



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderopvang LittlePeople (KDV)
Koningin Emmalaan 27
5684BA Best
Registratienummer 283589942

| | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Best |
| Datum inspectie: | 14-12-2017 |
| Type onderzoek: | Onderzoek na registratie |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 20-12-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 12 |
| Gegevens voorziening | 18 |
| Gegevens toezicht | 18 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 19 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Little People is een particuliere kinderopvangorganisatie, die sinds 2010 een aantal locaties voor dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) in Best exploiteert.

De houder was voorheen tevens werkzaam als gastouder op het adres Bijenhei te Best. Inmiddels is deze locatie per 25 april 2015 uitgeschreven in het Landelijk register. De houder beschikt over alle kwalificaties als pedagogisch medewerker.

Het kinderdagverblijf heeft een eigen gebouw tot de beschikking. Voorheen heeft een peuterspeelzaal gebruik van het gebouw gemaakt. De houder is op 11-11-2017 met één stamgroep van 0-4 jarigen met maximaal 16 kinderen gestart. Het kinderdagverblijf is op alle dagen in de ochtend geopend. Bij meer aanmeldingen zal ook op de middag opvang plaatsvinden.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2017 is bij de gemeente Best een aanvraag ingediend voor het starten met een kinderdagverblijf met 24 kindplaatsen.

Onderzoek voor registratie op 06-07-2017

Naar aanleiding van de aanvraag is een onderzoek voor registratie uitgevoerd. Geconstateerd is dat er kan worden aangenomen dat het centrum redelijkerwijs gaat voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). De getoetste items die vooraf aan de exploitatie getoetst kunnen worden, voldoen aan de Wko. De exploitatie kan op de beoogde datum van start gaan mits de gemeente een beschikking heeft afgegeven.

Voortgang

De huidige inspectie op 14-12-2017 betreft een onderzoek na registratie, waarbij alle items worden getoetst. De inspectie betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek en een interview met de beroepskracht en de houder.

Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de huidige inspectie

De observatie heeft plaatsgevonden op een donderdagochtend met twee kinderen aanwezig. Er heerst een rustige sfeer. De kinderen laten in hun gedrag zien dat zij het naar de zin hebben. De beroepskracht heeft een actieve houding, interacties met de kinderen en is voor hen 'nabij'. De beroepskracht heeft helder de werkwijze aangegeven. Op locatie zijn de eerste bevindingen met de houder besproken.

Geconstateerd is dat de getoetste items ten tijde van de huidige inspectie voldoen aan de Wko.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het pedagogisch beleidsplan en/of werkplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Er is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het pedagogisch werkplan en de mogelijkheid om daarvan kennis te kunnen nemen.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de visie op kinderopvang uitgewerkt is. De visie is ontleend aan de pedagogen Freinet en Gordon.

In de inleiding is het volgende verwoord:

"Kinderopvang Little People wil zich profileren als kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind".

Naast het pedagogisch beleidsplan is er een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch werkplan is locatie specifiek. In het pedagogisch werkplan is aangegeven dat bij de start wordt uitgegaan van één stamgroep van 0-4 jarigen met maximaal 16 kinderen. Daarnaast is de bedoeling bij meerdere aanvragen nog één horizontale stamgroep te openen met maximaal 8 kinderen (leeftijd nader in te vullen, afhankelijk van de vraag).

In het pedagogisch werkplan staat verder informatie over:

- de werkwijze van het kinderdagverblijf;
- de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en overdracht van waarden en normen;
- de ondersteuning van de werkzaamheden van beroepskrachten door andere volwassenen;
- de achterwachtregeling;
- het wenbeleid;
- afname extra dagdelen;
- en er is kort ingegaan op welke wijze de beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signalen, ouders doorverwijzen en hoe zij daarin worden toegerust.

Pedagogische praktijk

Kennis van pedagogisch beleidsplan

Tijdens de inspectie en het interview is gebleken dat de aanwezige beroepskracht bekend is met het pedagogisch beleid. De beroepskracht geeft tevens aan dat tijdens groepsoverleg en teamvergadering het pedagogisch handelen, als ook de ontwikkeling van de kinderen wordt besproken.

Observatie van de pedagogische praktijk

Om tot een beoordeling te komen gebruikt de toezichthouder tijdens de observatie gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Conclusie

Tijdens de observatie op de groep is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Onderstaand volgen enkele praktijksituaties:

Emotionele veiligheid

Veldinstrument

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd:

- Gezien is dat de aanwezige jonge kinderen (tweeling van 16 maanden) vrijuit spelen/ontdekken en daarbij de gehele ruimte gebruiken. Zij laten emoties zien, zijn levenslustig en nieuwsgierig. Zo zijn zij éven geconcentreerd bezig met een kort werkje dat past bij hun ontwikkeling, zijn zij enthousiast als de beroepskracht met hen in de aansluitende tweede groepsruimte gaan en daar nieuwsgierig bezig gaan in het spel, in hun ontdekkingen.
- Tijdens de contactmomenten met de kinderen is gezien dat de beroepskracht gericht is op het betreffend kind. De handelingen vertelt zij aan het kind op zachte toon. Handelingen en interactie sluiten aan.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Tijdens de observatie is gezien dat de ontwikkeling van de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- Gezien is dat de beroepskracht duidelijke informatie geeft over start en einde van een activiteit; de situatie is voor de kinderen inzichtelijk.
- De beroepskracht benoemt zoveel mogelijk de woorden, begrippen en kleuren, datgericht is op het aanzetten tot taalverrijking. De beroepskracht gaat continu in op het gebrabbel van de kinderen.
- De beroepskracht benut aanbod voor uitdaging en plezier voor kinderen. Gezien is dat de kinderen in de andere speelruimte mogen spelen. Zodra zij de groepsdeur opent, 'rennen' de kinderen er heen. De beroepskracht gaat mee de ruimte in en benoemt; "Ik weet al waar jij <naam kind> en jij <naam kind> mee gaat spelen, want jullie vinden dat zo leuk!".

Sociale competentie

Veldinstrument

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Tijdens de observatie is gezien dat de ontwikkeling van de sociale competentie wordt gewaarborgd:

- Gezien is dat de beroepskracht op de grond bij de kinderen gaat zitten. Daardoor komen beide kinderen bij haar zitten, lezen samen een boekje door en vindt er gerichte interactie met de kinderen plaats. De beroepskracht vertelt wat beide kinderen doen en wat er in de beide boekjes te zien is. De interesse wordt gewekt en de kinderen kijken bij elkaar. De beroepskracht benoemt dit sociaal gedrag en geeft daarover positieve feedback.

Normen en waarden

Veldinstrument

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van waarden en normen wordt gewaarborgd:

- De interacties van de beroepskracht met de kinderen zijn vriendelijk en hartelijk.
- De beroepskracht heeft aandacht voor de omgangsvormen. Wanneer zij een koekje uitdeelt, benadrukt zij de woorden 'alsjeblieft' en 'dank je wel' bij ontvangst.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (donderdag 14-12-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 5.4 oktober 2017 en werkplan juli 2017)
- Observatie op donderdag 14-12-2017
- Tijd: 09.00 - 11.00 uur
- Aanwezige kinderen: 2
- Aanwezige beroepskrachten: 1

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de volgende items getoetst:

- De beroepskrachten zijn gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (hierna: VOG), opgenomen in de continue screening.
- De stamgroepen en de beroepskracht-kindratio zijn gecontroleerd.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de VOG's van de vaste beroepskrachten en van een stagiaire ingezien. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van de vaste beroepskrachten ingezien.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf is gestart met één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jarigen.

Er is nog geen tweede stamgroep op deze locatie. De kinderen worden zodoende niet op een tweede stamgroep geplaatst.

Er is al wel een tweede stamgroepsruimte ingericht, waar kinderen gebruik van kunnen maken, tijdens 'open deuren beleid' en tijdens een gerichte activiteit.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie zijn voldoende beroepskrachten ingeroosterd en ook uit de bezettingslijsten en rooster is geconstateerd dat volgens de juiste norm beroepskrachten worden ingeroosterd. Tijdens de opstart worden twee beroepskrachten ingezet.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (donderdag 14-12-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (van beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 46-50)
- Personeelsrooster (week 46-50)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft in november 2017 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Er is gebruik gemaakt van de digitale Risicomonitor Kinderopvang/de methode Gezondheidsmanagement, ontwikkeld door het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. De uitgevoerde risico-inventarisaties zijn na aanvang exploitatie uitgevoerd.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes. De verplichte onderdelen van de risico-inventarisatie gezondheid, zoals: overdracht ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen zijn daarin meegenomen. Bij elk risico staat vermeld welke maatregel wordt genomen om het risico te minimaliseren en in welk document/protocol deze maatregel is opgenomen.

Kennis over de vastgestelde risico-inventarisaties Veiligheid en gezondheid

Tijdens het interview met de vaste beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van het te voeren beleid veiligheid en gezondheid. Uit gesprek komt naar voren dat protocollen tijdens de teamvergaderingen worden besproken. De beroepskracht geeft maatregelen aan die ook zijn terug te vinden zijn in het beleid. Enkele voorbeelden hiervan zijn: kinderen hebben persoonsgebonden beddengoed, de handdoeken worden ieder dagdeel verversd of indien nodig meerdere keren per dag, de temperatuur van de koelkast wordt gemeten en bijgehouden, de CO2 waarde en temperatuur van de slaapkamer wordt gemeten en bijgehouden en iedere 15 minuten gaat een beroepskracht bij de slapende kinderen kijken. Tevens geeft de beroepskracht de lopende acties aan, zoals vingersafe aanbrenge bij twee binnendeuren en veiligheidshaakjes op de keukenkastjes.

Meldcode kindermishandeling

De opgestelde meldcode voldoet aan de gestelde wettelijke normen.

Little People hanteert een meldcode kindermishandeling afgeleid van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang.

Uit gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij weet welke stappen zij moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kan letten. Tijdens teamvergadering wordt aandacht besteed aan het bespreken van de Meldcode en in 2017 is er een aparte cursusavond geweest.

De beroepskracht is op de hoogte van de wettelijke meldplicht.

Vierogenprincipe

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang.

Conclusie

Op grond van de huidige inspectie; het beleid dat is opgesteld én uit gesprek met de beroepskracht is geconstateerd dat de uitvoering omtrent het beleid vierogenprincipe voldoende is. De houder heeft voldoende georganiseerd dat de beroepskrachten te allen tijde gezien of gehoord kunnen worden door andere volwassenen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (donderdag 14-12-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (november 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (november 2017)
- Meldcode kindermishandeling (Versie april 2017)

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind (3,5 m²; voor de binnenruimte en 3 m²; voor de buitenruimte) en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een eigen gebouw.

Er zijn twee aparte ruimtes gecreëerd. Eén ruimte voor de stamgroep 0-4 jarigen en de tweede ruimte wordt voorsnog gebruikt om peuters extra activiteiten te kunnen bieden en naar gelang de aanmeldingen, kan deze ruimte gebruikt worden voor bijvoorbeeld een aparte babygroep.

Beschikbare aantal m²:

| Ruimte | m ² | aantal kinderen | m ² per kind |
|--------------------------|----------------|-----------------|-------------------------|
| Startende groep 0-4 jaar | 60 | 16 | 3,7 |
| Evt. 2e stamgroep | 29.40 | 8 | 3,6 |

Inrichting binnenruimte

De binnenruimte is een lichte ruimte met aan weerszijde veel ramen. Er is direct toegang naar de buitenruimte. Er zijn speelhoeken gecreëerd, zoals een leeshoek, een keukenhoek, en een winkelhoek. Er staat lage tafel met stoelen, een hoge box, een hoge tafel met banken er om heen en kinderen kunnen zelfstandig spel materiaal pakken. Een aantal spelletjes, puzzels en boekjes zijn hoog opgeborgen; de kinderen dienen deze te vragen. In de groepsruimte is een aparte keuken en een lage wastafel voor de kinderen. Aansluitend aan de groepsruimte, in de hal is een toilet en verschoonruimte.

Slaapruijnte

Er is een slaapruijnte met 8 slaapplekken.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte ligt aangrenzend aan het gebouw en is voor kinderen toegankelijk vanuit de groepsruimte.

De buitenruimte meet bij benadering 94.63 m². Er zijn voldoende vierkante meters beschikbaar voor maximaal 24 kinderen.

| Buitenruimte | maximaal aantal kinderen | m ² per kind |
|--------------|--------------------------|-------------------------|
| 94.63 | 24 | 3.9 |

Inrichting buitenruimte

Op moment van inspectie is de buitenruimte nog minimaal ingericht. De ruimte is omheind en betegeld. Het buitenmateriaal is opgeborgen in de aangrenzende berging.

De bedoeling is om de zandbak te verversen met nieuw speelzand en de tuin verder samen met de kinderen in te richten met een bloemen- en groentetuin. Dit zal in het voorjaar 2018 plaatsvinden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (donderdag 14-12-2017)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid.

Er is gekeken of de houder een oudercommissie heeft ingesteld.

Tevens is gekeken naar de interne klachtenprocedure van het kindercentrum en is gekeken of het kindercentrum aangesloten is bij de geschillencommissie kinderopvang.

Informatie

Informatie voor ouders over het te voeren beleid

De houder informeert de ouders via de website, telefonisch en middels een intakegesprek.

Publicatie inspectierapport op de eigen website

De houder heeft het inspectierapport gepubliceerd op de eigen website onder tabblad 'werkwijze - kwaliteitsbeleid'.

Informatie over de klachtenregeling en de geschillencommissie

Op de website onder beleidsinformatie en tabblad 'werkwijze - klachtenprocedure' informeert de houder de ouders over de klachtenregeling en de geschillencommissie.

Oudercommissie

De houder heeft nog geen oudercommissie ingesteld. Omdat de houder de tijd heeft tot 6 maanden na registratie, wordt het item nu niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft met de houder gesproken dat op een andere wijze inspraak door ouders geregeld kan worden, indien het kindercentrum 50 of minder kinderen opvangt.

Klachten en geschillen

Little People heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Inhoud regeling

De inhoud van de interne klachtenregeling voldoet aan de Wko. Opgenomen is o.a. dat:

- De klacht schriftelijk wordt ingediend, de klacht zorgvuldig wordt onderzocht en dat de ouder zoveel mogelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de behandeling.
- De klacht, afhankelijk van de aard van de klacht, wordt zo spoedig mogelijk of uiterlijk zes weken na indiening afgehandeld.
- De ouder krijgt een schriftelijke en met redenen omkleed oordeel op de klacht en eventuele een concreet termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Geschillencommissie

Geconstateerd is dat de houder is aangesloten bij de geschillencommissie. De toezichthouder heeft daartoe de website geraadpleegd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Beunis, houder)
- Website (www.kinderopvanglittlepeople.nl)
- Klachtenregeling (01-01-2016)
- Website (www.de.geschillencommissie.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang LittlePeople
Website : <http://www.kinderopvanglittlepeople.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Little People B.V.
Adres houder : Bijenhei 11
Postcode en plaats : 5685GP Best
KvK nummer : 62342282
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Helga Sol

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Best
Adres : Postbus 50
Postcode en plaats : 5680AB BEST

Planning

Datum inspectie : 14-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2017
Zienswijze houder : 20-12-2017
Vaststelling inspectierapport : 20-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze is digitaal op 20-12-2017 door de GGD ontvangen.

Kinderopvang Little People kenmerkt zich door kleinschalige kinderopvang in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden dat elk kind uniek is en willen elk kind ondersteunen bij het verkennen van zichzelf en de omgeving. Dit doen we door het bieden van een vertrouwde en veilige omgeving waarin ruim aandacht is voor persoonlijke en liefdevolle aandacht. Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

Wij vinden het prettig dat het resultaat van onze kwaliteitsinspanningen wordt bevestigd door uw inspectierapport. U gaf tijdens uw bezoek nog enkele suggesties om de kwaliteit nog verder te vergroten. Wij stellen deze suggesties op prijs en hebben naar aanleiding daarvan inmiddels verdere verbeteringen doorgevoerd.

Met vriendelijke groeten,

Debbie Beunis
Kinderopvang Little People