; leeromgeving voor kinderen; creëren van speelhoeken.

### Methode

De peutergroep werkt met het VVE-programma 'Startblokken van Basisontwikkeling'. Er wordt nauw samengewerkt met Zuidzorg, dagopvang Little People Verleunstraat 27 en de basisschool De Paersacker.

In gesprek met de beroepskrachten komt naar voren dat op dit moment er 12 VVE-geïndiceerde kinderen op deze locatie zijn geplaatst.

De beroepskrachten werken een aantal jaren met het observatie-instrument 'Kijk' en er vindt 'een warme overdracht' plaats met basisschool De Paersacker.

De thema's worden uitgewerkt in gestructureerde activiteiten a.d.h.v. ontwikkelingslijnen. Het huidige thema is 'de supermarkt'. Op moment van inspectie is het de laatste week van het thema en staat er een bezoek aan de supermarkt gepland. In de groepsruimte hangen de werkjes van de kinderen omtrent het thema en is een supermarkt ingericht in één van de speelhoeken. Gezien is dat een beroepskracht tijdens een kringetje de kinderen vragen stelt over de supermarkt en hen voorbereidt op het winkelen, die ochtend. Ook tijdens het winkelmoment worden door de beroepskrachten leermomenten gecreëerd. De kinderen zijn geïnteresseerd en doen allemaal enthousiast mee.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (woensdag 11-10-2017)
- Pedagogisch werkplan
- VVE-certificaten (van alle beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2017)
- 2017-2018 Verbeterplan VVE

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten, vrijwilliger en stagiaire beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

### **Passende beroepskwalificatie**

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Het peuterwerk bestaat uit één groep van maximaal 16 kinderen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de observatie zijn voldoende beroepskrachten ingeroosterd en ook uit de planningslijsten en roosters is geconstateerd dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Diploma beroepskracht (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten, vrijwilliger en stagiaire)
- Presentielijsten (steekproef, week 38 en 40; op locatie ingezien)
- Personeelsrooster (steekproef, week 38 en 40; op locatie ingezien)



## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

In juni 2017 zijn de risico's opnieuw ingeschat en maatregelen beschreven. Er is gebruik gemaakt van de digitale risico-monitor. De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes. De verplichte onderdelen van de risico-inventarisatie gezondheid, zoals: overdracht ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen zijn daarin meegenomen. Naar aanleiding van de risico-inventarisaties zijn er maatregelen beschreven in het plan van aanpak en wordt verwezen naar het betreffend protocol.

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd door één van de vaste beroepskrachten. Tijdens het interview met deze beroepskracht komt naar voren dat ook alle protocollen zijn doorgenomen in combinatie met de nieuwe uitgevoerde risico-monitor.

Kennis en uitvoering in de praktijk:

In gesprek met de beroepskrachten wordt door hen aangegeven dat de uitkomsten van de risico-inventarisatie met hen worden besproken, alsmede de (eventuele nieuwe) maatregelen die in de praktijk dienen te worden uitgevoerd. Daarnaast worden de protocollen met hen doorgenomen tijdens de vergaderingen. Het is een vast onderdeel van de agenda om drie protocollen voor te bereiden en met elkaar door te nemen.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de maatregelen ook in de praktijk uitvoeren. Voorbeelden die gezien zijn tijdens de observatie: CO<sup>2</sup> metingen uitvoeren van de leefruimte om te checken of het ventilatiesysteem het juiste binnenmilieu inregelt; kinderen dragen veiligheidshesjes wanneer naar buiten wordt gegaan, kinderen wassen de handen na het toiletbezoek en vóór het voorbereiden van het fruit (twee kinderen mogen meehelpen).

De beroepskrachten zijn tevens op de hoogte van de ongevallenregistratie (= onderdeel van de risico-inventarisatie).

### **Meldcode kindermishandeling**

Little People hanteert een meldcode kindermishandeling afgeleid van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang (Brancheorganisatie kinderopvang 1 juli 2013).

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de meldcode en/of gedeeltes met hen worden doorgenomen tijdens de vergaderingen. Tevens is dit jaar een cursusavond gevolgd. De beroepskrachten weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de wettelijke meldplicht en de rol van de aandachtfunctionaris.

### **Vierogenprincipe**

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang.

## Conclusie

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de uitvoering omtrent het beleid vierogenprincipe voldoende is. De houder heeft voldoende georganiseerd dat de beroepskrachten te allen tijde gezien of gehoord kunnen worden door andere volwassenen.

Tijdens de observatie wordt in gesprek met de beroepskracht aangegeven dat:

- *"Er met twee-en wordt gewerkt op de groep;*
- *wanneer alleen op de groep wordt gewerkt omdat het kindaantal minder is, er meestal een stagiaire aanwezig is en/of er afspraken met de dagopvang Little People aan de Verleunstraat 27 zijn gemaakt, zodat iemand onaangekondigd binnen kan lopen;*
- *er ramen zijn tussen de groepsruimte en de buitenruimte, zodat men elkaar kan zien;*
- *er ramen zijn tussen de groepsruimte en de toiletruimte zodat men elkaar kan zien;*
- *mocht een collega te lang wegblijven met een kind, er wordt gekeken in betreffende ruimte waar de beroepskracht heen is gegaan".*

## Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (woensdag 11-10-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (22-06-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (08-06-2017)
- Actieplan veiligheid (22-06-2017)
- Actieplan gezondheid (08-06-2017)
- Ongevallenregistratie (op locatie)
- Meldcode kindermishandeling (Branche)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;</li> <li>- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;</li> <li>- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;</li> <li>- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.</li> </ul> <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Little People  
Website : <http://www.kinderopvanglittlepeople.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.  
Adres houder : Bijenhei 11  
Postcode en plaats : 5685GP Best  
KvK nummer : 62342282  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Helga Sol

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best  
Adres : Postbus 50  
Postcode en plaats : 5680AB BEST

### Planning

Datum inspectie : 11-10-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2017  
Zienswijze houder : 25-10-2017  
Vaststelling inspectierapport : 26-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 16-11-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze is digitaal op 25-10-2017 door de GGD ontvangen.

Kinderopvang Little People kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport. U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels verdere verbeteringen doorgevoerd.

Met vriendelijke groeten,

Debbie Beunis  
Kinderopvang Little People