



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang Little People (KDV)
Johannes Verleunstraat 27 27A
5684TT Best
Registratienummer 937917746

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Best
Datum inspectie:	12-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Little People is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert.

Kinderopvang Little People Verleunstraat 27-27a biedt vanaf 12-08-2013 opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in één basisgroep. Sinds mei 2015 is het kinderdagverblijf uitgebreid met een tweede stamgroep (0-4 jarigen). Beide stamgroepen bieden opvang aan maximaal 15 kinderen.

Het kinderdagverblijf Little People is ondergebracht in een voormalige schoolwoning naast basisschool "De Paersacker". Er wordt opvang geboden in een huiselijke omgeving. Twee stamgroepen zijn naast elkaar gelegen op de benedenverdieping met ieder een eigen verschoonruimte en slaapkamers. Men maakt gebruik van dezelfde buitenruimte aan de achterzijde van het pand.

Wijziging kindplaatsen

De houder heeft op 19-08-2016 een wijzigingsformulier naar de gemeente Best gestuurd. De houder is voornemens een 2+ groep op de bovenetage te openen. De kindplaatsen zijn op 24-08-2016 gewijzigd van 30 naar 45 kindplaatsen. Er heeft geen incidenteel onderzoek plaatsgevonden.

In 2016 is in eerste instantie voor de 2+ kinderen van de twee bestaande stamgroepen een extra activiteitenaanbod gegeven op de bovenverdieping, omdat er nog geen aanmeldingen waren (activiteiten buiten de stamgroep). Begin 2017 is de 2+ groep (= derde groep: Playschool) gestart.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD.

Jaarlijkse inspectie op 14-08-2014

Er heeft een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden, waarbij alle items zijn getoetst. Geconstateerd is dat op acht items na, is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal (Wko). De overtredingen hebben betrekking op: inhoud pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisatie veiligheid, vierogenprincipe, binnenruimte en klachtenjaarverslag.

Inspectie op 29-01-2015

In opdracht van de gemeente Best heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek betreft een aantal items van de domeinen Pedagogische praktijk en Personeel en groepen. Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de inspectie voldoen aan de Wko.

Handhaving

De gemeente Best heeft op 02-10-2014 een aanwijzingsbrief naar de houder verstuurd, waarin aangegeven dat de houder binnen een gestelde termijn van resp. 2 weken (risico-inventarisatie veiligheid en vierogenprincipe) en 2 maanden (pedagogisch beleidsplan, binnenruimte en klachtenjaarverslagen) de overtredingen dient op te lossen. De GGD heeft een opdracht voor nader onderzoek gekregen om deze items nogmaals te beoordelen.

Nader onderzoek op 25-03-2015

Tijdens het nader onderzoek is geconcludeerd dat, op één voorwaarde na, ten tijde van de inspectie wordt voldaan aan de Wko. De overtreding betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per vierkante meters volgens de vergunning. Het maximaal aantal kinderen dient 15 kinderen per stamgroep te zijn volgens de Wko (aantal beschikbare vierkante meters per stamgroepsruimte). De houder heeft direct via een wijzigingsformulier het aantal kindplaatsen aangepast. In het Landelijk Register Kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) is het maximale van 30 kindplaatsen geregistreerd (voor twee stamgroepen). Daarmee is de overtreding opgelost.

Jaarlijkse inspecties op 27-10-2015 en 21-09-2016

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van beide inspecties voldoen aan de Wko.

Voortgang

De huidige inspectie op 13-06-2017 betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek en een interview met de aanwezige beroepskrachten.

Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de huidige inspectie

De observatie heeft plaatsgevonden in alle groepen op een dinsdagochtend. De kinderen laten zien dat zij het naar de zin hebben; zijn levenslustig, enthousiast, tonen emoties die passen bij de situaties en lijken ontspannen in contact met anderen. De beroepskrachten hebben een actieve houding en zijn voor de kinderen 'nabij'. Over het algemeen is de toezichthouder goed geïnformeerd over de werkwijze die wordt gehanteerd. De oudercommissie heeft aangegeven dat zij tevreden is over de opvang, het contact met de houder en de werkwijze omtrent adviesrecht. De oudercommissie heeft advies gegeven over aankondiging van (nieuwe) stagiaires die werkzaam zijn. De toezichthouder heeft de eerste bevindingen besproken met de houder en documenten zijn op locatie ingezien en opgevraagd. Deze zijn direct beschikbaar en gemaild.

De toezichthouder heeft op 15-06-2017 in een persoonlijk gesprek met de houder aangegeven dat de buitenruimte niet volstaat voor 45 kinderen die zijn geregistreerd in het Landelijk Register.

Conclusie:

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie, op één item na, voldoen aan de Wko. Het item dat niet voldoet heeft te maken met de onvoldoende beschikbare vierkante meters buitenspeelruimte. Voor verdere toelichting zie onderstaand 'Advies aan gemeente' en bij domein: Accommodatie en inrichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens de inspectie is één overtreding geconstateerd. Het kinderdagverblijf heeft onvoldoende vierkante meters buitenruimte beschikbaar voor 45 kinderen. Voor de toelichting zie daarvoor het domein: Accommodatie en inrichting

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld: emotionele veiligheid; persoonlijke competentie; sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Er is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en de mogelijkheid om daarvan kennis te kunnen nemen.

Pedagogische praktijk

Kennis van pedagogisch beleidsplan

Tijdens de inspectie heeft een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Geconstateerd is dat zij de uitgangspunten in het pedagogisch beleid/werkplan kennen.

Observatie van de pedagogische praktijk

Om tot een beoordeling te komen gebruikt de toezichthouder tijdens de observatie gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Onderstaand volgen enkele praktijksituaties:

Emotionele veiligheid

Structuur

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor de kinderen. Beroepskrachten geven duidelijk uitleg over de afsluiting van een activiteit en overgang naar andere activiteiten. De situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij troosten kinderen door hen bijvoorbeeld even op schoot te nemen of op te tillen en bij zich te nemen. Wanneer een beroepskracht tijdens spel naast een kind gaat zitten, geeft zij het kind spontaan een aai over de rug. Het kind glimlacht terug en speelt verder.

Persoonlijke competentie

Ondersteuning en stimuleren van de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten bieden op passende wijze steun aan de kinderen. Gezien is dat één kind moeilijk de aandacht kan behouden tijdens de ochtendkring en de beroepskracht die dit ziet, legt duidelijk uit, benadrukt de woorden en biedt ruimte aan het kind om te ervaren en ook even te kunnen weglopen uit de kring, waarna zij daarna weer probeert het kind te betrekken bij de groepsactiviteit.

Sociale competentie

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten helpen de kinderen bij sociale vaardigheden. Tijdens een klein conflict tussen twee kinderen die iets afpakken van elkaar, benoemt de beroepskracht het gedrag dat zij ziet, begeleidt en beloont de kinderen als zij het bijna zelf oplossen en het speelgoed weer aan elkaar teruggeven.

Overdracht van normen en waarden

Sociale oefenplaats

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals op je beurt wachten en anderen laten uitpraten.

Er is één aandachtspunt besproken:

Er zijn veel volwassenen aanwezig; 5 beroepskrachten en 5 stagiaires, waardoor er veel overleg is met elkaar over de taakverdeling en werkzaamheden en men in- en uitloopt in de groepen, wat enige onrust veroorzaakt. De houder kan hierop een verbetertraject inzetten, zodat meer rust is in de groepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Beunis, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 13-06-2017)
- Pedagogisch werkplan (versie september 2016; draaiboek playschool, geen versie/datum)

Observatie op dinsdag 13-06-2017

Tijd: 08.45 - 10.45

Groep Little people

Aanwezige kinderen: 5

Aanwezige beroepskrachten: 1

Groep Next door

Aanwezige kinderen: 8

Aanwezige beroepskrachten: 2

Groep Playschool

Aanwezige kinderen: 10

Aanwezige beroepskrachten: 2

5 stagiaires aanwezig, verdeeld over de drie groepen.

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de volgende items getoetst:

- De medewerkers zijn gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.
- De basisgroepen en de beroepskracht-kind ratio zijn gecontroleerd.

Verklaring omtrent het gedrag

Door middel van een steekproef zijn de VOG's gecheckt. De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

Passende beroepskwalificatie

Door middel van een steekproef zijn de diploma's gecheckt. De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft sinds 2017 een derde stamgroep. De derde stamgroep heeft een groepsruimte op de eerste verdieping.

Groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Little people	0-4 jaar	15
Next door	0-4 jaar	15
Playschool	2-4 jaar	14

Alle kinderen zijn in één stamgroep geplaatst.

De kinderen kunnen gebruik maken van een tweede groepsruimte. De 2+ kinderen spelen soms ook beneden in de groepsruimte.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie zijn voldoende beroepskrachten ingeroosterd en ook uit de planningslijsten en roosters is geconstateerd dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Beunis, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 13-06-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van 5 beroepskrachten en 5 stagiaires)
- Diploma's beroepskrachten (van 5 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 21, 22 en 23)
- Personeelsrooster (week 21, 22 en 23)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Little People maakte voorheen gebruik van een risico-inventarisatie volgens de methode Consument en Veiligheid. Op moment van inspectie is men bezig zich in te werken in de digitale risico-monitor. Little People betreft de beroepskrachten door één van hen de inventarisaties te laten afnemen en uitwerken, waarna de houder deze inkijkt en eventueel toevoegt.

Op grond van gesprek met de beroepskrachten en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskracht het veiligheids- en gezondheidsbeleid kent en over het algemeen op de juiste wijze in praktijk brengt. Zij geven aan dat de risico-inventarisaties en protocollen worden besproken tijdens teamvergaderingen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het gebruik van een ongevallenregistratie (= onderdeel van de risico-inventarisaties). Tijdens de observatie is gezien dat men aandacht heeft voor hygiëne; na iedere verschoonbeurt wast de beroepskracht haar handen en wordt het aankleedkussen gereinigd.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn in juli 2016 uitgevoerd door de vestigingsmanager. De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes. De verplichte onderdelen van de risico-inventarisatie gezondheid, zoals: overdracht ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen zijn daarin meegenomen.

De toezichthouder heeft de digitale risico-inventarisaties tevens ontvangen. Deze zijn nog in concept en men is bezig deze af te ronden. Voor de huidige inspectie zijn deze daarom nog niet beoordeeld.

Meldcode kindermishandeling

Conclusie

De opgestelde meldcode voldoet aan de gestelde wettelijke normen.

Little People hanteert een meldcode kindermishandeling afgeleid van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang (Brancheorganisatie).

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van de wettelijke meldplicht.

Er is één aandachtspunt geconstateerd:

In de meldcode is niet terug te lezen wie de aandachtsfunctionaris is binnen de organisatie.

Vierogenprincipe

Uit gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij minimaal op de hoogte zijn van de maatregelen van de locatie omtrent het vierogenprincipe. Enkele maatregelen die worden benoemd zijn:

- er wordt meestal met 2-en gewerkt of met een volwassen stagiaire,
- wanneer op één van de groepen alleen wordt gewerkt, de tussendeur openstaat,

- er wordt gewerkt met babyfoons op de slaapkamers.

In de praktijk is gezien dat de vestigingsmanager in de groep komt kijken, omdat één beroepskracht in de groep blijft met de baby's en de andere kinderen met beroepskrachten buiten spelen. Tevens is gehoord en gezien dat de beroepskrachten elkaar vertellen dat zij met een kind de ruimte uitgaan om het kind naar bed te brengen.

Aandachtspunt:

De beroepskrachten hebben moeite om het beleid omtrent het vierogenprincipe uit te leggen en er worden slechts enkele maatregelen benoemd, echter zijn er meer maatregelen vastgelegd in het beleid. De houder kan hierop een verbetertraject inzetten om het beleid en het belang daarvan op te frissen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. Beunis, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 13-06-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (juli 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (juli 2016)
- Meldcode kindermishandeling (Branche)
- Pedagogisch werkplan (versie september 2016; draaiboek playschool, geen versie/datum)

Accommodatie en inrichting

Tijdens de inspectie zijn zowel de binnen- als de buitenruimte meegenomen ter beoordeling, Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind (3,5 m²; voor de binnenruimte en 3 m²; voor de buitenruimte).

Binnenruimte

De drie stamgroepen hebben ieder afzonderlijk een eigen groepsruimte met voldoende vierkante meters voor 15 kinderen.

Groepsruimte	m ²	max. aanwezige kinderen	beschikbare m ² per kind
Little people	54	15	3,6
Next door	54	15	3,6
Playschool	52,8	15	3,5

Buitenspeelruimte

De buitenruimte bevindt zich achter het pand, is geheel omheind en heeft een afgesloten poort. De buitenruimte is aangrenzend en toegankelijk voor de kinderen, volgens de eisen van de Wko.

Er is een volgende overtreding geconstateerd:

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er onvoldoende vierkante meters buitenspeelruimte is voor 45 kinderen (registratie LRKP).

De buitenruimte meet 90 m², opgenomen in het onderzoek voor registratie d.d. 04-07-2013 en is voldoende voor maximaal 30 kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Beroepskracht-kindratio</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Little People
Website : <http://www.kinderopvanglitlepeople.nl>
Aantal kindplaatsen : 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Helga Sol

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 12-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-06-2017
Zienswijze houder : 23-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze is digitaal op 23-06-2017 door de GGD ontvangen.

Kinderopvang Little People kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport. U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels verdere verbeteringen doorgevoerd. Wat betreft de buitenspeelruimte maakte Little People (naast de eigen direct aangrenzende buitenspeelruimte) gebruik van de speelruimte van de aangrenzende basisschool. Met een beperkt aantal ingrepen hebben we extra aangrenzende speelruimte gecreëerd.

Met vriendelijke groeten,

Debbie Beunis
Kinderopvang Little People
Bijenhei 11
5685 GP Best